

## Ålandsbanken Prisskydds försäkring

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

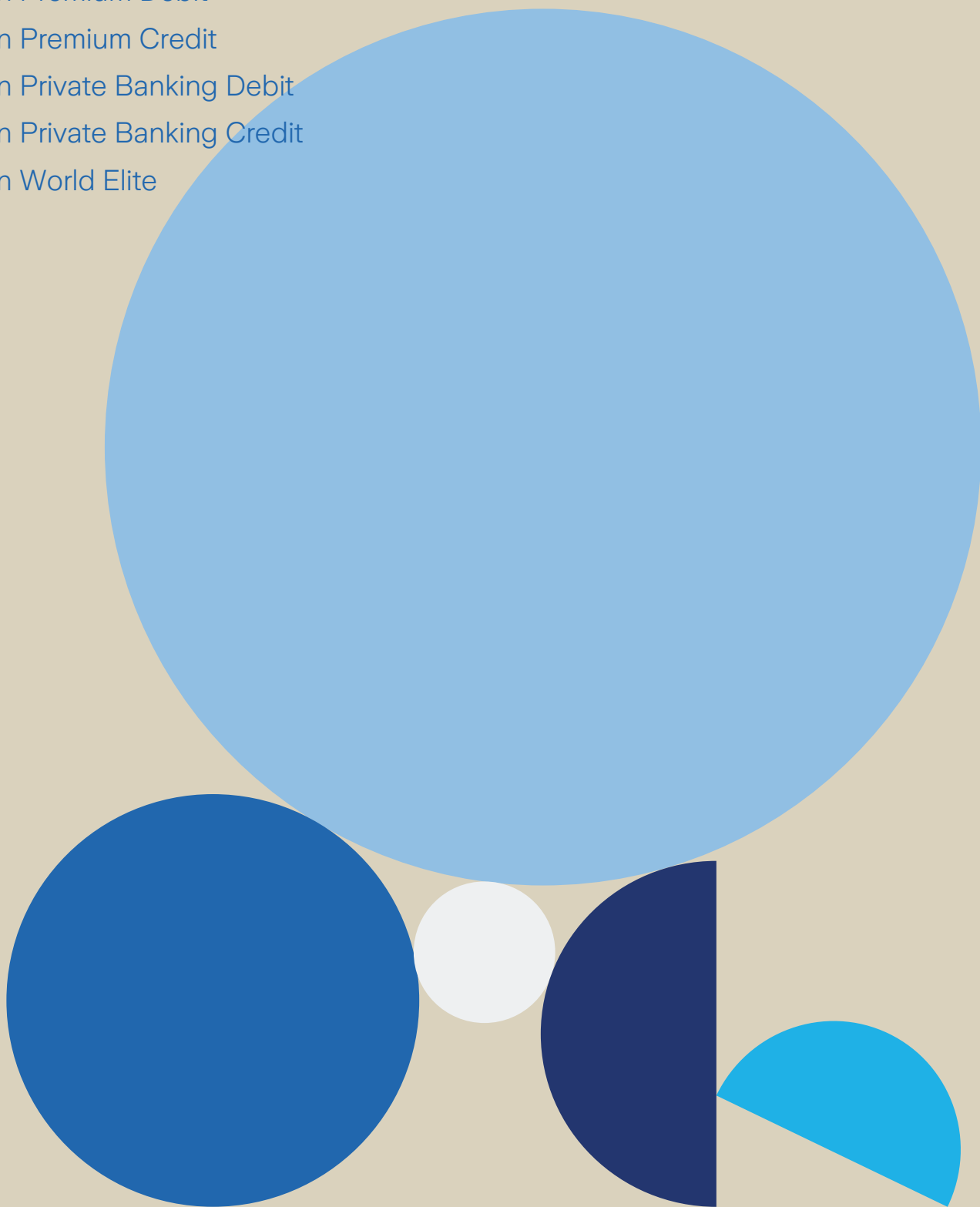
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



# Innehållsförteckning

3.	Prisskyddsförsäkring	5
	Allmänna bestämmelser	7
6.	Allmänna villkorsbestämmelser	7
7.	Ersättningsförfarande	9
8.	Gruppförsäkringen upphör	10
9.	Tillämpad lag	10

# Kontaktuppgifter



## Kontakta Zurich med dina frågor

Tveka inte att kontakta Zurich om du har frågor gällande försäkringen eller händelser innan, under och efter resan.

**Zurich Kundervice**  
**Mån-Fre 9.00 – 17.00**  
**(finsk tid GMT +02:00)**



## Rapportera din skada till Zurich

För icke-akuta ärenden skicka din skadeanmälan direkt till oss på Zurich för vidare handläggning.

**Zurich Skadeavdelning**  
**Mån-Fre 9.00 – 17.00**  
**(finsk tid GMT +02:00)**

### Service på finska



[www.nordic.Zurich.com](http://www.nordic.Zurich.com)



+358 (0)968 66 63 01



[finland.alandsbanken@zurich.com](mailto:finland.alandsbanken@zurich.com)



[www.nordic.Zurich.com](http://www.nordic.Zurich.com)



+358 (0)968 66 63 01



[finland.alandsbanken@zurich.com](mailto:finland.alandsbanken@zurich.com)

### Service på svenska



[www.nordic.Zurich.com](http://www.nordic.Zurich.com)



+46 (0)8 579 332 01



[sweden.alandsbanken@zurich.com](mailto:sweden.alandsbanken@zurich.com)



[www.nordic.Zurich.com](http://www.nordic.Zurich.com)



+46 (0)8 579 332 01



[sweden.alandsbanken@zurich.com](mailto:sweden.alandsbanken@zurich.com)

# Produktblad

Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens Premium Gold, Ålandsbanken Private Banking Gold, Ålandsbanken Premium Debit, Ålandsbanken Premium Credit, Ålandsbanken Private Banking Debet, Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite kort.

Prisskyddsförsäkringen garanterar den försäkrade det bästa priset. Försäkrade är innehavare av något av Ålandsbankens ovannämnda kort. Försäkringen ersätter till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet (100 %) har betalat med sitt ovannämnda Ålandsbankens kort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer). Försäkringen gäller endast inköp och priser till allmänt utbud i det land där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige).

För att ersättning ska betalas krävs att det lägre priset ska finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp, och att varan har köpts under försäkringens giltighetstid. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla i det land som den försäkrade bor stadigvarande (Finland eller Sverige).

Ersättningens maximibelopp är 500 euro per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbeloppet är dock 2 000 euro per Ålandsbankens kort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än 20 euro.

Försäkringen upphör att gälla när giltighetstiden för den försäkrades ovannämnda Ålandsbankens kort löper ut. Försäkringen förblir i kraft även när kortinnehavaren byter sitt kort till ett annat av Ålandsbankens kort som inkluderar en Prisskyddsförsäkring.

## Exempel på ersättningar från Prisskyddsförsäkringen:

- Kunden köper en splitterny soffa på ett varuhus. Följande dag annonserar EM att de säljer samma modell av soffa för ett lägre pris, och kunden söker ersättning för prisskillnaden från försäkringen på 300 euro. Prisskillnaden ersätts från försäkringen.
- Kunden köper en kaffekokare för 150 euro från ett hemelektronikvaruhus till sin fru till födelsedagspresent. Två veckor senare upptäcker frun att hemelektronikvaruhuset har samma kaffekokare till salu för hälften av priset. Mannen söker ersättning på 75 euro, som betalas till honom från försäkringen.
- Familjens tonåring köper en dator från en specialaffär. Veckan senare ser han att samma dator säljs i stormarknaden till ett lägre pris, och väljer att använda försäkringen för prisskillnaden. Skillnaden ersätts från Prisskyddsförsäkringen.



Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och hurdana begränsningar gäller för ersättningarna.

## Kortinnehavarens Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens Premium Gold, Ålandsbanken Private Banking Gold, Ålandsbanken Premium Debit, Ålandsbanken Premium Credit, Ålandsbanken Private Banking Debit, Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite kort.

- Försäkringsnumret för Ålandsbankens Mastercard-kunder i Finland är 37447.
- Försäkringsnumret för Ålandsbanken Mastercard-kunder i Sverige är 37445.

Om de olika språkversionerna av villkoret avviker från varandra, tillämpas den svenskspråkiga versionen.

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande grupp-försäkringsavtal. Försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Zurich Insurance Plc (Irland), Filial Finland (nedan Zurich, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). Zurich och Ålandsbanken har träffat ett grupp-försäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns beskrivet detta försäkringsvillkor. För försäkringen tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

### 1. Försäkrade

---

Försäkrade är innehavare av Ålandsbankens nedanstående kort:

- Ålandsbanken Premium Gold
- Ålandsbanken Private Banking Gold
- Ålandsbanken Premium Debit
- Ålandsbanken Premium Credit
- Ålandsbanken Private Banking Debit
- Ålandsbanken Private Banking Credit
- Ålandsbanken World Elite

### 2. Försäkringsperiod

---

#### 2.1. Försäkringsperiod

Försäkringen upphör att gälla när giltighetstiden för den försäkrades i punkt 1 avsedda Ålandsbankens kort löper ut, om inte kortet förnyas att gälla omedelbart från den slutet av månaden. Försäkringen förblir i kraft även när kortinnehavaren byter sitt kort till ett annat Ålandsbankens kort som inkluderar en Prisskyddsförsäkring.

#### 2.2. Försäkringen giltighetsområde

Försäkringen gäller inköp i det land där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (i Finland eller Sverige) och vilka i sin helhet (100 %) har betalats med försäkrades (i punkt 1 avsedda) kort.

### 3. Prisskyddsförsäkring

---

Försäkringen ersätter till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet har betalat med sitt i punkt 1 avsedda kort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer) som säljs i det land (Finland eller Sverige) där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt och där inköpet gjorts. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

#### 3.1. Ersättningsbelopp

Ersättningsens maximibelopp är 500 euro per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbelopp som Zurich betalar är dock 2 000 euro per Ålandsbankens kort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än 20 euro. Ersättningsbeloppet kan aldrig överstiga det ursprungliga inköpspriset på det föremål som omfattas av försäkringen och som den försäkrade köpt med sitt Ålandsbanken-kort. Ersättningen betalas i euro. Ersättningen som betalas innehåller mervärdesskatt och den betalas över bankgiro eller gottskrivs på den försäkrades konto i Ålandsbanken enligt Zurich beslut.

#### 3.2. Förutsättningar för betalning av ersättning

För att ersättning ska betalas krävs att:

- Det försäkrade inköpet i sin helhet har gjorts där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige) och betalats med ett Ålandsbanken-kort,
- varan har köpts under försäkringens giltighetstid (se punkt 2), och
- det lägre priset ska finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla i det land som den försäkrade bor stadigvarande (Finland eller Sverige).

### 3.3. Begränsningar gällande ersättningen

Försäkringen ersätter inte:

- föremål med ett lägre pris än det den försäkrade betalat som finns till utbud senare än 30 dagar efter att den försäkrade gjort sitt inköp,
- kontanter, resecheckar, färdbiljetter, inträdesbiljetter, värdepapper och andra konvertibla penningmarknadsinstrument, metalltackor, frimärken eller lotter som säljs vid tävlingar eller underhållningsevenemang,
- smycken, ädelstenar, konstföremål, antikviteter och samlarobjekt,
- konsumtionsvaror såsom matvaror, drycker, tobak och bränslen,
- läkemedel och andra medicinska produkter, optikvaror och apparater som används inom hälsovården,
- föremål som tillverkats på beställning eller annars personligt anpassat föremål, unika föremål och föremål som finns i ett enda exemplar,
- föremål som har anskaffats på olaglig väg,
- levande djur och växter;
- motorfordon, inklusive bilar, båtar, flygplan och gräsklippare,
- bildäck,
- mark, fasta konstruktioner och fasta inredningar (inklusive utan begränsning byggnader, bostäder, hus och förbättringar av byggnader och bostäder),
- köpta tjänster (exempelvis arbets- eller underhållsprestationer och ersättning för dessa, reparationer av produkter, varor eller fastigheter eller montering av dessa och alla slag av sakkunnigtjänster),
- produkter som köpts av en person som inte är bosatt i Finland eller Sverige,
- inköp som gjorts av en anställd i en butik eller inköp med personalrabatt,
- distributions- och/eller transportkostnader eller prisskillnad som baserar sig på distributions- och hanteringskostnader och försäljningsskatt,
- prisskillnader gällande föremål som endast säljs och marknadsförs via internet,
- prisjämförelser avseende föremål som har köpts utanför Finland eller Sverige eller i ett skattefritt område,
- begagnade föremål, föremål som anses vara antika, återvunna föremål, föremål som innehafts av en annan ägare, föremål som byggts om eller tillverkats på nytt, oberoende av om den försäkrade kände till att föremålet är begagnat, kan anses vara antikt, återvunnet, innehafts av en annan ägare, byggts om eller tillverkats på nytt,
- nyttigheter, som när de utbjuds hänvisar till att produkten kommer att dras bort från försäljning, enbart kan köpas kontant eller är föremål för utförsäljning, möjligheter till lägre pris vid paketerbudanden, tillverkarens rabattkuponger eller gratisprodukter, eller erbjudna priser som innehåller bonus- eller gratisprodukter, tillgänglig specialfinansiering, montering eller rabatt, eller enskilda produkter eller begränsade erbjudanden,
- prisskillnader på varor som säljs i försäljningsställen som är stängda för allmänheten,
- prisskillnader gällande föremål som säljs enligt specialavtal endast till medlemmar i vissa organisationer, till exempel medlemmar i klubbar och föreningar, med undantag för specialavtal som är tillgängliga med den försäkrades Ålandsbankens kort,
- föremål som har köpts för återförsäljning, yrkesmässigt eller kommersiellt bruk,
- föremål, som köps med rabatt eller rabattkupong, vars värde tillverkaren gottskriver, eller någon som helst gottskrivning, som sänker priset på den försäkrades inköpspris.

## 4. Ersättningsansökan ska innehålla minst följande uppgifter och bilagor

- Ursprungligt inköpsverifikat i original eller kopia av det, ur vilket framgår inköpsdag, vilket slag av inköp som den försäkrade gjort och inköpspriset,
- inköpsverifikat eller kreditkortsfaktura, som bekräftar att den försäkrades föremål i sin helhet har betalats med Ålandsbankens kort, och
- ett bevis av vilket framgår det billigare priset, dagen då erbjudandet var i kraft samt namnet på den som erbjuder det lägre priset.

# Allmänna bestämmelser

## 5. Allmänna villkorsbestämmelser

### 5.1. Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringen betalas av Ålandsbanken Finland som är försäkringstagare.

Försäkringsperioden är en månad och inleds kl. 00.00 den första dagen varje månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att Mastercard-kortet inte längre är giltigt eller att gruppavtalet har upphört.

### 5.2. Räddningsplikt

Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara Zurich rätt gentemot skadevållaren.

Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan orsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade utan dröjsmål meddela polismyndighet om saken och i rätten yrka straff för gärningsmännen, om Zurich intresse så kräver. Den försäkrade ska också i övrigt följa föreskrifterna som Zurich gett för avvärjning och begränsning av skada.

Zurich ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om den försäkrade uppsätligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa försummat sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras, beaktas vilken betydelse försummelsen har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

### 5.3. Den ersättningssökandes skyldigheter

Den som söker ersättning ska till Zurich överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredning av Zurich ansvar. Sådana handlingar och uppgifter är till exempel de med vilkas hjälp det kan konstateras att ett försäkringsfall inträffat, hur stor den uppkomna skadan är och till vem ersättningen ska utbetalas.

Den som söker ersättning är skyldig att skaffa de utredningar som han bäst får tillgång till, dock även med beaktande av Zurich möjligheter att skaffa utredningar.

Vid sakförsäkring ska den som söker ersättning också omedelbart efter att skadan uppdragats bereda Zurich tillfälle att inspektera skadan. Detta ska ske innan reparationsåtgärder eller andra sådana åtgärder som kan hindra Zurich från att genom inspektion utreda orsaken till skadan eller dess storlek. Den försäkrade är dock skyldig att vidta sådana åtgärder som avses i punkt 5.2 (Räddningsplikt).

Förare av motordrivet fordon ska i mån av möjlighet, enligt bestämmelserna om vägtrafik, delta i utredningen av skadan på skadeplatsen samt medverka till att klargöra den verkliga orsaken till skadan och dess upphovsman.

Zurich är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har fått ovannämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett inträffat försäkringsfall, bedrägligt lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

### 5.4. Ändring av försäkringsvillkoren

Zurich har rätt att inför övergången till ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkor, premien och övriga avtalsvillkor, när grunden för ändringen utgörs av:

- Ny eller ändrad lagstiftning om leder till ändring av försäkringsåtagandet,
- försäkringen har ökat väsentligt under avtalstiden,
- Ålandsbanken inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet eller
- Ålandsbanken har blivit insolvent.

Om försäkringsvillkoren till förmån för de försäkrade ändras till följd av Zurich eller Ålandsbankens åtgärder, meddelar Ålandsbanken de försäkrade på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. För de försäkrades del ändras försäkringen tidigast en månad efter att Ålandsbanken har meddelat om att försäkringsvillkoren ändrats.

Zurich har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren göra mindre ändringar som inte inverkar på försäkringsavtalets centrala innehåll

### 5.5. Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på [www.nordic.zurich.com/privacy](http://www.nordic.zurich.com/privacy).

## 5.6. Utträde ur gruppen

Försäkrad kortinnehavare har inte rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring när denne inte längre innehar ett gällande kort av någon av de korttyper som anges i avsnitt 1. Försäkrade eller efter grupp-försäkringsavtalets upphörande.

## 5.7. Regress

Om Zurich lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller enligt lag är skyldig att ersätta skadan. Den försäkrade ska på begäran av försäkringsgivaren medverka till att fullborda regressrätten, t.ex. med att lämna och underskriva alla nödvändiga handlingar.

## 5.8. Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag.

## 5.9. Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Detta gäller dock inte vid schablonersättning.

## 5.10. Orsakande av försäkringsfall i skadeförsäkringen

Zurich är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller annat berusnings-medel har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras i ovan nämnda fall, beaktas vilken betydelse den försäkrades åtgärd haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrade personens uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

## 5.11. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.

## 5.12. Sanktioner

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

## 5.13. Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet. Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

## 5.14. Krig m.m.

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med krig eller väpnad konflikt, revolution, uppror eller användning av militär styrka.

## 5.15. Terrorism

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med:

- Terroristdåd,
- Andra gärningar med syfte att förebygga eller motverka terroristdåd, såvida den försäkrade inte kan påvisa att det inte finns ett samband med terroristdådet eller liknande företeelser och försäkringshändelsen.

## 5.16. Atomkärnprocess

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

## 5.17. Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som definierats av tullen eller andra myndigheter



## 6. Ersättningsförfarande

### 6.1. Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning ska till Zurich lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Skadeanmälan ska om möjligt göras digitalt.

Vid skadefall ska försäkringsbolaget eller i nödsituationer assistansbolaget SOS International kontaktas.

Den försäkrade ska själv stå för fall som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

Ersättningskrav ska lämnas senast inom ett år från det att ersättningssökande fått kännedom om:

- En giltig försäkring,
- Skadans inträffande och följderna.

Ersättningskrav ska i vilket fall som helst lämnas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade eller följderna uppstått. Om ersättningskravet inte lämnas inom utsatt tid, förlorar ersättningssökande sin rätt till ersättning

### 6.2. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- Ursprungligt inköpsverifikat i original eller kopia av det, ur vilket framgår inköpsdag, vilket slag av inköp som den försäkrade gjort och inköpspriset.
- Inköpsverifikat eller kreditkortsfaktura, som bekräftar att den försäkrades föremål i sin helhet har betalats med Ålandsbankens kort.

Ett bevis av vilket framgår det billigare priset, dagen då erbjudandet var i kraft samt namnet på den som erbjuder det lägre priset.

Vid behov kan Zurich också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

### 6.3. Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos Zurich inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämfälls anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

### 6.4. Zurich skyldigheter

Zurich ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska Zurich dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska Zurich betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 6.5. Bedräglig information

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligt har lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

### 6.6. Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp. Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurichs beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

- Försäkrings – och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tel.: 09 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120  
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>
- Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5, 00531 Helsingfors  
Tel.: 029 505 3030  
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>
- Konsumenttvistenämnden  
PB 306, 00531 Helsingfors,  
<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

- Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Tel.: 08-225 800  
<https://www.konsumenternas.se>
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Tel.: 08-508 860 00  
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakrin>
- Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Tel.: 08-522 787 20  
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

### 6.7. Tvistlösning

Om den som söker ersättning är missnöjd med Zurich beslut, kan den sökande väcka talan mot Zurich vid domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

## 7. Gruppförsäkringen upphör

---

### 7.1. Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. För den försäkrades del upphör försäkringen vid den tidpunkt försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

### 7.2. Zurich rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en enskilda gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Zurich har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden om;

1. Ålandsbanken inte betalat premien i tid
2. Ålandsbanken väsentligen åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen
3. Den försäkrade väsentligen åsidosatt sina förpliktelser

### 7.3. Zurich uppsägningsförfarande

Zurich är skyldig att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Försäkringen upphör att gälla en (1) månad efter att försäkringsgivaren meddelade om att försäkringen upphör.

## 8. Tillämpad lag

---

På den här försäkringen tillämpas, utöver dessa försäkringsvillkor, även försäkringsavtalslagen samt övrig lagstiftning i det land där Ålandsbankens utfärdad kortinnehavarens Mastercard.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

 Reg. no. 516403-8266, Bolagsverkets Branch Office Register  
P.O. Box 5069  
SE-102 42 Stockholm, Sweden

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.  
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3  
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

