

## Allmänna villkor för Swish Privat

### 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder tjänsten Swish Privat. Banken åtar sig att tillhandahålla tjänsten enligt de villkor som anges nedan samt de allmänna villkoren för betaltjänster, de allmänna villkoren för betal-konto och de allmänna villkoren för digitala tjänster och i den produktspecifi-kation samt de instruktioner och anvisningar för Swish Privat som vid var tid finns på Bankens webbsida och på Internetkontoret. Om inte annat framgår av dessa allmänna villkor, gäller de definitioner som anges i de allmänna villkoren för betaltjänster.

Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor för Swish Privat och övriga allmänna villkor ska de allmänna villkoren för Swish Privat tillämpas i första hand.

Swish Privat ger Bankens kunder möjlighet att 24 timmar om dygnet med mobil enhet genomföra och ta emot betalningar i svenska kronor i realtid till andra konton som är anslutna till Swish. Med mobil enhet avses mobiltele- fon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik. Såväl svenska som utländska mobiltelefonnummer kan anslutas till Swish Privat.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Swish Privat får endast användas av kunden för enskilt bruk.

Betalning med Swish Privat kan göras av fysiska personer till andra fysiska personer och till juridiska personer som är anslutna till Swish.

Betalningsmottagarens namn blir känt för den som skickar en betalning via Swish. Betalarens namn och telefonnummer blir känt för betalningsmotta- garens.

Avtal om Swish Privat ingås per mobiltelefonnummer. Det kan endast ingås ett avtal om Swish Privat per mobiltelefonnummer. Kunden anger vilket kontonummer som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret. Konton som kunden endast har dispositionsrätt till är inte anslutningsbara.

Genomförandet av en betalning via Swish förutsätter att visst informations- utbyte sker mellan betalningsavsändande och betalningsmottagarens bank vad avser personuppgifter om betalaren och betalningsmottagaren.

Återbetalning till följd av godkänd reklamation, retur eller återköp kan inte göras via Swish Privat.

### 2. TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Kunden får tillgång till Swish Privat på det sätt som beskrivs i vid var tid gällande instruktioner och anvisningar, som finns tillgängliga på Bankens webbsida, [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se).

### 3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING OCH ANVÄNDADE AV TJÄNSTEN

För att kunna ingå avtal om användande av Swish Privat krävs att kunden:

- äger eller har nyttjanderätt till en mobil enhet och ett gällande abonnemang;
- har avtal om digitala tjänster i Banken;
- har ett Premiumkonto eller Baskonto i Banken;
- har avtal om och har laddat ner Mobilt BankID;
- har laddat ner och aktiverat Swish-appen och BankID säkerhetsapp; och
- är korrekt identifierad i Banken.

### 4. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

Se allmänna villkor för digitala tjänster.

### 5. TILLGÄNGLIGHET M.M.

Tillgängligheten till Swish Privat kan vara begränsad under vissa tider, till exempel på grund av underhållsåtgärder, uppdatering av tjänsten eller driftstörningar. Information om sådana vid var tid gällande begränsningar återfinns på Bankens webbsida eller på Internetkontoret.

### 6. ANMÄLAN OM BYTE AV MOBILTELEFONNUMMER

Kunden ska omgående till Banken anmäla om kunden inte längre är inneha- vare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnum- mer som kunden har anslutit till tjänsten. Vid byte av mobiltelefonnummer ska nytt avtal för Swish Privat godkännas av kunden.

### 7. SÄKERHETSLÖSNING

För att kunden ska kunna genomföra betalningar via Swish Privat krävs att kunden har ingått avtal om Mobilt BankID, vilket är den säkerhetslösning som gäller för Swish Privat. Mobilt BankID är ett betalningsinstrument i den mening som avses i betaltjänstlagen (2010:751). Mobilt BankID lagras på kundens mobila enhet. Kunden ska följa utfärdarens avtal, villkor och anvis- ningar för Mobilt BankID.

### 8. KUNDENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA OCH ANMÄLA FÖRLUST AV BETALNINGSTRANSKONDET ELLER DE PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONERNA M.M.

Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda betalningsinstrumentet mot obehörig användning och mot manipulation, till exempel genom att använda i den mobila enheten tillgängliga säkerhetsanordningar, exempelvis personligt skärmlås. Kunden måste hålla god och tillräcklig kontroll och uppsikt över den mobila enheten och personliga behörighets- funktioner för att förhindra obehörig användning. Kunden måste således vidta alla rimliga åtgärder för att skydda personliga behörighetsfunktioner och den mobila enhet där betalningsinstrumentet används. Med personliga behörighetsfunktioner avses personligt anpassade funktioner som utfärda- ren av betalningsinstrumentet tillhandahåller eller godtar för autentisering, till exempel användning av personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kunden är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet, de person- liga behörighetsfunktionerna eller den mobila enhet där betalningsinstru- mentet finns lagrat, kommit bort, obehörigen använts eller kommit till obehö- rigs kännedom snarast anmäla detta till Banken.

Spärranmälan till Banken kan göras dygnet runt direkt till Bankens spårser- vice, telefonnummer 08 695 17 01, från utlandet +46 8 695 17 01. Anmälan kan även göras till Banken, telefonnummer 0771 415 415, från utlandet +46 771 415 415, när den är öppen eller till något av Bankens kontor, då detta är öppet. Om betalningsinstrumentet (Mobilt BankID) har utfärdats av någon annan än Banken ska kunden spåra betalningsinstrumentet hos den parten.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

### 9. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Banken har rätt att omedelbart avbryta användning av Swish Privat om:

- en säker användning av Swish eller betalningsinstrumentet äventyras;
- det finns skäl att misstänka att Swish eller betalningsinstru- mentet används obehörigen eller bedrägligt;
- Swish nyttjas i strid med lag eller används på ett sätt som vä- sentligt strider mot dessa allmänna villkor; eller
- kundens avtal om digitala tjänster med Banken av någon anled- ning avslutas.

### 10. BELOPPSGRÄNSER

Banken kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalningstransaktion per gång och/eller tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Information om aktuella beloppsbegränsningar finns på Bankens webbsida, [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se).

Vald beloppsgrens framgår av avtalet. Vid ändrad beloppsgrens ska ett nytt avtal för Swish Privat godkännas av kunden.

Kunden har möjlighet att själv på Internetkontoret ange tillfällig beloppsgrens. Sådan tillfällig beloppsgrens gäller under ett dygn. Möjligheten att ange tillfällig beloppsgrens gäller dock ej barn och ungdomar mellan 9-17 år.

### 11. TÄCKNING PÅ KONTO

Kunden är skyldig att kontrollera att täckning finns på kontot för att genom- föra betalning. Normalt genomför Banken täckningskontroll på det konto som ska belastas innan betalning sker. Saknas täckning på kontot kan betalningstransaktionen avvisas. Genomförs betalningstransaktionen trots att täckning saknas är kunden alltid återbetalningsskyldig för brist som uppstår på belastat konto.

**12. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION**

Godkännande av betalningstransaktioner med Swish Privat sker med Mobilt BankID. Betalningstransaktionen har godkänts när betalningsordern har signerats med Mobilt BankID. Banken ges rätt att utföra betalningstransaktion som begärs i Swish Privat när betalningstransaktionen har godkänts med Mobilt BankID. Efter signeringen är betalningsuppdraget bindande och Banken har rätt att utföra uppdraget.

Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion i Swish Privat är inte möjlig. Detta innebär att om kunden har gjort en felaktig registrering som medför att överföring inte har nått den avsedda betalningsmottagaren så har Banken inte möjlighet att dra tillbaka pengarna.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till Banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av betalningstransaktionen.

**13. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION**

Betalningstransaktioner i Swish Privat genomförs omedelbart.

**14. KUNDENS ANMÄLAN OM SPÄRR**

Kunden kan begära att kundens tillgång till Swish Privat spärras. Anmälan om spärr ska göras till utfärdaren av Mobilt BankID. Spärr av tillgång till Swish Privat sker via spärr av Mobilt BankID på sätt som framgår av kundens avtal om Mobilt BankID. Se även punkt 8 ovan.

**15. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER****15.1 ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER**

Se allmänna villkor för betaltjänster (Återbetalning av obehöriga transaktioner).

**15.2 KUNDENS BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER MED BETALNINGSINSTRUMENT**

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion för Mobilt BankID ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga betalningstransaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 8 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av den obehöriga transaktionen efter det att kunden anmält om spärr av betalningsinstrumentet (Mobilt BankID). Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kunden inte underrättar Banken om den obehöriga transaktionen så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kunden enligt de allmänna villkoren för betaltjänster (Information om betalningstransaktioner) och kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund som är konsument ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

För kundens betalningsansvar för felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner, se även utfärdarens avtal, villkor och anvisningar för Mobilt BankID/personliga behörighetsfunktioner.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av:

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial  
Org. nr. 516406-0781  
107 81 Stockholm  
Telefon: 08 791 48 00  
Webbsida: [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se)  
E-post: [info@alandsbanken.se](mailto:info@alandsbanken.se)

**16. BEHÖRIGHETSKONTROLL**

Banken har rätt att förutsätta att det är en behörig person som genomför en betalningstransaktion eller inhämtar information via Swish Privat när enligt Bankens kontroll rätt identitet bekräftas med Mobilt BankID.

**17. PRISER/AVGIFTER**

Priser och avgifter för nyttjande av tjänsten utgår enligt av Banken vid var tid allmänt tillämpade grunder. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida, [www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se) och på Bankens kontor.

Kunden ansvarar alltid själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Swish Privat inom och utanför Sverige.

**18. BEGRÄNSNINGAR AV BANKENS ANSVAR**

Utöver vad som framgår av de allmänna villkoren för betaltjänster, betalkonto och digitala tjänster gäller följande.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i kundens mobila enhet, Mobilt BankID eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish Privat. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar i Bankens och/eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish Privat, förutsatt att Banken eller till Banken knuten leverantör varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

**19. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR**

Banken förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor. Banken ska underrätta kunden om ändringar av allmänna villkor minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft. Ändringar till kundens fördel får införas utan föregående meddelande.

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak.

Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

**20. AVTALSTID OCH UPSÄGNING**

Detta avtal gäller tills vidare med en uppsägningstid om två (2) månader från Bankens sida. Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal. Kunden ska omedelbart säga upp avtalet om kunden inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till, i avtalet angivet mobiltelefonnummer. Avslut av Swish Privat ska ske via Internetkontoret.

Banken har dock rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal om någon av följande omständigheter föreligger:

- Anslutet mobiltelefonnummer ansluts till Swish via en annan bank.
- Om kunden inte längre är innehavare/ har dispositionsrätt till i avtalet angivet mobiltelefonnummer.
- Om kunden inte längre är innehavare till i avtalet angivet kontonummer.
- Kunden inte fullgör väsentligt åtagande enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken.
- Det finns skäligen anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Privat på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada.
- Om för Banken nödvändiga avtal för att kunna tillhandahålla Swish Privat upphör att gälla.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare enligt Föräldralken förordnats upphör rätten att utnyttja Swish Privat.

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3  
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.  
Webbsida: [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.