

**Förhandsinformation om konsumentkrediter**

---

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats.

Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbudande. Uppgifterna återger korrekt det den erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar.

Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

---

ÅBS1124-7C

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial,
Adress	Org.nr. 516406-0781
Webbadress	107 81 Stockholm www.alandsbanken.se

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukter

Typ av kredit	Betal- & Kreditkort MasterCard
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	I samband med ansökan kommer en kreditvärdering att genomföras och kunden erbjuds kreditutrymme med utgångspunkt från informationen.  Högsta köp-/kreditgräns som kan erhållas är För MasterCard Betal- och Kreditkort standard:150 000 kronor. För MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking: 150 000 kronor. För MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking: 250 000 kronor.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Den beviljade krediten kan lyftas när kunden erhållit kort och PIN-kod. Den kan lyftas i form av uttag i uttagsautomat eller med köp av vara i butiksterminal hos de försäljningsställen som är anslutna till MasterCards kortnätverk, detta gäller både i Sverige och utomlands.
Kreditavtalets löptid	Tills vidare. Kan dock sägas upp av kunden eller banken i enlighet med allmänna villkor.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För belopp under 50 kr utgår ingen faktura/kontoutdrag, för belopp upp till 300 kr faller hela beloppet till betalning och för belopp över 300 kronor måste minst 5 %, dock lägst 150 kr, av skulden betalas.  Utöver minimibetalning är det möjligt att när som helst betala av hela eller delar av krediten i förtid. Om hela det totala beloppet betalas vid första fakturan påförs ingen ränta.  Ränta beräknas dag för dag med start dagen efter förfalldatum, som infaller den sista i varje månad. Räntan ingår i det totala beloppet men finns specificerad i kronor på fakturan.  Kunden har alltid rätt till 50 dagars räntefri kredit på alla nya köp, d.v.s. även om kunden väljer att delbetala och sedan gör nya köp, påförs inte ränta om hela skulden betalas av vid nästkommande faktura.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning: eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Beloppen är beräknade på ordinarie kreditränta samt ordinarie årsavgift. Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av nyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 10 000 kronor själva kreditbeloppet och resterande belopp avser

	<p>ränta/avgift. Förutsättningarna är följande: Krediten är återbetald på 12 månader och 30 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift exempelvis för kontantuttag i uttagsautomat.</p> <p>Standard 10 871 kr Premium och Private Banking 10 550 kr</p>
<p>Begärda säkerheter <i>Detta är en beskrivning av den säkerhet som ska ställas i samband med kreditavtalet.</i></p>	<p>Ingen begärd säkerhet</p>

### 3. Kreditkostnader

<p>Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet</p>	<p>F.n. 12,00 % Ränta utgår för faktiskt nyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit banken tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.</p>
<p>Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i></p>	<p>Den effektiva räntan är beräknad på en nyttjad kredit på 10 000 kr. Årsavgiften är inräknad i den effektiva räntan. Notera att den effektiva räntan är beräknad utifrån lägsta avbetalning och att krediten nyttjas utan avgifter som exempelvis uttagsavgift. Annat sätt att beräkna den effektiva räntan eller annan användning än ovan givna kan leda till ändring av effektiv ränta.</p> <p>Standard 16,22 % Premium och Private Banking 12,68 %</p>
<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— en försäkring som säkrar krediten, eller</li> <li>— någon annan kompletterande tjänst?</li> </ul> <p><i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i></p>	<p>-Nej -Nej</p>
<p><b>3.1 Härtill hörande kreditkostnader</b></p>	
<p>Kostnader för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)</p>	<p>Kontantuttagsavgift: 3 % dock lägst 35 kr Valutapåslag: 1,5 % på valutakursen</p>
<p>Andra kostnader i samband med kreditavtalet</p>	<p>Ordinarie årsavgift: För MasterCard Betal- och Kreditkort Standard: 350 kr För MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking: 0 kr, ingår i tjänsten Premium Banking. För MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking: 0 kr, ingår i tjänsten Private Banking</p>

Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändringen träder i kraft tidigast 2 månader efter det att kunden blivit informerad.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Kunden kommer att debiteras en påminnelseavgift på 60 kronor samt en förseningsavgift på 100 kronor vid försenad betalning. Vid övertrassering av köp-/kreditgräns tillkommer en övertrasseringsavgift på 100 kronor. Därutöver kan lagstadgade inkassokostnader tillkomma. Vid uteblivna betalningar har Banken rätt att säga upp krediten till betalning i förtid. När krediten sagts upp tillkommer dröjsmålsränta om 24 %

**4. Andra viktiga rättsliga aspekter**

Ångerrätt <i>Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtida återbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtida återbetalning	Nej
Sökning i en databas  Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Ja
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja
Den tid Banken är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Blanketten utgör inte ett bindande erbjudande.

## Allmänna villkor för MasterCard Betal- och Kreditkort

### 1. Avtal

Dessa allmänna villkor gäller för följande kort i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial: MasterCard Betal- och Kreditkort Standard, MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking och MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking, samtliga dessa kort benämns nedan "kort". Utöver dessa allmänna villkor för MasterCard Betal- och Kreditkort gäller även de allmänna villkoren för betal tjänster.

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:  
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial (nedan "Banken")  
Org.nr. 516406-0781  
107 81 Stockholm  
Tfn: 08 – 791 48 00  
Webbsida: [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se)  
E-post: [info@alandsbanken.se](mailto:info@alandsbanken.se)

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3  
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland  
Webbsida: [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)  
Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under tillsyn av Finansinspektionen i Finland.

På uppdrag av Banken administreras kortet av:  
Crosskey Banking Solutions Ltd (org.nr. 1906672-0)  
Elverksgatan 10, 22100 Mariehamn, Finland

Kreditgivare är Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial.

### 2. Definitioner

**autentisering:** ett förfarande inklusive kundens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

**betalningsorder:** order från kortinnehavare till Banken att en transaktion ska genomföras

**försäljningsställe:** företag anslutet till MasterCards betalningssystem som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet

**konsument:** en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

**kontohavare:** innehavare av kontot till vilket kortet anslutits, är ansvarig för all kontoskuld (de uttag som bokförs på kontot till följd av användning av det till kontot hörande kortet eller kortnumret). Med kontohavare avses i tillämpliga delar även kortinnehavare.

**kort:** fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer som gör det möjligt att genomföra en transaktion

**kortinnehavare:** fysisk person för vilken kortet utfärdats, antingen kontohavaren själv eller den person kontohavaren gett rätt att disponera kontot med kort (se punkt 3 Utfärdande av kort samt extrakort)

**mobil enhet:** mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik

**obehörig transaktion:** en transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren eller någon annan

ÅBS1316-7D

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial  
Org.nr 516406-0784, Bolagsverket

107 81 Stockholm  
Telefon 08 791 48 00  
Fax 08 611 26 90  
[www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se)

Styrelsens säte: Mariehamn  
Rättslig form: Publikt aktiebolag  
Telefon +358 204 29 011  
Fax +358 204 291 228  
FO-nr: 0145019-3, Patent- och Registerstyrelsen i Finland

som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet

**personliga behörighetsfunktioner:** personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, till exempel användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**personlig kod:** avser en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, MasterCard SecureCode och lösenord

**stark kundautentisering:** sådan elektronisk identifiering av kortinnehavaren där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra;

- något bara kunden vet (till exempel personlig kod)
- något som bara kortinnehavaren har (till exempel bankdosa eller kort)
- en unik egenskap hos kortinnehavaren (till exempel fingeravtryck)

**transaktion:** insättning, uttag eller överföring av medel till, respektive från, ett konto kopplat till kortet

**uttagsautomat:** en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta kontoutdrag

### 3. Utfärdande av kort samt extrakort

En ansökan kan beviljas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Kontohavarens make/maka eller annan medlem i kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn med egen personlig kod, så kallat extrakort. Kortet utställs efter gemensam ansökan. Innehavare av extrakort samt kontohavaren benämns kortinnehavare. Kortinnehavare ska i alla avseenden följa dessa villkor. Kontohavaren är dock alltid betalningsansvarig.

### 4. Kortinnehavarens ansvar

#### 4.1 Villkor för användning av kort med mera

Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Till kortet utfärdas en PIN-kod som sänds till kortinnehavaren per post.

Kortinnehavare ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får till exempel inte lämnas kvar obehållat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. Banken rekommenderar att kort spärras ifall det varit inbrott i bostad där kortet förvaras även om kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot samt tillse att köp-/kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavare ska registrera kort för Säker Internethandel enligt Bankens vid var tid gällande anvisningar innan kortet används vid handel via Internet.

#### 4.2 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kuvertet och kodlappen sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på kortet eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet,
- inte anteckna en personlig kod eller lagra en personlig kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- skydda koden på lämpligt sätt när koden anges i uttagsautomat eller vid liknande situationer, så att ingen obehörig har möjlighet att se koden,
- om möjlighet finns att själv välja kod till kortet eller till den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt BankID) tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande.

Om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### 4.3 Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras, se punkt 13.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrtjänst, telefon 08 791 49 59. Förloras kortet utomlands ska anmälan omedelbart ske på telefon, +46 8 791 49 59. Alla samtal till och från Spärrtjänst spelas normalt in.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

### 5. Användning av kortet

#### 5.1 Allmänt

Kortet kan användas av kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavare i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil enhet i vilken kortuppgifterna har lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom till exempel vid handel via telefon eller Internet.

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. Tjänsten är automatiskt ansluten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Köp är tillåtet upp till en viss bestämd beloppsgräns, som Banken informerar om på sin webbsida. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN-kod om köpet är högre än gällande köpgräns eller om särskilda säkerhetsskäl föreligger även vid lägre än angivet belopp.

Vid betalning som ej är kontaktlös med kort och vid kontantuttag ska kortet uppvisas. Vid telefon-, Internet-, postorderhandel eller motsvarande ska kortets nummer, giltighetstid, CVC/CVV-kod och kortinnehavarens namn och adress uppges. Vid betalning vid fysiska försäljningsställen godkänns betalningen genom att kortinnehavaren anger PIN-kod eller skriver sin namnteckning. Kontantuttag vid försäljningsställen (cash back) är möjligt endast på de försäljningsställen som erbjuder tjänsten och kontanter kan tas ut vid försäljningsställe endast i samband med kortinköp. Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med PIN-kod. Försäljningsstället och Banken kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag. Eventuella avgifter som Banken debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kortinnehavaren ska på begäran från försäljningsställe eller bank uppvisa godkänd legitimation.

Då betalning genomförs via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt när kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de ovannämnda uppgifterna till försäljningsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kontot sker.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkt 11 Godkännande till att genomföra entransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kortinnehavare ska kunna visa giltig legitimation. Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag/faktura.

Kontohavaren och kortinnehavaren ansvarar vid all användning av kortet för att täckning finns på kontot.

#### 5.2 Säkerhets- och användningsgränser

Med säkerhetsgränser avses inställningar för dagliga totalsummor vilka ska kunna debiteras kortet. Dessa är en säkerhetsåtgärd för att begränsa skada ifall kortet används obehörigen. Säkerhetsgränserna kan ställas in för dagligt köp i butik eller på Internet samt för uttag i automat. Ifall de dagliga säkerhetsgränserna överskrids kan kortutgivaren neka transaktionen. Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpgränserna via Bankens digitala tjänster eller genom att kontakta Bankens Kundservice.

Banken kan tillämpa visst högsta belopp för köp och kontantuttag. Information om dessa belopp kan fås från Banken. Banken kan därutöver av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå försäljningsställets kontrollgräns genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa regioner var kortet kan användas via Bankens digitala tjänster eller genom att kontakta Bankens Kundservice.

Regionsbegränsningen gäller inte för:

- inköp över Internet
- återkommande betalning
- transaktioner som inte auktoriserats
- transaktioner där informationen om ursprungsland saknas eller är felaktig

I dessa fall avslås inte transaktionen med anledning av regionsbegränsningen.

#### 6. Köp-/kreditgräns samt kontantuttag

Köp-/kreditgräns beviljas för MasterCard Betal- och Kreditkort Standard från 10 000 kronor upp till 150 000 kronor, för MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking från 10 000 kronor upp till 150 000 kronor och för MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking från 10 000 kronor upp till 250 000 kronor. Beviljad köp-/kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Detta avtal omfattar även köp-/kreditgränsen efter en sådan höjning av köp-/kreditgränsen. Beviljad köp-/kreditgräns får aldrig överskridas. Uppsätligt missbruk är straffbart och kommer att beivras.

Banken, liksom annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

#### 7. Bankens rätt att spärra kort och kredit

Banken förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort och rätten att nyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
3. en väsentlig ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4. avtalet har upphört att gälla.

Banken informerar kortinnehavaren skriftligen eller via Bankens digitala tjänster om sådan spärr om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

#### 8. Om obehörig användning och säkerhetsrisk

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan Banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens webbsida.

#### 9. Giltighetstid för kortet

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns angiven på kortet. Om kontohavaren/kortinnehavaren följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till kortinnehavaren vid giltighetstidens utgång. Vid mottagande av det nya kortet ska kortinnehavare omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

#### 10. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall kortinnehavare beställer varor och tjänster hos försäljningsställe, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor eller tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Respektive försäljningsställe ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot försäljningsstället i första hand. Vid kreditköp får dock kontohavaren i enlighet med konsumentkreditlagen framställa samma invändningar mot Banken som mot försäljningsstället.

Kortutgivaren ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man, så som abonnemangs- eller prova på-erbjudanden, placeringstjänster, prisdifferenskontrakt eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta mottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

#### 11. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett försäljningsställe, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, till exempel digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett försäljningsställes, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med försäljningsstället om – vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, till exempel vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

#### 12. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att försäljningsstället av kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan försäljningsstället och försäljningsställets bank (inlösare).

Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till försäljningsstället.



Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Banken.

### 13. Ansvar vid obehöriga transaktioner

#### 13.1 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 15. Banken ska, om inget annat följer av punkt 13.2, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

#### 13.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, till exempel personlig kod, PIN-kod, fingeravtrycksläsning eller annan biometrisk avläsning, Mobilt BankID etc., se punkt 4.2 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner,
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om PIN-koden eller om kort/kortnummer utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Spärrtjänst, (se punkt 4.3 Anmälan om spärr av kort), samt
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

#### Ansvar för högst 400 kronor (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att k kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavare som är konsument stå för högst 400 kronor.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren har åsidosatt en skyldighet enligt punkterna 4.1, 4.2 eller 4.3 ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor om kontohavaren är en konsument. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt, vilket möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Ovan nämnda ansvarsbegränsningsbelopp gäller inte för icke-konsumenter som ansvarar för hela beloppet om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner eller åsidosatt en skyldighet enligt punkterna 4.1, 4.2 eller 4.3 ovan.

#### Skyldighet att underrätta Banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren eller kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat kontohavaren information om

transaktionen och kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kontohavare som är konsument ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### 14. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Om kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 11 Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister förorsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 15. Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som överenskommit med Banken.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot Banken och kontohavarens ansvar framgår av punkt 13 Ansvar vid obehöriga transaktioner.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning/att beviljad köp-/kreditgräns överskridits, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd eller obehörig transaktion.

### 16. Återbetalning av transaktion

Denna punkt gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:



1. Transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. Transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

#### 17. Ränta

Kontohavaren ska betala ränta till Banken för faktiskt nyttjad kredit. Räntan debiteras kontot efterföljande månad. Räntan beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden på det skuldsaldo som redovisas för föregående månad. Ränta utgår inte om ingående skuldsaldo saknas eller hela det fakturerade beloppet blir inbetalt senast på förfallodagen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven under punkt 39 Villkor. Banken får ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det är motiverat av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Banken,
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till förmån för kontohavaren.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se vidare under punkt 30 Meddelande och punkt 33 Ändringar av villkoren.

#### 18. Avgifter

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten.

De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till Banken finns angivna under punkt 39 Villkor. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift ska dock erläggas i förskott. Kontohavaren svarar för årsavgift för tiden som kortet har nyttjats utan återbetalningsskyldighet för Banken. Om kontohavaren nyttjar sin ångerrätt inom den ångerfrist som gäller enligt punkt 24 Ångerrätt ska dock Banken återbetala årsavgiften. Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift. Kontohavare ska även ersätta Banken för kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt att bevaka och driva in Bankens fordran på kontohavaren eller annan betalningsskyldig. Vid indrivning av Bankens fordran har Banken rätt att ta ut lagstadgade inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt punkt 39 Villkor, samt eventuella kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkt 30 Meddelande och punkt 33 Ändring av villkoren.

#### 19. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt punkt 39 Villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken kontohavaren på dennes begäran.

Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av försäljningsstället eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion, som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

#### 20. Betalning

För belopp under 50 kronor utgår ingen faktura/kontoutdrag, för belopp upp till 300 kronor faller hela beloppet till betalning och för belopp över 300 kronor måste minst fem (5) %, dock lägst 150 kronor, av skulden betalas. Beloppet ska betalas i svenska kronor till angivet Bankgironummer. Beloppet ska vara Banken tillhanda senast på förfallodagen. För att säkerställa detta rekommenderas kontohavaren att betala minst tre (3) bankdagar före förfallodagen. Betalning ska ske via Bankgiro med OCR-nummer. Det är möjligt att när som helst i månaden genomföra extrainbetalningar med samma OCR och samma bankgironummer som vid första inbetalningen.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

#### 21. Det totala belopp som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det nyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Vid avtalets ingående anges exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

#### 22. Saldoöverföring

Kortet kan under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt användas för betalning av kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller överföring av medel till annat kort. Kontohavaren måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Banken vid var tid tillämpar för att överföringen ska kunna genomföras. Sådan överföring sker genom att kontohavaren kontaktar sin bank direkt. Transaktionen behandlas som ett köp där samma villkor tillämpas som vid övriga köp. Banken förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras.

#### 23. Övertrassering, betalningsförsummelse

Vid övertrassering ska kontohavaren omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpesummorna överskrider köp-/kreditgränsen eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår avgift och kostnader enligt punkt 39 Villkor. En inbetalning täcker skulden i följande ordning: eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit. Banken har även rätt att vid övertrassering säga upp krediten till betalning i förtid enligt punkt 26 Uppsägning av kredit till betalning i förtid. När krediten sagts upp tillkommer en dröjsmålsränta enligt punkt 39 Villkor.

#### 24. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det nyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren använder sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet.

#### 25. Avtalets löptid och uppsägningstid

Avtalet gäller från det att Banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren och ansökan beviljats. Avtalet gäller tillsvidare. Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Kontohavare har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning av Banken ska ske senast två (2) månader i förväg.

Banken får dock säga upp detta avtal omedelbart om det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (till exempel då kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kontohavaren ska normalt underrättas härom samt informeras om skälen till detta innan rätten att nyttja krediten upphör. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg till exempel vid missbruk av krediten eller vid misstanke om brott.

Banken har också rätt att säga upp avtalet om kunden inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om Banken så begär, översänds till Banken i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### 26. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordringen,
2. Kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,

4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna ovan, 26:1, 26:2 och 26:3, gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer kontohavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna ovan, 26:1, 26:2 och 26:3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 26:4, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### 27. Uppgiftslämnande till register

Uppgift om kredit kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med vad som anges i kreditupplysningslagen. Banken kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast auktoriserade finansbolag/kreditmarknadsbolag och Banker har möjlighet att hämta information ur detta register, som innehåller upplysning endast om summan av registrerade krediter och antalet kreditgivare och krediter. Beträffande varje kort som Banken lämnar, gäller att om uppsägning sker på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden köp-/kreditgräns eller på grund av att kortet beviljats under falska förutsättningar kan Banken komma att lämna uppgift om misskötsel till missbruksregister.

#### 28. Information om behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen [www.alandsbanken.se/integritetspolicy](http://www.alandsbanken.se/integritetspolicy). Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

#### 29. Ändring av uppgift m.m.

Kontohavaren/kortinnehavare ska omgående underrätta Banken om ändring av namn, adressuppgifter, telefonnummer, e-post- och telefaxnummer.

Banken har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och kunden är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Banken.

#### 30. Meddelande

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till digitala tjänster kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till kontohavaren därigenom.

Om Banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress.

Har Banken sänt meddelande i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister, SPAR, eller den adress som kontohavaren meddelat Banken.

Meddelande genom telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefonnummer, telefaxnummer eller motsvarande.

### 31. Information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda transaktioner en gång i månaden genom faktura. Kontohavaren har även möjlighet att se sina transaktioner i Bankens digitala tjänster.

### 32. Språk

Det språk som används i kontakterna mellan Banken och kontohavaren är svenska.

### 33. Ändringar av villkoren

Banken ska på det sätt som anges i punkt 30 Meddelande meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de träder i kraft. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 34. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på brist och fel i energiförsörjning eller fel i kommunikationer eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken och som Banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

### 35. Ägare av kontofordran

Alla fordringar ägs av Banken. Banken får utan kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri

gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan Bankens skriftliga godkännande.

### 36. Information om insättningsgarantin

Kontanta medel som inbetalats till kontot omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Insättningsgarantin ersätter vid Ålandsbanken Abp:s eventuella insolvens ett belopp om högst 950 000 kronor (SEK) som fastställs enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Om kontohavaren dessutom har andra konton i Banken eller Ålandsbanken Abp som omfattas av den finska insättningsgarantin, så utgår dock ersättning för medlen/kontona från den svenska respektive finska insättningsgarantin om totalt sammanlagt det högsta av 100 000 euro eller 950 000 kronor (SEK).

Alla dina insättningar hos Ålandsbanken läggs samman för att garantinivån ska kunna fastställas. Om en kontohavare till exempel har ett konto med 90 000 euro och ett konto med 20 000 euro kommer kontohavaren enbart att ersättas med 100 000 euro.

Från den svenska insättningsgarantin kan därtill ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser utbetalas. Det gäller till exempel vid försäljning av privatbostad (om den inte täcks av det finska skyddet), skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall. Ett sådant tilläggsbelopp kan utbetalas om högst fem miljoner (5 000 000) kronor (SEK). Skyddet gäller i 12 månader från insättningen och du måste själv ansöka om tilläggsbeloppet

Det finska Verket för finansiell stabilitet kommer att, i samråd med svenska Riksgälden, betala ersättning avseende insättningsgaranti inom en i Finland lagstadgad tid som beräknas från den dag då Verket för finansiell stabilitet fattat beslut om att utbetalning ska ske eller från det att kreditinstitutet har försatts i konkurs eller likvidation. Ersättning ska utbetalas inom 20 arbetsdagar från det att Verket för finansiell stabilitet fattat beslut om att utbetalning ska ske eller från det att Banken har försatts i konkurs eller likvidation. Tiden för utbetalning av ersättning förkortas gradvis, från och med 1.1.2019 till och med 31.12.2019 är tiden för utbetalning av ersättning 15 arbetsdagar, från och med 1.1.2020 är tiden för utbetalning av ersättning sju (7) arbetsdagar. Om ersättning inte har betalats ut inom ramen för ovan angivna ersättningstider bör kontohavaren utan dröjsmål kontakta Verket för finansiell stabilitet eller Riksgälden. Ersättningen utbetalas i kronor (SEK).

### 37. Försäkring

För försäkring kopplad till kortet gäller separata kortförsäkringsvillkor.

### 38. MasterCard SecureCode

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över Internet endast på sådana inköpsställen som är anslutna till tjänsten MasterCard SecureCode eller som kortinnehavaren annars vet att är trygga.

Samtliga kort är förberedda för tjänsten MasterCard SecureCode. I samband med inköp över Internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion: kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten MasterCard SecureCode. Dessa nätbutiker har en MasterCard SecureCode-symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på Internet är han eller hon skyldig att följa de anvisningar som ges.

## 39. Villkor

Räntor f.n. (2016.11.10)\*

Ordinarie kreditränta	12 %
Inlåningsränta	0 %
Avgifter	
Administrativt påslag vid omräkning från utländsk valuta till svensk valuta	1,5 % på valutakursen
Förseningsavgift	100 kr
Transaktionsavgift t.ex. uttagsavgift	3% dock lägst 35 kr
Kopia av köpnota	100 kr
Nypräglning av Kort/ersättningskort	0 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	100 kr
Dröjsmålsränta vid uppsagd kredit	24 %

Årsavgift:

För MasterCard Betal- och Kreditkort Standard:	350 kr
För MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking:	0 kr, ingår i Premium Banking-paketet
För MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking:	0 kr, ingår i Private Banking-paketet

Årsavgift extra kort

För MasterCard Betal- och Kreditkort Standard:	350 kr
För MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking:	0 kr, ingår i Premium Banking-paketet
För MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking:	0 kr, ingår i Private Banking-paketet
Aviseringsavgift	0 kr

Uppläggningsavgift av betalplan 150 kr

Effektiv ränta på ordinarie kreditränta, beräknad på ett belopp om 10 000 kr:

För MasterCard Betal- och Kreditkort Standard:	16,22 %
För MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking:	12,68 %
För MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking:	12,68 %

\*Räntan ändras fortlöpande. Ta kontakt med Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, 107 81 STOCKHOLM för information om gällande kreditränta. Info finns även på fakturan och på [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se).