

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALKONTO

A. BETALKONTO

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för Betalkonto, nedan kallat konto, i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken, som öppnats av fysisk eller juridisk person för vilken konto förs, nedan kallad kontohavaren eller kunden. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken. Utöver dessa allmänna villkor för betalkonto gäller även de allmänna villkoren för betaltjänster. Om inte annat framgår av dessa allmänna villkor, gäller de definitioner som anges i de allmänna villkoren för betaltjänster. Allmänna villkor för betalkonto, gäller för närvarande konton av typ Baskonto, Baskonto Företag, Premiumkonto och Ålandskonto.

2. RÄNTA

Ränta på inestående medel på kontot beräknas och gottgörs kontot efter de räntesatser och enligt de grunder, som Banken vid varje tid tillämpar. Ränta på inestående medel beräknas på dagligt valutadagssaldo, på basis av verkligt antal dagar genom ett år av 365 dagar och läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår eller då kontot avslutats.

Ränta på insatt belopp beräknas från och med insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Uppgift om vid varje tid gällande räntesatser och beräkningsgrunder lämnas på Bankens hemsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

Banken får ändra räntesatsen på kontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera kontohavaren genom annons i dagspress, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller skriftligen per brev om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för kontohavaren. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för räntändringen, ska Banken meddela kontohavaren om ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på kontot. Banken ska informera kontohavaren skriftligen per brev, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller genom annons i dagspress 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

3. PRISER/AVGIFTER

Priser och avgifter för nyttjande av tjänsten, utgår enligt av Banken vid varje tid allmänt tillämpade grunder. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Vid ändring tillämpas förfarandet i punkt A 14.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar över kontot genom att beordra överföring till annat konto i Banken. Kontohavaren kan också föfoga över kontot genom att beordra överföring till annan bank, antingen via telefon till förnammt konto eller vid besök hos Banken. Kontohavaren förfogar även, i förekommande fall, över kontot med kort eller via digitala tjänster. Vidare får Banken debitera kontot belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering.

Betaltjänster i form av betalningsinieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende betalkontot om det är tillgängligt online för kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Kontohavaren förbinder sig att tillse att nödvändiga medel finns tillgängliga på kontot vid överföringstillfället. Banken är aldrig skyldig att utföra ett överföringsuppdrag om inte hela överföringsbeloppet finns tillgängligt på kontot. Banken är aldrig skyldig att ta emot eller betala ut kontanta medel till respektive från kontot.

5. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL BETALKONTO FÖR TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller betalkonto i Banken, meddelas kontohavaren om detta via kundens digitala tjänster hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

6. GEMENSAMT KONTO

Gemensamt konto kan endast innehas av fysiska personer. Innehas kontot av två personer disponerar dessa kontot var för sig, med solidariskt ansvar för samtliga transaktioner. Var och en av kontohavarna kan erhålla de betalningsfunktioner som Banken tillhandahåller. Med kontohavare förstås i dessa villkor även kontohavarna om fler än en (1) kontohavare finns på samma konto. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till kontot ska göras skriftligen av kontohavarna gemensamt. Banken har ändå rätt att förhindra att kontot disponeras om någon av kontohavarna skriftligen meddelar Banken att kontohavaren önskar förhindra vidare disposition av kontot. Härefter kan kontot endast disponeras av alla kontohavare gemensamt.

7. REDOVISNING

Har kontohavaren tillgång till digitala tjänster hos Banken får kontohavaren löpande redovisning av transaktioner på kontot via Internetkontoret.

På begäran av kontohavaren skickas månadsvis skriftligt kontoutdrag per post avseende de konton där transaktioner skett under perioden.

8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Avseende genomförandetid för betalningstransaktioner, se allmänna villkor för betaltjänster.

9. LEGITIMATION

Kontohavaren ska på begäran kunna uppvisa fotoförsedd legitimationshandling som Banken allmänt godtar.

10. RÄTT FÖR BANKEN ATT VÅGRA INLÖSEN

Banken är inte skyldig att lösa in uttagskvitto om Banken finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av handlingens beskaffenhet eller annan anledning. Banken är inte heller skyldig att lösa in uttagskvitto sedan kontohavarens rätt att nyttja kontot har upphört. Detta gäller även uttagskvitto som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av uttagskvitto eller av flera sådana handlingar kan Banken antingen helt vägra inlösen eller lösa in en del av hela beloppet.

11. BETALNING AV ÖVERDRAGET BELOPP M.M.

Om brist uppkommer på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka den uppkomna bristen. Överdrag föranleder dessutom särskild avgift, enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar, samt övertrasseringsränta. Uppgift om sådan avgift respektive övertrasseringsränta framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

12. JURIDISK PERSON

Är kontohavaren juridisk person, ska vederbörliga handlingar, utvisande behörighet att företräda den juridiska personen rörande kontot samt att ta ut medel på kontot, överlämnas till Banken.

13. AVTALSTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägnings-tid. Avslutande på uppdrag av kontohavaren avseende konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslutande av konto ska ske skriftligen och undertecknas av samtliga kontohavare. Fotoförsedd legitimationshandling ska alltid bifogas. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutet.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot. Kontobestämmelserna gäller i

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C

tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten. För Baskonto som innehas av konsumenter gäller särskilda uppsägningsbestämmelser, se nedan.

Särskilda bestämmelser om uppsägning av avtal om Baskonto som innehas av konsument (betalkonto med grundläggande funktioner)

Banken får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet om det inte har förekommit några transaktioner på Baskontot under de senaste 24 månaderna eller om det finns särskilda skäl. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren avsiktligt har använt Baskontot för olagliga ändamål eller kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Baskontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har också rätt att säga upp avtalet om kontohavaren inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkänedom.

14. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor, och villkoren för eventuella tilläggstjänster som hör till kontot. Banken ska underrätta kontohavaren om ändringar av allmänna villkor minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

15. REKLAMATION

Om kontohavaren anser Banken har utfört tjänster sammanhängande med kontot på felaktigt sätt ska kontohavaren skriftligen meddela detta, samt ange vari felet består, det vill säga reklamera till Banken, snarast efter det att kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Banken. Avseende reklamation av betalningstransaktioner, se allmänna villkor för betaltjänster.

16. SKATTERÄTTSLIGT HEMVIST M.M.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sitt skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land eller den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bostättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Banken preliminära skatteavdrag på kontohavaren tillkommande räntor etc.

17. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

På kontot deponerade medel omfattas av den i Finland lagstadgade insättningsgarantin, om inte annat anges nedan. Verket för finansiell stabilitet administrerar insättningsgarantin. Kontaktuppgifter: telefon + 358 (0)2 9525 3530, e-post talutussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. De deponerade medlen i filialen omfattas även av ett kompletterande skydd från den svenska statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontaktuppgifter: telefon +46 (0)8 613 52 00, e-post ig@riksgalden.se. Skyddet från den svenska insättningsgarantin träder in och ersätter mellanskillnaden upp till det motsvarande svenska skyddet från insättningsgarantin i de fall där den finska garantin ger ett lägre skydd än den svenska insättningsgarantin.

B. ÖVRIGT

1. ÄNDRING AV UPPGIFT M.M.

Kontohavaren ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-post. Banken har även rätt att uppdatera namn- och adressuppgifter mot statens person- och adressregister, SPAR. Om kontohavaren önskar att en annan adress än den som framgår av SPAR ska användas, ska kontohavaren skriftligen anmäla detta till Banken. Är kontohavaren en juridisk person ska kontohavaren tillse att Banken alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kontohavaren och förfoga över kontot. Ändring i behörighet att företräda kontohavare som är juridisk person kan åberopas först sedan kontohavaren

Vid bankens eventuella insolvens kommer kontohavaren (insättarens) tillgodohavande i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial och i Ålandsbanken Abp, inklusive upplupen ränta, att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om det högsta av maximalt 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK) per kontohavare. Om kontot innehas av flera personer har varje kontohavare var för sig rätt till ersättning upp till maximalt 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK). Har kontohavaren flera konton i banken som omfattas av insättningsgarantin, är kontohavarens skydd ändå maximalt det högsta av 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK). Om kontohavaren till exempel har ett konto med 90 000 euro och ett annat konto med 20 000 euro, får kontoinnehavaren endast ersättning om 100 000 euro. Därtill kan ytterligare ersättning utgå enligt beskrivning nedan.

Medel som erhållits från försäljning av en egen bostad, täcks i sin helhet av insättningsgarantin för en tid om sex (6) månader, om medlen är avsedda att användas till anskaffning av en ny egen bostad. I ett sådant fall ersätts kontohavarens fordran till fullt belopp, om kontohavaren kan visa att fordran hänför sig till medel som kontohavaren har erhållit från försäljningen av en egen bostad som använts för eget bruk och att medlen ska användas för anskaffning av en ny bostad som ska användas för kontohavarens eget bruk. Detta skydd gäller i sex (6) månader från det att medlen har deponerats på kontot. Utöver detta kan kontohavaren från den svenska insättningsgarantin få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, till exempel vid försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor (SEK). Skyddet gäller i 12 månader från insättningen och kontohavaren måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Ersättning ska utbetalas inom 20 arbetsdagar från det att Verket för finansiell stabilitet fattat beslut om att utbetalning ska ske eller från det att banken har försatts i konkurs eller likvidation. Tiden för utbetalning av ersättning förkortas gradvis, från och med 1.1.2019 till och med 31.12.2019 är tiden för utbetalning av ersättning 15 arbetsdagar, från och med 1.1.2020 är tiden för utbetalning av ersättning sju (7) arbetsdagar. Om ersättning inte har betalats ut inom ramen för ovan angivna ersättningstider bör kontohavaren utan dröjsmål kontakta Verket för finansiell stabilitet. Ersättningen utbetalas i kronor (SEK).

Följande svenska eller motsvarande utländska kontohavare kan inte få ersättning från insättningsgarantin:

- banker
- kreditmarknadsföretag
- försäkringsföretag
- understödsföreningar
- finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse,
- värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder,
- pensionsfonder,
- landsting
- kommuner
- statliga myndigheter

För mer information om insättningsgarantin, se <http://rvv.fi/sv/insattninggarantin> eller bankens webbsidor www.alandsbanken.se. För information om den svenska insättningsgarantin, se www.insattninggarantin.se.

18. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Enligt Skatteförfarandelagen är Banken bland annat skyldig att lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter. Om ett konto innehas av två (2) eller flera personer ska ränta och kontobehållning vid årets utgång på kontrolluppgiften fördelas efter kontohavarnas andelar i kontot. Om andelsfördelningen inte är känd ska fördelningen ske med lika stora andelar. Kontohavarna kan till Banken skriftligen meddela önskemål om annan fördelning. Ändrad fördelning innebär inte att kontohavarnas förfoganderätt till kontot ändras.

skriftligen lämnat banken meddelande om ändringen. Det åligger kontohavare som byter skatterättslig hemvist att anmäla detta till Banken. Om kontohavare har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kontohavaren meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

Banken har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och kunden är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Banken.

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C

2. MEDDELANDEN

Kontohavaren samtycker härmed till att Banken har rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress. E-post ska anses kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag. Har Banken sänt meddelande om kontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister, SPAR eller den adress som kontohavaren meddelat Banken enligt punkt B.1. Meddelande genom telefax, Internetkontoret eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefonnummer eller motsvarande.

3. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.se/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundenservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

ALLMÄNT

Distansavtal är ett avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller via telefon eller svar på annons eller brevutskick. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Banken vid avtal som träffas på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumenters ångerrätt innan avtal ingås.

INFORMATION OM TJÄNSTER

Information om tjänster framgår på www.alandsbanken.se och av allmänna villkor för respektive tjänst. Uppgift om avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista samt information om räntor finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se eller på Bankens kontor. Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av Banken.

ÅNGERRÄTT

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för tjänsten kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för detta avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar med mera eller motsvarande som Banken på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes. Om kontohavare ångrar sig har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades. Om kontohavare vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Banken detta skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor. Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

6. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Banken äger rätt att utan samtycke av kontohavaren överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Banken.

8. SPRÅK

Tjänsten tillhandhålls på svenska. Kommunikation mellan kontohavaren och Banken sker på svenska.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandhålls av: Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial
Org. nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 791 48 00
Webbsida: www.alandsbanken.se
E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Webbsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

1. INLEDANDE BESTÄMMELSE

Dessa allmänna villkor för betaltjänster knutna till Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filials betaltjänster (konto, kort, digitala tjänster och swish) utgör en del av avtal om respektive betaltjänst som kunden träffat med Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken. Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor och de allmänna villkoren för respektive betaltjänst, ska de allmänna villkoren för respektive betaltjänst tillämpas i första hand.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, och/eller om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES (se punkterna 14 och 15 nedan).

2. DEFINITIONER

autentisering: ett förfarande där en kunds personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

autogiro: en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör

bankdag: dag som inte är söndag eller allmän helgdag i Sverige eller som beträffande betalningar av skuldebrev inte är likställd med allmän helgdag (sådana dagar likställda med helgdag är för närvarande lördagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton)

betalare: en person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från ett betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder

betalkonto: ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares/kunders namn och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner

betalningsinitieringstjänst: en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör

betalningsinstrument: ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, till exempel kort eller Mobilt BankID (till ett betalningsinstrument kan vara kopplat personliga behörighetsfunktioner)

betalningsmottagare: en person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion

betalningsorder: varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras

betalningstransaktion: insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren

betaltjänstanvändare: en person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd kunden)

konsument: en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet

kontoinformationstjänst: en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer

personliga behörighetsfunktioner: personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören/Banken tillhandahåller eller godtar för autentisering, till exempel användning av personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning

stark kundautentisering: en autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (exempelvis personlig kod), b) något som bara kunden har (exempelvis bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kunden (exempelvis fingeravtryck)

tredjepartsbetaltjänstleverantör: en annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster

unik identifikationskod: en kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de allmänna villkoren för respektive betaltjänst såvida inte annat framgår av de allmänna villkoren för respektive betaltjänst.

3. INFORMATION OM BANKEN

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av: Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial

Org. nr. 516406-0781

107 81 Stockholm

Telefon: 08 – 791 48 00

Webbsida: www.alandsbanken.se

E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3

Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.

Webbsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

4. BETALTJÄNSTERNAS HUVUDDRAG

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, digitala tjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende ett betalkonto om det är tillgängligt online för kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kunden ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

5. INFORMATION FRÅN KUNDEN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och kunden eller som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

Om genomförandet av betalningsuppdraget kräver tilläggsuppgifter av kunden anses uppdraget ha kommit till Banken först då Banken fått de begärda tilläggsuppgifterna. Om genomförandet av betalningsuppdraget kräver myndighetstillstånd, förhandsmeddelande till myndighet eller annan utredning som förutsätts till följd av internationella sanktioner, anses uppdraget vara mottaget först efter att Banken försäkrat sig om att förutsättningarna för genomförandet av betalningstransaktionen uppfylls.

6. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION BETRÄFFANDE KONTO VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till Banken ska lämnas enligt följande: Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet. Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn 08-611 26 90	516406-0781 ÅBS1403-4C

beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

7. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSDRÖJNING

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankkontor har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirot Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen Om kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

8. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSDRÖJNING

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 6 ovan eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken har rätt att anvisa en tidpunkt då en betalningsorder senast ska mottas av banken för att denna ska anses vara mottagen under bankdagen (bryttidpunkt).

De dagar Banken har förkortad öppethållningstid är bryttidpunkten för då en betalning ska anses mottagen under innevarande bankdag vara tidigare lagd till klockan 12.00.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Nedanstående beskrivning gäller under förutsättning att mottagande bank/ gireringsinstitut bokför betalningen utan dröjsmål. Överföring mellan bankkonton i Banken är mottagaren tillhanda direkt. Överföring till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Överföring som görs en icke bankdag är mottagaren tillhanda första bankdagen därefter. Betalning via bankkontor till plusgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Vid betalning till plusgiro med inbetalningskort kan det tillkomma ytterligare en bankdag. Betalning via bankkontor till bankgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Överföringar som görs via digitala tjänster till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Betalning till plusgiro och bankgiro via digitala tjänster är mottagaren tillhanda senast nästkommande bankdag.

10. GENOMFÖRANDETID FÖR SEPA- BETALNING

En SEPA-betalning är en betalning i EUR där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EU/EES, Schweiz eller Monaco. En SEPA-betalning når mottagande bank påföljande bankdag, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angiven genomförandetid.

11. GENOMFÖRANDETID FÖR UTLANDSBETALNINGAR

Betalningstransaktion i svenska kronor eller annan EES-valuta än euro till mottagare inom EES når mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag. En expressbetalning når mottagande bank inom 3 bankdagar.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angivna genomförandetider.

12. AVGIFTER OCH RÄNTA

Bankens avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på

Bankens webbplats www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner. Banken har rätt att debitera avgifter från något av kundens konton i Banken.

Betalaren betalar de avgifter Banken debiterar enligt prislista och betalningsmottagaren betalar själv de eventuella avgifter betalningsmottagarens bank debiterar, så kallad Shared (SHA) bankavgift.

Avseende betalningstransaktioner, oavsett valuta, där ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES kan betalaren välja följande fördelning av avgifter:

1. Shared (SHA) bankavgift;
2. Betalaren betalar samtliga avgifter, det vill säga den avgift Banken tar ut enligt prislista samt även betalningsmottagarens banks eventuella avgifter, så kallad OUR bankavgift;
3. Betalaren väljer att betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, så kallad Beneficiary (BEN) bankavgift. Alternativet är möjligt endast då överenskommelse om detta träffats med betalningsmottagaren.

13. VÄXELKURS

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling till den av kunden angivna valutatan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Valutaväxling kan ske till av Banken vid var tid tillhandahållna valutor.

14. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Punkterna 14 A.-14 D. nedan är inte tillämpliga på betalningstransaktioner, oavsett valuta, där ena benet av transaktionen (avsändare eller mottagare) finns utanför EES. Vad som anges i punkten 14 A. angående en betalningstransaktion som genomförs med hjälp av en unik identifikationskod gäller dock även nämnda betalningstransaktioner.

14 A. FRÅN BANKEN AVGÅENDE BETALNING

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 21 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kunden.

Unik identifikationskod

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kunden är felaktig (till exempel felaktigt kontonummer), är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

14 B. TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 21, omedelbart ställa betala-

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C

ningstransaktionens belopp till kundens förfogande eller kreditera kundens konto med motsvarande belopp.

14 C. BETALNING INITIERAD AV ELLER VIA BETALNINGSMOTTAGAREN.

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 21, återbeta betalningstransaktionens belopp till kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den kontoställning som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Första stycket gäller inte om Banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

14 D. KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats kunden på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

14 E. BANKENS SKYLDIGHETER AVSEENDE MOTTAGNA BELOPP.

Banken ska kreditera kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens vid var tid gällande prislister.

15. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERAS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om 1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och 2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbeta hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Denna punkt är inte tillämplig på betalningstransaktioner, oavsett valuta, där ena benet av transaktionen (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

16. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL BETALKONTO FÖR TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kundens information eller betalkonto i Banken, meddelas kunden om detta via kundens digitala tjänster hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

17. VÄGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren. Kunden ansvarar även för att täckning finns för Bankens eventuella avgifter. Om Banken vägrar att utföra en betalningsorder, till exempel om täckning saknas på kundens konto, kommer Banken att meddela detta via digitala tjänster eller per post. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren.

Om en betalningstransaktion som initieras via en tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas kunden detta via kundens digitala tjänster hos Banken.

Banken har rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

18. INFORMATION OMBETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Banken månadsvis eller/och på sätt som överenskommit med kunden. Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

19. INFORMATION TILL KUND VID OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRISKER

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta kunden genom meddelande via SMS, telefon, digitala tjänster eller brev. Generell information kan också lämnas via Bankens webbsida.

20. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

20 A. ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 21. Banken ska, om inget annat följer av punkt 20 B., återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kund som är konsument ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

20 B. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER MED BETALNINGSINSTRUMENT

Se allmänna villkor för digitala tjänster, allmänna villkor för Swish Privat, allmänna villkor för MasterCard Debetkort och allmänna villkor för MasterCard Betal- och Kreditkort (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument).

20 C. ANNAN BEHÖRIG ANVÄNDARE

Om någon annan än kunden är behörig att använda ett betalningsinstrument knutet till kundens konto, svarar kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument, som om kunden själv handlat.

21. REKLAMATION

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under punkt 18. Kunden ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden ska alltid underrätta Banken om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsleverantör.

22. KONTROLLUPPGIFT TILL SKATTEVERKET

Banken är enligt lag skyldig att lämna kontrolluppgift om direkta och indirekta betalningar som överstiger 150 000 kronor eller utgör delbetalning av en summa som överstiger detta belopp om betalningarna görs

1. till utlandet från en obegränsat skattskyldig,
2. från utlandet till en obegränsat skattskyldig, eller
3. inom landet mellan en obegränsat skattskyldig och en begränsat skattskyldig.

23. MEDDELANDEN

Om inte annat anges i ramavtalet eller särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan information och meddelanden lämnas via digitala tjänster. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. Kommunikation mellan kunden och Banken sker på svenska.

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via digitala tjänster, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Kunden är skyldig att meddela Banken om kunden ändrar telefonnummer eller e-post.

24. INFORMATION OM VILLKOREN FÖR BETALTJÄNSTER

Kunden har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan villkoren lämnas via Internet-kontoret. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post.

25. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkten 23 meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

26. UPSÄGNING AV AVTALET

Kunden har rätt att utan uppsägningstid säga upp avtalet (konto, kort och/eller digitala tjänster) i enlighet med bestämmelserna i respektive avtal. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag.

Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två månaders uppsägningstid säga upp respektive avtal. Dock får Banken säga upp avtal med omedelbar verkan om kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överens-

kommelser som gäller för kontot eller tjänsten. För betalkonto (Baskonto) med grundläggande funktioner som innehas av konsumenter gäller dock särskilda uppsägningsbestämmelser, se de allmänna villkoren för betalkonto.

Banken har också rätt att säga upp avtalet om kunden inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom.

27. KLAGOMÅL

Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit produkten eller tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken. Banken kan svara kunden via brev, digitala tjänster eller muntligen, till exempel via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med Banken har en kund som är konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En konsument som har ingått ett avtal med Banken via digitala tjänster och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med Banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

28. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781 ÅBS1403-4C