

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

1. INLEDANDE BESTÄMMELSE

Dessa allmänna villkor för betaltjänster knutna till Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filials betaltjänster (konto, kort och digitala tjänster) utgör en del av avtal om respektive betaltjänst som kunden träffat med Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken. Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor för betaltjänster och allmänna villkor för respektive tjänst skall villkoren för betaltjänster tillämpas i första hand.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta.

2. INFORMATION OM BANKEN

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av: Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial Org. nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 – 791 48 00
Hemsida: www.alandsbanken.se
E-mail: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Hemsida: www.alandsbanken.fi.

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

3. BETALTJÄNSTERNAS HUVUDDRAG

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, digitala tjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot.

4. INFORMATION FRÅN KUNDEN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och kunden eller som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

5. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION BETRÄFFANDE KONTO VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet. Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDER

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankkontor har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen Om kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla
ÅBS1646-6C

medgivandet i sin helhet.

7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 5 ovan eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken har rätt att anvisa en tidpunkt då en betalningsorder senast ska mottas av banken för att denna ska anses vara mottagen under bankdagen (bryttidpunkt).

De dagar Banken har förkortad öppethållningstid är bryttidpunkten för då en betalning ska anses mottagen under innevarande bankdag vara tidigarelagd till klockan 12.00.

8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Nedanstående beskrivning gäller under förutsättning att mottagande bank/ gireringsinstitut bokför betalningen utan dröjsmål. Med bankdag avses dag som inte är söndag eller allmän helgdag i Sverige eller som beträffande betalningar av skuldebrev inte är likställd med allmän helgdag (sådana dagar likställda med helgdag är för närvarande lördagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton). Överföring mellan bankkonton i Banken är mottagaren tillhanda direkt. Överföring till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Överföring som görs en icke bankdag är mottagaren tillhanda första bankdagen därefter. Betalning via bankkontor till plusgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Vid betalning till plusgiro med inbetalningskort kan det tillkomma ytterligare en bankdag. Betalning via bankkontor till bankgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Överföringar som görs via digitala tjänster till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Betalning till plusgiro och bankgiro via digitala tjänster är mottagaren tillhanda senast nästkommande bankdag.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR SEPA- BETALNING

En SEPA-betalning är en betalning i EUR där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EU/EES, Schweiz eller Monaco. En SEPA-betalning når mottagande bank påföljande bankdag, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angiven genomförandetid.

10. GENOMFÖRANDETID FÖR UTLANDBETALNINGAR

Med utlandsbetalning avses betalning:

- i SEK till mottagare i annat land
- i annan valuta än SEK eller EUR
- i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco

Betalningstransaktion i SEK till mottagare i annat land når mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Betalningstransaktion i annan valuta än SEK eller EUR till mottagare inom Sverige når mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Betalningstransaktion i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco – når mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av banken

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag. Expressbetalning - när mottagande bank inom 3 bankdagar.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angivna genomförandetider.

11. AVGIFTER OCH RÄNTA

Bankens avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens hemsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner. Banken har rätt att debitera avgifter från något av kundens konton i Banken.

Avseende utlandsbetalning där valutaväxling utförs kan betalaren välja följande fördelning av avgifter:

1. betalaren betalar de avgifter Banken debiterar enligt prislista, betalningsmottagaren betalar själv de eventuella avgifter betalningsmottagarens bank debiterar, så kallad Shared (SHA) bankavgift;
2. betalaren betalar samtliga avgifter, det vill säga den avgift Banken tar ut enligt prislista samt även betalningsmottagarens banks eventuella avgifter, så kallad OUR bankavgift;
3. betalaren väljer att betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, så kallad Beneficiary (BEN) bankavgift. Alternativet är möjligt endast då överenskommelse om detta träffats med betalningsmottagaren.

Om betalningstransaktionen inte medför någon valutaväxling är SHA obligatorisk.

12. VÄXELKURS

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling till den av kunden angivna valutans innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Valutaväxling kan ske till av Banken vid var tid tillhandahållna valutor.

13. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

13 A. FRÅN BANKEN AVGÅENDE BETALNING

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 17 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden. För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en särskild avgift.

13 B. TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

13 C. KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

14. TÄCKNING PÅ KONTO

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Kunden ansvarar även för att täckning finns för Bankens eventuella avgifter. Om täckning saknas på kundens konto kommer Banken att meddela detta via digitala tjänster eller per post. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Med "autogiro" avses en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör. Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

15. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA UTFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningstransaktion om Banken bedömer att det finns skäl för detta. Banken ska så snart som möjligt underrätta kunden om betalningstransaktionen inte genomförs.

16. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Banken månadsvis eller/och på sätt som överenskommit med kunden. Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

17. REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID FELAKTIGT GENOMFÖRDA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under punkt 16. Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

18. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

19 KONTROLLUPPGIFT TILL SKATTEVERKET

Banken lämnar i enlighet med skatteförordningen (2011:1244) kontrolluppgift om direkta och indirekta betalningar som överstiger 150 000 kronor eller utgör delbetalning av en summa som överstiger detta belopp om betalningarna görs till eller från en i Sverige obegränsat skattskyldig.

20. MEDDELANDEN

Om inte annat anges i ramavtalet eller särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan information och meddelanden lämnas via digitala tjänster. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. Kommunikation mellan kunden och Banken sker på svenska.

21. INFORMATION OM VILLKOREN FÖR BETALTJÄNSTER

Kunden har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan villkoren lämnas via Internetkontoret. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post.

22. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkten 20 meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

23. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kunden har rätt att utan uppsägningstid säga upp avtalet (konto, kort och/eller digitala tjänster) i enlighet med bestämmelserna i respektive avtal. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två månaders uppsägningstid säga upp respektive avtal. Dock får Banken säga upp avtal med omedelbar verkan om kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

24. KLAGOMÅL

Om kunden är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser är det viktigt att kunden kontaktar Banken och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som tillhandahållit produkten eller tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta den klagomålsansvarige i Banken. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vill kunden diskutera sitt ärende med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumentbankbyran.se, kontaktas.

Om kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredställande rättelse från Bankens sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN skall göras inom sex månader från det att Banken första gången helt eller delvis avvisat kundens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och Banken bör lösas.

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781