

Allmänna villkor för betaltjänster knutna till Ålandsbankens Bankkonto

1. INLEDANDE BESTÄMMELSE

Dessa Allmänna villkor för betaltjänster knutna till Ålandsbankens bankkonto utgör en del av Avtal om bankkonto som kontohavaren träffat med Ålandsbanken Sverige AB (publ), nedan kallad Banken. Vid motstridigheter mellan dessa Allmänna villkor för betaltjänster och Allmänna villkor för bankkonto skall villkoren för betaltjänster tillämpas i första hand.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta. Punkterna 7, 8 och 10 tillämpas dock endast på betalningstransaktioner som genomförs i EUR, SEK eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

2. INFORMATION OM ÅLANDSBANKEN SVERIGE AB (PUBL)

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

Ålandsbanken Sverige AB (publ)
Org. nr. 593200-1745
107 81 Stockholm
Telefon: 08 – 791 48 00
Hemsida: www.alandsbanken.se
E-mail: info@alandsbanken.se
Styrelsens säte är Stockholm

Ålandsbanken Sverige AB (publ) är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Ålandsbanken Sverige AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn.

3. BETALTJÄNSTERNAS HUVUDDRAG

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, Internet, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot.

4. INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och kontohavaren eller som Banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

5. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION BETRÄFFANDE KONTO VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankkontor har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen

Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 5 ovan eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Upplysningar om bryttidpunkter, se bilaga "Genomförandetid för betalningstransaktioner".

8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

För information om hur lång tid som det tar som längst att genomföra betalningstransaktionen, se bilaga "Genomförandetid för betalningstransaktioner".

9. AVGIFTER OCH RÄNTA

Bankens avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens hemsida www.alandsbanken.se eller på våra bankkontor.

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

10. VÄXELKURS

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

11. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING

För att kunna använda Bank via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Banken rekommenderar att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på www.alandsbanken.se.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

12. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Banken månadsvis eller/och på sätt som överenskommit med kontohavaren.

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

13. MEDDELANDEN

Om inte annat anges i ramavtalet eller särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt.

Kommunikation mellan kontohavaren och Banken sker på svenska.

14. INFORMATION OM VILLKOREN FÖR BETALJTJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kontohavarens folkbokföringsadress.

15. KONTOHAVARENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BETALNINGSTRUMENTET

Med "betalningsinstrument" avses ett kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavaren och ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrumentet är kontohavaren skyldig att

- inte avslöja koden för någon
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet.
- efter att kontohavaren tagit del av utsänd/utskickad kod förstöra försändelsen inkl kodlapp

16. ANMÄLAN OM FÖRLUST, STÖLD ELLER MISSBRUK MM AV BETALNINGSTRUMENT

Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken. Av respektive betaltjänsts villkor framgår hur anmälan ska göras.

17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BETALNINGSTRUMENTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra betalningsinstrumentet på någon av följande grunder.

1. risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl
2. misstanke om att betalningsinstrument använts obehörigen
3. ifråga om betalningsinstrument med kreditutrymme (t ex kort), en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan betala.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten 13 (Meddelanden) om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärrar eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

18. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Elektroniskt initierade transaktioner (enligt Lag 2010:xxx om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument)

Om obehörig transaktion har genomförts med betalningsinstrumentet till följd av att kontohavaren har underlåtit att skydda en personlig kod ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 1 200 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 15 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kontohavaren anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

19. REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID FELAKTIGT GENOMFÖRDA ELLER OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som framgår ovan under punkt 13.

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot Banken och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

20. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

20 A. FRÅN BANKEN AVGÄENDE BETALNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kontohavaren reklamerat enligt punkten 19 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kontohavaren initierat betalningsordern meddela kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

För det fall kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en särskild avgift.

20 B. TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Banken ska kreditera kontohavarens talkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

20 C KONTOHAVARENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

21. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kontohavaren har rätt till återbetalning från [Banken/ betaltjänstleverantören] av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

22. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkten 13 meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

23. VILLKORENS LÖPTID

Dessa Allmänna villkor för betaltjänster gäller från den 1 augusti 2010 eller den senare tidpunkt då ett avtal om bankkonto träffas och gäller tills vidare med den möjlighet till ändring som framgår i punkten 22..

24. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två månaders uppsägningstid säga upp avtalet.

Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

25. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist i det landet.

26. KLAGOMÅL

Om kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser är det viktigt att kontohavaren kontaktar Banken och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som tillhandahållit produkten eller tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta den klagomålsansvarige i Banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vill

kontohavaren diskutera sitt ärende med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumentbankbyran.se, kontaktas.

Om kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredställande rättelse från Bankens sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kontohavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN skall göras inom sex månader från det att Banken första gången helt eller delvis avvisat kontohavarens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kontohavaren och Banken bör lösas.

27. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

27 A. TÄCKNING PÅ KONTO

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om täckning saknas på Kontohavarens konto kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Med "autogiro" avses en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör,

Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

27 B. BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärga trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.