

Allmänna villkor för digitala tjänster

A. DIGITALA TJÄNSTER

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder de digitala tjänster som Banken erbjuder. De tjänster som kan nyttjas via de digitala tjänsterna kan komma att variera från tid till annan. Vid var tid tillgängliga tjänster, nedan kallade tjänst, som kan nyttjas framgår av Bankens webbsida, www.alandsbanken.se. Banken åtar sig att tillhandahålla tjänsten enligt de villkor som anges nedan och i de allmänna villkoren för betaltjänster samt i användaranvisningarna för tjänsten på Bankens webbsida och på Internetkontoret. För Mobilbanken tillämpas därtill särskilda villkor för Mobilbanken, vilka utgör en del av dessa allmänna villkor för digitala tjänster.

Med **betalningsinstrument** avses i dessa allmänna villkor:

- elektronisk underskrift med inloggningsuppgifter tillhandahållna av Banken, eller
- Mobilt BankID.

Med **personliga behörighetsfunktioner** avses de inloggningsuppgifter som tillhandahålls av Banken och som består av en av Banken given personlig användaridentitet, ett lösenord och en slumpmässigt vald kod från en av Banken tillhandahållen kodtabell samt i vissa fall av en engångskod via SMS som komplettering till kodtabellen (t.ex. för inloggning). För övriga definitioner, se de allmänna villkoren för betaltjänster.

2. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

För att kunna använda tjänsten krävs uppkoppling mot internet och/eller telekommunikation. För uppkoppling mot internet krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang. Med mobil enhet avses en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten för tjänsten varför Banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till tjänsten framgår på www.alandsbanken.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för tjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet och telekommunikation. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner, till exempel brandvägg och nödvändiga antivirusprogram. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via mobil enhet förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den mobila enheten.

3. TILLGÅNG TILL TJÄNST

För tjänst som kan nyttjas via digitala tjänster kan tillgängligheten vara begränsad, till exempel öppettider eller krav på beloppsbegränsningar. Information om sådana vid var tid gällande begränsningar återfinns på Bankens webbsida eller på Internetkontoret.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende ett betalkonto som är tillgängligt online för kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kunden ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

4. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL BETALKONTO FÖR TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kundens information eller betalkonto i Banken, meddelas kunden om detta via kundens digitala tjänster hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

5. TÄCKNING PÅ KONTO

Täckning på konto ska finnas så snart uttag ska ske från kundens konto via tjänsten. Om täckning saknas på kontot, har Banken rätt att stoppa ett eller flera uppdrag som beordrats av kunden via tjänsten. Banken förbehåller sig rätten att välja ut de uppdrag som kan utföras med tillgängliga medel på kontot. Se även allmänna villkor för betaltjänster (Vågran att utföra en betalningsorder).

Om en betalningstransaktion som initierats via en tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas kunden detta via kundens digitala tjänster hos Banken.

6. ELEKTRONISK UNDERSKRIFT

Elektronisk underskrift kan bestå antingen av inloggningsuppgifter tillhandahållna av Banken eller av Mobilt BankID (betalningsinstrument). Endast kunden har rätt att använda den elektroniska underskriften. Elektronisk underskrift eller del därav får aldrig avslöjas för någon annan. Kunden har dock rätt att använda betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster, förutsatt att den betaltjänstleverantören som tillhandahåller tjänsten har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla sådana tjänster.

Kunden är införstådd med att uppdrag eller instruktioner som lämnas till Banken och där kunden identifierats och verifierats av Banken är bindande för kunden.

UNDERSKRIFT MED INLOGGNINGSUPPGIFTER TILLHANDAHÅLLNA AV BANKEN

Kunden kan få tillgång till tjänsten genom att styrka sin identitet med inloggningsuppgifter tillhandahållna av Banken. Dessa uppgifter består av en av Banken given personlig användaridentitet, ett lösenord och en slumpmässigt vald kod från en av Banken tillhandahållen kodtabell samt i vissa fall av en engångskod via SMS som komplettering till kodtabellen, t.ex. för inloggning (så kallade personliga behörighetsfunktioner). Kunden kan få tillgång till vissa tjänster genom att endast ange någon av dessa uppgifter enligt vad som framgår av Bankens vid var tid gällande anvisningar eller särskilda villkor.

Kund som är juridisk person och som efter särskild ansökan tilldelats inloggningsuppgifter ansvarar för att endast behöriga användare kan lämna uppdrag eller instruktioner till Banken, samt accepterar att sådana uppdrag eller instruktioner är bindande för kunden.

UNDERSKRIFT MED MOBILT BANKID

Kunden kan få tillgång till tjänsten genom att använda Mobilt BankID. Mobilt BankID kan vara utfärdat av annan än Banken. Kunden ska iakttä de föreskrifter avseende Mobilt BankID som utfärdaren anvisat. Om Banken har utfärdat Mobilt BankID finns anvisningar i särskilda villkor för Mobilt BankID. Vid identifiering med hjälp av Mobilt BankID kan kunden välja att istället för säkerhetskod för Mobilt BankID använda biometrisk information, till exempel användning av fingeravtryck, vid varje tillfälle där Banken tillåter sådan användning.

7. KUNDENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BETALNINGSTRUMENTET OCH DE PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONERNA

Betalningsinstrumentet är personligt och får endast användas av kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett tryggsätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Kunden ansvarar för hur betalningsinstrumentet används och står för risken om någon obehörig använt betalningsinstrumentet.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kunden är skyldig att noggrant granska vad som presenteras för signering vid godkännandet av en betalningstransaktion eller annan åtgärd.

Kunden är skyldig att sätta sig in i betalningsinstrumentets allmänna funktioner och hur användning av betalningsinstrumentet binder kunden till vidtagna åtgärder. Underlåter kunden att följa någon av sina skyldigheter finns det risk att obehörig legitimerar sig som kunden eller använder kundens betalningsinstrument för att skriva under elektroniskt.

För att förhindra annan än kunden åtkomst till tjänsten är det av yttersta vikt att kunden håller samtliga inloggningsuppgifter (inklusive säkerhetskod kopplad till Mobilt BankID) i säkert förvar. Kunden förbinder sig därför att:
- förvara den personliga användaridentiteten, lösenordet och kodtabellen omsorgsfullt och separat från varandra,
- regelbundet kontrollera att kodtabellen är i kundens besittning,

ÅBS1109-71

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial
Org.nr 516406-0781, Bolagsverket

107 81 Stockholm
Telefon 08 791 48 00
Fax 08 611 26 90
www.alandsbanken.se

Styrelsens säte: Mariehamn
Rättslig form: Publikt aktieföretag
Telefon +358 204 29 011
Fax +358 204 291 228
FO-nr: 0145019-3, Patent- och registerstyrelsen i Finland

- inte anteckna eller använda den personliga användaridentiteten eller lösenordet på sätt som gör den lätt att identifiera,
- ändra säkerhetskoden eller lösenordet vid misstanke om att de har använts obehörigen,
- inte göra anteckning om säkerhetskoden eller elektroniskt lagra säkerhetskoden endast på sådant sätt utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en säkerhetskod,
- när möjlighet finns att välja en säkerhetskod, inte välja en kod som har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer,
- följa de anvisningar Banken har givit,
- inte överlåta någon av sina inloggningsuppgifter till annan.

Kunden har förstått att: Banken rekommenderar kunden att lära sig den personliga användaridentiteten och lösenordet utantill, Banken aldrig ber kunden uppge någon inloggningsuppgift per e-post, och Banken aldrig kontaktar kunden och ber om inloggningsuppgifter.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör som kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

8. ANMÄLAN OM FÖRLUST, STÖLD ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSTRANSKONTER ELLER DE PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONERNA

Kunden är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller de personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken.

Anmälan kan göras dygnet runt direkt till Bankens spårservice, telefonnummer 08 791 49 59, från utlandet +46 8 791 49 59. Anmälan kan även göras till Banken, telefonnummer 0771 415 415, från utlandet +46 771 415 415, när den är öppen eller till något av Bankens kontor, då detta är öppet. Banken är berättigad att omedelbart avbryta kundens digitala tjänster då Banken mottagit nämnda anmälan. Om Mobilt BankID har utfärdats av någon annan än Banken ska kunden spärra Mobilt BankID hos den parten.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

9. INFORMATION TILL KUND VID OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRIKSER

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta kunden genom meddelande via SMS, telefon, digitala tjänster eller brev. Generell information kan också lämnas via Bankens webbsida.

10. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNG TILL TJÄNST

Banken förbehåller sig rätten att spärra tjänsten på någon av följande grunder.

1. risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att tjänsten använts obehörigen eller
3. tjänsten berättigar till användning av kredit och risken för att kunden inte kan betala har ökat väsentligt.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten B.2 (Meddelanden) om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärrarna så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

11. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

11 A. ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Se allmänna villkor för betaltjänster (Återbetalning av obehöriga transaktioner).

11 B. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER MED BETALNINGSTRANSKONTER

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kronor om kunden är en konsument.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten 7 åsidosatts genom grov oaktsamhet eller att kunden genom grov oaktsamhet åsidosatt sina förpliktelser att skydda säkerhetskoden för Mobilt BankID i enlighet med gällande villkor, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor om kunden är en konsument. Har kund som är konsument handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta

gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kunden inte underrättar Banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar

kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kunden enligt de allmänna villkoren för betaltjänster (Information om betalningstransaktioner), och kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund som är konsument ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

12. BINDANDE UPPDRAG OCH AVISERING

När en kund via tjänsten lämnat ett uppdrag har Banken rätt att utföra uppdraget. Annan kontroll av behörigheten görs inte av Banken än att inloggning skett med angivande av rätt elektronisk underskrift. Inlämnade uppdrag är bindande för kunden och kan endast rättas eller återkallas om det uttryckligen anges i anvisning för respektive tjänst. Transaktioner och uppdrag som görs via tjänsten aviseras inte särskilt. Transaktioner sammanställs och visas på Internetkontoret, Mobilbanken, och genom tillhandahållande av kontoutdrag.

13. REKLAMATION

Om kunden anser att tjänsten har utförts på felaktigt sätt av Banken ska kunden skriftligen meddela detta, samt ange vari felet består, det vill säga reklamera till Banken, snarast efter det att kunden märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kunden gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Banken.

Beträffande reklamation av betalningstransaktioner, se punkt 11 samt de allmänna villkoren för betaltjänster.

14. PRISER/ AVGIFTER

Priser och avgifter för nyttjande av tjänsten, utgår enligt av Banken vid var tid allmänt tillämpade grunder. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislister, vilken finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

15. BEGRÄNSNINGAR I BANKENS ÅTAGANDEN

DRIFTAVBROTT M.M.

Banken ansvarar inte för skada som åsamkats kunden genom att kunden inte får tillgång till tjänst enligt avtalet på grund av underhåll av Bankens datorsystem, driftavbrott eller andra störningar i av annan leverantör tillhandahållen teleförbindelse mellan kunden och Banken, brist i elförsörjning eller av annan likartad orsak. Banken är inte heller ansvarig för skada som åsamkats kunden genom felaktigheter i kundens egen data- och kommunikationsutrustning, programvara, internetabonnemang eller mobila enhet.

FELAKTIGT UTNYTTJANDE

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att kunden inte iakttagit vad som ankommer på kunden.

16. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR OCH AVTAL

Banken har rätt att besluta om ändring av villkoren i detta avtal. Detta kan exempelvis aktualiseras av att ny lagstiftning medför att förutsättningarna för tjänsten förändras eller att den tekniska utformningen av tjänst, säkerhetsarrangemang eller tidsregler med mera förändras. Sådan ändring träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att Banken har tillställt kunden information om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. I den händelse en ändring aktualiseras av att ny lagstiftning omedelbart träder i kraft och detta medför att förutsättningarna för tjänsten förändras har Banken rätt att omgående ändra innehållet i avtalet. Om Banken i enlighet med ovanstående förbehåll ändrar i avtalet har kunden rätt att omedelbart frånträda avtalet. Kundens begäran om att frånträda avtalet ska lämnas skriftligen till Banken eller genom meddelande på Internetkontoret eller Mobilbanken.

Rätten att frånträda avtalet enligt ovan gäller inte om kunden efter underrättelsen genom fortsatt användning av digitala tjänster får anses ha godtagit ändringen. Kunden ska också anses ha godtagit villkorsändringen om kunden inte skriftligen hört av sig inom två (2) månader från det att meddelandet om villkorsändringen ska anses ha nått kunden.

17. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal gäller tills vidare med en uppsägningstid om två (2) månader från Bankens sida och utan uppsägningstid från kundens sida. Banken har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kundens avtalsbrott är av väsentlig betydelse, till exempel att kunden missbrukat tjänsten enligt avtalet genom att utlämna lösenord till obehörig, övertrassera bankkontot eller kunden är avstängd från annan av Bankens tjänster på grund av väsentligt avtalsbrott. Banken har också rätt att säga upp avtalet om kunden inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom.

B. ÖVRIGT

1. ÄNDRING AV UPPGIFT M.M.

Kunden ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-post.

Banken har även rätt att uppdatera namn- och adressuppgifter mot statens person- och adressregister, SPAR. Om kunden önskar att en annan adress än den som framgår av SPAR ska användas, ska kunden skriftligen anmäla detta till Banken.

Är kunden en juridisk person ska kunden tillse att Banken alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kunden och förfoga över kontot. Ändring i behörighet att företräda kund som är juridisk person kan åberopas först sedan kunden skriftligen lämnat banken meddelande om ändringen.

Banken har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och kunden är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Banken.

2. MEDDELANDEN

Kunden samtycker härmed till att Banken har rätt att tillhandahålla information till kunden via e-post till av kunden angiven e-postadress. E-post ska anses kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag. Kunden samtycker även till att Banken har rätt att ge informationsmeddelanden via Bankens digitala tjänster.

Har Banken sänt meddelande i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kunden ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister, SPAR eller den adress som kunden meddelat Banken enligt punkt B.1.

Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kunden angiven e-postadress, telefonnummer eller motsvarande.

3. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

Om kunden under ett års tid inte använt tjänsten har Banken rätt att anse att avtalet upphört utan föregående uppsägning. Kunden får då så snabbt som möjligt ett meddelande om att tjänsten avslutats.

För digitala tjänster som innehas av konsumenter med Baskonto (betalkonto med grundläggande funktioner) gäller särskilda uppsägningsbestämmelser, se de allmänna villkoren för betalkonto.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken förordnats upphör rätten att nyttja digitala tjänster.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelägg rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med

personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.se/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundenservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANS- AVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

ALLMÄNT

Distansavtal är ett avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via internet eller via telefon eller svar på annons eller brevutskick. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Banken vid avtal som träffas på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

INFORMATION OM TJÄNSTER

Information om tjänster framgår av allmänna villkor och på Bankens webbsida www.alandsbanken.se.

Uppgift om aktuella räntor och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av Banken.

ÅNGERRÄTT

Om avtal ingåtts på distans har sådan kund som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för tjänsten kommit kunden tillhanda.

Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för detta avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar med mera eller motsvarande som Banken på kundens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes.

Om kund ångrar sig har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades.

Om kunden vill utöva ångerrätt ska kunden meddela Banken detta skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor.

Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns på www.alandsbanken.se.

6. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Banken har rätt att utan samtycke av kunden överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Banken.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätten och varumärkena samt andra immaterialrättigheter i anslutning till tjänsten och/eller applikationerna som Banken tillhandahåller tillhör Banken, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätten, varumärken och andra immaterialrättigheter förbehålls. Den kund som använder tjänsten och/eller applikationerna förbinder sig att inte utan skriftligt samtycke av den som innehar upphovsrätten genom elektroniska medel eller via annan kommunikationskanal publicera, kopiera eller vidarebefordra den information som ingår i tjänsten och/eller applikationerna som Banken tillhandahåller.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av:
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial
Org. nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 791 48 00
Webbsida: www.alandsbanken.se
E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Webbsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

Särskilda villkor för Mobilbanken

1. ALLMÄNT

Dessa särskilda villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Banken använder Mobilbanken. Utöver dessa särskilda villkor för Mobilbanken gäller även de allmänna villkoren för digitala tjänster. Mobilbanken ger kunden möjlighet att i mobil enhet få tillgång till vissa funktioner inom Internetkontoret och till vid var tid tillhandahållna särskilda tilläggsfunktioner för Mobilbanken. Användning av Mobilbanken förutsätter att kunden laddar ner och installerar av Banken anvisad applikation eller annan lösning.

Vid användning av Mobilbanken ska kunden även beakta de villkor som uppställs av tredje part, såsom till exempel mobiloperatörer och tillverkare av mobila enheter.

Om dessa särskilda villkor avviker från de allmänna villkoren för digitala tjänster ska dessa särskilda villkor tillämpas i första hand. Avslutas kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning, avslutas även Mobilbanken.

De funktioner som vid var tid kan nyttjas via Mobilbanken finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

2. TILLGÅNG TILL MOBILBANKEN

Kunden får tillgång till Mobilbanken på det sätt som beskrivs i vid var tid gällande anvisningar, som finns tillgängliga på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

Efter att kunden installerat applikationen ska kunden första gången logga in i Mobilbanken antingen med samtliga av Banken tillhandahållna

Inloggningsuppgifter (så kallade personliga behörighetsfunktioner) eller med Mobilt BankID. Om kunden använder av Banken tillhandahållna inloggningsuppgifter tillämpas vid påföljande inloggningar i Mobilbanken förenklad inloggning varvid kunden endast behöver ange lösenordet. Den förenklade inloggningen ger kunden tillgång till Mobilbanken i den omfattning Banken vid var tid tillhandahåller.

3. TRANSAKTIONER I MOBILBANKEN

För att kunna utföra transaktioner i Mobilbanken krävs det att kunden anger kod från kodtabellen samt i vissa fall av en engångskod via SMS som komplettering till kodtabellen eller Mobilt BankID. Banken kan dock tillåta att transaktioner utförs till av kunden förvalda mottagares konton utan verifiering.

4. SKYDD AV MOBIL ENHET

Kunden är skyldig att använda personligt skärmlås på den mobila enheten. Kunden ska därutöver vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten som Mobilbanken används i. Kunden ska följa de vid var tid gällande anvisningarna för säkerhet som finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

5. AVREGISTRERING AV MOBIL ENHET

Kunden kan när som helst avregistrera en eller flera mobila enheter på sätt som anges i vid var tid gällande anvisningar som finns angivna på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se. När en mobil enhet har avregistrerats kan inloggning till Mobilbanken endast ske med Mobilt BankID eller angivande av samtliga av Banken givna inloggningsuppgifter. Avregistrering ska alltid ske innan en mobil enhet överläts till en ny användare.

Banken har rätt att avregistrera tillgången till Mobilbanken via en viss mobil enhet om den mobila enheten inte har använts för Mobilbanken under en viss tid i enlighet med de anvisningar som finns på Bankens webbsida, www.alandsbanken.se.

6. OM MOBIL ENHET FÖRKOMMER

Om en mobil enhet, vari kunden installerat Mobilbanken och använt sig av Bankens tillhandahållna inloggningsuppgifter för att logga in, förkommer ska kunden omedelbart anmäla händelsen till Banken. Anmälan kan göras dygnet runt i enlighet med vad som anges i punkt 8 i de allmänna villkoren för digitala tjänster. Då anmälan tas emot avregistreras tillgången till Mobilbanken via den förkomna mobila enheten.

Om en mobil enhet, vari kunden installerat Mobilt BankID, förkommer ska kunden spärra Mobilt BankID i enlighet med utfärdande parts spärranvisningar.