

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)

Sid 1 (2)

Innan du ingår ett avtal på distans med Ålandsbanken skall du först läsa igenom denna information, samt den information som vi hänvisar till nedan.

INFORMATION OM ÅLANDSBANKEN

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial (nedan benämnt "Ålandsbanken")

Säte: Mariehamn

Org. nr. 516406-0781

Telefon växel: 08-791 48 00

Besöksadress: Stureplan 19, Stockholm
107 81 Stockholm

Hemsida: www.alandsbanken.se

E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till
Ålandsbanken Abp

FO-nummer 0145019-3

Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland

Hemsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

INFORMATION OM ÅLANDSBANKENS TJÄNSTER, PRODUKTER OCH PRIS

För information om strukturerade produkters egenskaper hänvisar Ålandsbanken till produktblad för strukturerade produkter som finns tillgängliga på www.alandsbanken.se.

När du ingår depå-/kontoavtal kan du bland annat förvara värdepapper i och handla med värdepapper över depå och förvara, köpa och sälja fondandelar i enlighet med de till kontot hörande allmänna villkor.

För kreditavtal med säkerhet av strukturerad produkt finns tre olika alternativ. För närmare information hänvisar vi till Allmänna villkor för kreditavtal.

Ytterligare information om Ålandsbankens tjänster och produkter finns på www.alandsbanken.se.

För Ålandsbankens tjänster och produkter gäller vid varje tid tillämpade priser, räntor och avgifter enligt Ålandsbankens prislista. För aktuell prislista eller aktuella räntor, gå in på www.alandsbanken.se.

Till följd av respektive avtal kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs av Ålandsbanken.

RISKINFORMATION

Med respektive avtal kan följa särskilda risker med placering i finansiella instrument som omfattas av avtalet. Dina investerade pengar kan således såväl öka i värde som minska i värde och

det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mera utförlig information om dessa särskilda risker hänvisar Ålandsbanken till den information som finns i informationsdokumentet "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" och www.alandsbanken.se.

HUR BETALAR JAG?

Uppgifter om hur avgifter för tjänsten eller produkten för vilken du ingår distansavtal betalas, och sättet för fullgörande framgår av de till tjänsten eller produkten hörande villkor samt Ålandsbankens vid var tid gällande Prislista.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då du ingick avtalet (ångerfrist). Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för tjänsten kommit kontohavaren tillhanda.

Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, produkter m.m. under avtalstiden för respektive avtal. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Ålandsbanken på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Ångerrätt föreligger ej heller vid köp eller teckning av strukturerad produkt.

För att kunna avsluta Ålandsbankens depåavtal måste eventuella värdepapper först överföras till annan depå eller vp-konto. Samma gäller även för fonder på fondkontot samt medel på bankkonto i Ålandsbanken.

När du utnyttjar din ångerrätt avseende en kredit ska du snarast, och senast inom 30 dagar, betala tillbaka lånebeloppet. Om du ångrar dig har Ålandsbanken rätt till uppläggningsavgift och andra skäliga kostnader liksom ränta för den faktiskt erhållna kredittiden, d v s för tiden fram till dess att Ålandsbanken återfått det utlånade beloppet.

Härutöver har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som följer av de allmänna villkoren för respektive avtal.

Om du ångrar dig har Ålandsbanken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för skäliga kostnader fram till dess att du utnyttjat din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt skall du meddela Ålandsbankens kundtjänst antingen per telefon 0771-415 415 eller via post 107 81 Stockholm eller via e-post: kundservice@alandsbanken.se.

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)

Sid 2 (2)

TILLÄMPLIG LAG OCH GÄLLANDE SPRÅK

För respektive avtal gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet. Se vidare i de allmänna villkoren för respektive avtal.

Avtalsvillkor och information om Ålandsbankens tjänster tillhandahålls på svenska.

REKLAMATION OCH KUNDKLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Ålandsbankens tjänster och produkter är det viktigt att du kontaktar Ålandsbanken och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller enhet inom Ålandsbanken som har tillhandahållit tjänsten under respektive avtal via telefon eller adress som angivits ovan. Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller kan du skriftligen kontakta Ålandsbankens klagomålsansvarige på ovan angiven adress.

Ytterligare information gällande klagomålshantering samt hur du kan få ditt ärende prövat utanför Ålandsbanken hos Allmänna reklamationsnämnden finns på www.alandsbanken.se.

INSÄTTNINGSGARANTI OCH INVESTERARSKYDD

Bankkonto samt till depå anslutna konton hos Ålandsbanken omfattas av den Finska insättningsgarantin. Finansiella instrument som i händelse av Ålandsbankens konkurs inte skulle gå att få ut omfattas av det Finska investerarskyddet. För mera utförlig information hänvisas till de allmänna villkoren eller www.alandsbanken.se.