

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALKONTO

A. BETALKONTO

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för betalkonto, nedan kallat konto, i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken, som öppnats av fysisk eller juridisk person för vilken konto förs, nedan kallad kontohavaren eller kunden. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken. Utöver dessa allmänna villkor för betalkonto gäller även de allmänna villkoren för betaltjänster. Om inte annat framgår av dessa allmänna villkor, gäller de definitioner som anges i de allmänna villkoren för betaltjänster.

2. RÄNTA

Ränta på inestående medel på kontot beräknas och gottgörs kontot efter de räntesatser och enligt de grunder, som Banken vid var tid tillämpar. Ränta på inestående medel beräknas på dagligt valutadagssaldo, på basis av verkligt antal dagar genom ett år av 365 dagar och läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår eller då kontot avslutats.

Ränta på insatt belopp beräknas från och med insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Uppgift om vid var tid gällande räntesatser och beräkningsgrunder lämnas på Bankens webbsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

Banken får ändra räntesatsen på kontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera kontohavaren genom annons i dagspress, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller skriftligen per brev om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för kontohavaren. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska Banken meddela kontohavaren om ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på kontot. Banken ska informera kontohavaren skriftligen per brev, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller genom annons i dagspress 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

3. PRISER/AVGIFTER

Priser och avgifter för användning av tjänsten, utgår enligt av Banken vid var tid allmänt tillämpade grunder. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Vid ändring tillämpas förfarandet i punkt A 14.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar över kontot genom att beordra överföring till annat konto i Banken. Kontohavaren kan också förfoga över kontot genom att beordra överföring till annan bank, antingen via telefon till förenämmt konto eller vid besök hos Banken. Kontohavaren förfogar även, i förekommande fall, över kontot med kort eller via digitala tjänster. Vidare får Banken debitera kontot belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende betalkontot om det är tillgängligt online för kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Kontohavaren förbinder sig att tillse att nödvändiga medel finns tillgängliga på kontot vid överföringsstillfället. Banken är aldrig skyldig att utföra ett överföringsuppdrag om inte hela överföringsbeloppet finns tillgängligt på kontot. Banken är aldrig skyldig att ta emot eller betala ut kontanta medel till respektive från kontot.

5. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL BETALKONTO FÖR TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller betalkonto i Banken, meddelas kontohavaren om detta via kundens digitala tjänster hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

6. GEMENSAMT KONTO

Gemensamt konto kan endast innehas av fysiska personer. Innehas kontot av flera personer disponerar dessa kontot var för sig, med solidariskt ansvar för samtliga transaktioner. Var och en av kontohavarna kan erhålla de betalningsfunktioner som Banken tillhandahåller. Med kontohavare förstås i dessa villkor även kontohavarna om fler än en (1) kontohavare finns på samma konto.

Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till kontot ska göras skriftligen av kontohavarna gemensamt. Banken har ändå rätt att förhindra att kontot disponeras om någon av kontohavarna skriftligen meddelar Banken att kontohavaren önskar förhindra vidare disposition av kontot. Härefter kan kontot endast disponeras av alla kontohavare gemensamt.

7. REDOVISNING

Har kontohavaren tillgång till digitala tjänster hos Banken får kontohavaren löpande redovisning av transaktioner på kontot via Internetkontoret.

På begäran av kontohavaren skickas månadsvis skriftligt kontoutdrag per post avseende de konton där transaktioner skett under perioden.

8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Avseende genomförandetid för betalningstransaktioner, se allmänna villkor för betaltjänster.

9. LEGITIMATION

Kontohavaren ska på begäran kunna uppvisa fotoförsedd legitimationshandling som Banken allmänt godtar.

10. RÄTT FÖR BANKEN ATT VÄGRA INLÖSEN

Banken är inte skyldig att lösa in uttagskvitto om Banken finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av handlingens beskaffenhet eller annan anledning. Banken är inte heller skyldig att lösa in uttagskvitto sedan kontohavarens rätt att använda kontot har upphört. Detta gäller även uttagskvitto som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av uttagskvitto eller av flera sådana handlingar kan Banken antingen helt vägra inlösen eller lösa in en del av hela beloppet.

11. BETALNING AV ÖVERDRAGET BELOPP M.M.

Om brist uppkommer på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka den uppkomna bristen. Överdrag föranleder dessutom särskild avgift, enligt de grunder som Banken vid var tid allmänt tillämpar, samt övertrassersränta. Uppgift om sådan avgift respektive övertrassersränta framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

12. JURIDISK PERSON

Är kontohavaren juridisk person, ska vederbörliga handlingar, utvisande behörighet att företräda den juridiska personen rörande kontot samt att ta ut medel på kontot, överlämnas till Banken.

13. AVTALSTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Avslutande på uppdrag av kontohavaren avseende konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslutande av konto ska ske skriftligen och undertecknas av samtliga kontohavare. Fotoförsedd legitimationshandling ska alltid bifogas. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutet.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten. För Baskonto som innehas av konsumenter gäller särskilda uppsägningsbestämmelser, se nedan.

Särskilda bestämmelser om uppsägning av avtal om Baskonto som innehas av konsument (betalkonto med grundläggande funktioner)

Banken får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet om det inte har förekommit några transaktioner på Baskontot under de senaste 24 månaderna eller om det finns särskilda skäl. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren avsiktligt har använt Baskontot för olagliga ändamål eller kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Baskontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har också rätt att säga upp avtalet om kontohavaren inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom.

14. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor, och villkoren för eventuella tilläggstjänster som hör till kontot. Banken ska underrätta kontohavaren om ändringar av allmänna villkor minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

15. REKLAMATION

Om kontohavaren anser att Banken har utfört tjänster sammanhängande med kontot på felaktigt sätt ska kontohavaren skriftligen meddela detta, samt ange vari felet består, det vill säga reklamera till Banken, snarast efter det att kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Banken. Avseende reklamation av betalningstransaktioner, se allmänna villkor för betaltjänster.

16. SKATTERÄTSLIGT HEMVIST M.M.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sitt skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land eller den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Banken preliminära skatteavdrag på kontohavaren tillkommande räntor etc.

17. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

På kontot deponerade medel omfattas av den i Finland lagstadgade insättningsgarantin, om inte annat anges nedan. Verket för finansiell stabilitet administrerar insättningsgarantin. Kontaktuppgifter: telefon + 358 (0)2 9525 3530, e-post talletusuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. De deponerade medlen i filialen omfattas även av ett kompletterande skydd från den svenska statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontaktuppgifter: telefon +46 (0)8 613 52 00, e-post ig@riksdagen.se. Skyddet från den svenska insättningsgarantin träder in och ersätter mellanskillnaden upp till det motsvarande svenska skyddet från insättningsgarantin i de fall där den finska garantin ger ett lägre skydd än den svenska insättningsgarantin.

Vid Bankens eventuella insolvens kommer kontohavarens (insättarens) tillgodohavande i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial och i Ålandsbanken Abp, inklusive upplupen ränta, att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om det högsta av maximalt 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK) per kontohavare. Om kontot innehåser flera personer har varje kontohavare var för sig rätt till ersättning upp till maximalt 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK). Har kontohavaren flera konton i Banken som omfattas av insättningsgarantin, är kontohavarens skydd ändå maximalt det högsta av 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK). Om kontohavaren till exempel har ett konto med 90 000 euro och ett annat konto med 20 000 euro, får kontoinnehavaren endast ersättning om 100 000 euro. Därtill kan ytterligare ersättning utgå enligt beskrivning nedan.

Medel som erhållits från försäljning av en egen bostad, täcks i sin helhet av insättningsgarantin för en tid om sex (6) månader, om medlen är avsedda att användas till anskaffning av en ny egen bostad. I ett sådant fall ersätts kontohavarens fordran till fullt belopp, om kontohavaren kan visa att fordran hänförs till medel som kontohavaren har erhållit från försäljningen av en egen bostad som använts för eget bruk och att medlen ska användas för anskaffning av en ny bostad som ska användas för kontohavarens eget bruk. Detta skydd gäller i sex (6) månader från det att t medlen har deponerats på kontot. Utöver detta kan kontohavaren från den svenska insättningsgarantin få ersättning för medel som hänförs till vissa särskilt angivna händelser, till exempel vid försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor (SEK). Skyddet gäller i 12 månader från insättningen och kontohavaren måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Ersättning ska utbetalas inom 20 arbetsdagar från det att Verket för finansiell stabilitet fattat beslut om att utbetalning ska ske eller från det att Banken har försatts i konkurs eller likvidation. Tiden för utbetalning av ersättning förkortas gradvis, från och med 1.1.2019 till och med 31.12.2019 är tiden för utbetalning av ersättning 15 arbetsdagar, från och med 1.1.2020 är tiden för utbetalning av ersättning sju (7) arbetsdagar. Om ersättning inte har betalats ut inom ramen för ovan angivna ersättningstider bör kontohavaren utan dröjsmål kontakta Verket för finansiell stabilitet. Ersättningen utbetalas i kronor (SEK).

Följande svenska eller motsvarande utländska kontohavare kan inte få ersättning från insättningsgarantin:

- banker
- kreditmarknadsföretag
- försäkringsföretag

- understödsföreningar
- finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse
- värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder
- pensionsfonder
- landsting
- kommuner
- statliga myndigheter.

För mer information om insättningsgarantin, se <http://rvv.fi/sv/insattningsgarantin> eller Bankens webbsida www.alandsbanken.se. För information om den svenska insättningsgarantin, se <http://www.insattningsgarantin.se>.

18. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Enligt Skatteförmyndigheten är Banken bland annat skyldig att lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter. Om ett konto innehåser två (2) eller flera personer ska ränta och kontobehållning vid årets utgång på kontrolluppgiften fördelas efter kontohavarnas andelar i kontot. Om andelsfördelningen inte är känd ska fördelningen ske med lika stora andelar. Kontohavarna kan till Banken skriftligen meddela önskemål om annan fördelning. Ändrad fördelning innebär inte att kontohavarnas föfoganderätt till kontot ändras.

B. ÖVRIGT

1. ÄNDRING AV UPPGIFT M.M.

Kontohavaren ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-post. Banken har även rätt att uppdatera namn- och adressuppgifter mot statens person- och adressregister, SPAR. Om kontohavaren önskar att en annan adress än den som framgår av SPAR ska användas, ska kontohavaren skriftligen anmäla detta till Banken. Är kontohavaren en juridisk person ska kontohavaren tillse att Banken alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kontohavaren och föfoga över kontot. Ändring i behörighet att företräda kontohavare som är juridisk person kan åberopas först sedan kontohavaren skriftligen lämnat Banken meddelande om ändringen. Det åligger kontohavare som byter skatterättsligt hemvist att anmäla detta till Banken. Om kontohavare har skatterättsligt hemvist utanför Sverige ska kontohavaren meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

Banken har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och kunden är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Banken.

2. MEDDELANDET

Kontohavaren samtycker härmed till att Banken har rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress. E-post ska anses kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag. Har Banken sänt meddelande om kontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister, SPAR eller den adress som kontohavaren meddelat Banken enligt punkt B.1. Meddelande genom telefax, Internetkontoret eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefonnummer eller motsvarande.

3. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitar handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.se/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

ALLMÄNT

Distansavtal är ett avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller via telefon eller svar på annons eller brevutskick. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Banken vid avtal som träffas på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

INFORMATION OM TJÄNSTER

Information om tjänster framgår på www.alandsbanken.se och av allmänna villkor för respektive tjänst. Uppgift om avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista samt information om räntor finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se eller på Bankens kontor. Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av Banken.

ÅNGERRÄTT

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för tjänsten kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för detta avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar med mera eller motsvarande som Banken på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes. Om kontohavaren ångrar sig har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades. Om kontohavaren vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Banken detta skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor. Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

6. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Banken har rätt att utan samtycke av kontohavaren överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Banken.

7. SPRÅK

Tjänsten tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan kontohavaren och Banken sker på svenska.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av:
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial
Org.nr 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 791 48 00
Webbsida: www.alandsbanken.se
E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Webbsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.