

Allmänna villkor för Mobilt BankID

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder Mobilt BankID (nedan BankID) utfärdat av Banken. BankID kan användas för elektronisk identifiering och signering hos företag, myndigheter samt organisationer som är anslutna till Bankernas ID tjänst. BankID är ett koncept som ägs av Finansiell ID Teknik BID AB. För Mobilt SäkerhetsID gäller särskilda villkor, se nedan.

BankID består av certifikat innehållande bland annat kundens namn, personuppgifter samt vem som är utfärdare av certifikatet. Kundens BankID knyts till en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, nedan mobil enhet. Kunden får en säkerhetskod som ska anges då kunden använder BankID. BankID kan ha en begränsad användning hos vissa företag och myndigheter anslutna till Bankernas ID- tjänst. BankID har en begränsad giltighetstid. Mer information om BankID framgår av www.bankid.com.

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan kunden och Banken. Mellanhavanden mellan kunden och andra företag som accepterar BankID som legitimation regleras genom de avtal som kunden träffar med dessa andra parter. Invändningar som inte avser fel i BankID eller Bankens rutiner ska därför inte ställas till Banken utan till avtalsmotparten.

En förutsättning för att BankID ska beviljas är att sökande är kund i Banken och har ingått avtal om digitala tjänster. Förutom dessa allmänna villkor tillämpas de allmänna villkoren för digitala tjänster på BankID. För det fall att dessa allmänna villkor avviker från villkoren för digitala tjänster ska dessa allmänna villkor tillämpas i första hand. Om kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning upphör att gälla kommer BankID att spärras.

2. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

För att kunna använda BankID krävs uppkoppling mot Internet och telekommunikation. Dessutom krävs en mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Vilka operativsystem som från tid till annan krävs för tillgång till BankID framgår på www.bankid.com. Kunden ska vid användning av BankID endast använda godkänd version av BankID säkerhetsapplikation för autentisering och signering.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för BankID samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och telekommunikation. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner, till exempel brandvägg och erforderliga antivirusprogram. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

3. TILLGÅNG TILL BANKID

Banken förbehåller sig rätten att fritt pröva om kund ska erhålla åtkomst till BankID.

4. KUNDENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BANKID, MOBIL ENHET SAMT SÄKERHETSKODER

För att förhindra annan än kunden åtkomst till BankID är det av yttersta vikt att kunden håller säkerhetskoden i säkert förvar. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enhet där BankID används. Mobil enhet, BankID, samt säkerhetskod ska förvaras så att ingen annan ges tillfälle att tillgripa eller använda BankID eller få åtkomst till säkerhetskoden.

Kunden förbinder sig därför att:

- när möjlighet finns att välja en säkerhetskod, välja en kod som inte har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna säkerhetskoden så att utomstående får anledning att anta att den avser en säkerhetskod för BankID,
- ändra säkerhetskoden eller lösenordet vid misstanke om att de har använts obehörigen,
- göra anteckning om säkerhetskoden eller elektroniskt lagrasäkerhetskoden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en säkerhetskod,
- följa de anvisningar Banken har givit, och
- inte överlåta säkerhetskoden till annan.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten. Kunden förbinder sig dessutom att, om den mobila enheten har biometrisk funktion, omedelbart stänga av den biometriska funktionen om den mobila enheten kan eller ska användas av annan person för identifiering och/eller underskrift.

Kunden har förstått att:

Banken rekommenderar kunden att lära sig säkerhetskoden utantill, Banken aldrig ber kunden uppge säkerhetskoden, Banken aldrig kontaktar kunden och ber om säkerhetskoden.

Tjänsten får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kunden från att nyttja betalningsinieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetaltjänstleverantör som kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

5. SPÄRR AV BANKID

Kunden förbinder sig att snarast anmäla till Banken om det finns skäl att misstänka att BankID obehörigen används eller att utomstående fått kännedom om säkerhetskoden. Kunden förbinder sig även att vid förlust av den mobila enhet på vilken BankID används anmäla detta till Banken.

En sådan anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärrtjänst, telefonnummer 08-695 17 01, från utlandet +46 8 695 17 01. Anmälan kan även göras direkt till Banken, telefonnummer 0771 415 415, när den är öppen eller till något av Bankens kontor, då detta är öppet. Banken är berättigad att omedelbart spärra BankID då Banken mottagit nämnda anmälan. Spärren kan inte hävas. Kunden måste därför efter spärr ansöka om nytt BankID.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

6. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNGTILLTJÄNST

Banken förbehåller sig rätten att spärra tjänsten på någon av följande grunder:

- risk för att BankID inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om att BankID använts obehörigen,
- någon uppgift i BankID misstänks vara felaktig,
- tjänsten nyttjas i strid med lag eller används på ett sätt som väsentligt strider mot dessa villkor, eller
- kundens avtal om digitala tjänster med Banken av någon anledning avslutas.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i de allmänna villkoren för digitala tjänster punkt B.2 (Meddelanden) om Banken inte är förhindrad av säkerhetskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

ÅBS1878-7F

Postadress	Telefon/Fax	Webbsidor	Styrelsens säte	Org. nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

7. KUNDENS ANSVAR

Kunden ska bekräfta riktigheten av uppgifterna i det certifikat som kunden erhåller. Om kunden upptäcker att uppgift i BankID är felaktig ska kunden omedelbart spärra BankID:t och meddela detta till Banken. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer på grund av att BankID innehåller felaktiga uppgifter som kunden har bekräftat som riktiga.

Kundens ansvar gäller i motsvarande grad för säkerhetskod som för elektronisk underskrift i de allmänna villkoren för digitala tjänster.

Kunden ansvarar för hur BankID används och står för risken om någon obehörig använt BankID.

Kunden är skyldig att noggrant granska vad som presenteras för signering vid godkännandet av en betalningstransaktion eller annan åtgärd.

Kunden är skyldig att sätta sig in i BankIDs allmänna funktioner och hur användning av BankID binder kunden till vidtagna åtgärder. Underlåter kunden att följa någon av sina skyldigheter finns det risk att obehörig legitimerar sig som kunden eller använder kundens BankID för att skriva under elektroniskt.

8. BANKENS ANSVAR

Bankens ansvar framgår av de allmänna villkoren för digitala tjänster. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

9. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i Bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.se/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

10. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Kunden är medveten om och samtycker till att Banken till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut information om kundens namn, personnummer och certifikatnummer samt vilken bank som utfärdat certifikatet i samband med att kunden använder sitt BankID.

Särskilda villkor för Mobilt SäkerhetsID

1. ALLMÄNT

Dessa särskilda villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder Mobilt SäkerhetsID (nedan SäkerhetsID) utfärdat av Banken. SäkerhetsID kan användas för elektronisk identifiering och signering av Ålandsbankens digitala tjänster. Utöver dessa särskilda villkor gäller även de allmänna villkoren för Mobilt BankID i tillämpliga delar.

SäkerhetsID består av certifikat innehållande bland annat kundens namn, personuppgifter samt vem som är utfärdare av certifikatet. Kundens SäkerhetsID knyts till en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, nedan mobil enhet. Kunden får en säkerhetskod som ska anges då kunden använder SäkerhetsID. SäkerhetsID kan ha en begränsad användning hos vissa företag och myndigheter anslutna till Bankernas ID- tjänst. SäkerhetsID har en begränsad giltighetstid.

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan kunden och Banken. Banken förbehåller sig rätten att fritt pröva om kund ska erhålla åtkomst till SäkerhetsID

En förutsättning för att SäkerhetsID ska beviljas är att sökande är kund i Banken och har ingått avtal om digitala tjänster. Därtill tillämpas bankens särskilda villkor för identifieringen. Om kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning upphör att gälla kommer SäkerhetsID att spärras.

2 KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING SAMT ÅTAGANDE ATT SKYDDA INLOGGNINGSUPPGIFTERNA

För att kunna använda SäkerhetsID ställs samma krav på kommunikationsmedel och teknisk utrustning som för Mobilt BankID.

För att förhindra annan än kunden åtkomst till SäkerhetsID är det av yttersta vikt att kunden håller säkerhetskoden i säkert förvar. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enhet där SäkerhetsID används.

De åtaganden som anges i de allmänna villkoren för Mobilt BankID gäller även för SäkerhetsID.

3. SPÄRR AV SÄKERHETSID

Se punkten 5 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID som har motsvarande tillämpning på SäkerhetsID.

4. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNGTILLTJÄNST

Se punkten 6 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID som har motsvarande tillämpning på SäkerhetsID.

5. KUNDENS ANSVAR

Kunden ska bekräfta riktigheten av uppgifterna i det certifikat som kunden erhåller. Om kunden upptäcker att uppgift i SäkerhetsID är felaktig ska kunden omedelbart spärra SäkerhetsID:t och meddela detta till Banken. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer på grund av att SäkerhetsID innehåller felaktiga uppgifter som kunden har bekräftat som riktiga.

Kundens ansvar gäller i motsvarande grad för säkerhetskod som för elektronisk underskrift i de allmänna villkoren för digitala tjänster.

Kunden ansvarar för hur SäkerhetsID används och står för risken om någon obehörig använt SäkerhetsID.

Kunden är skyldig att noggrant granska vad som presenteras för signering vid godkännandet av en betalningstransaktion eller annan åtgärd.

Kunden är skyldig att sätta sig in i SäkerhetsID:ts allmänna funktioner och hur användning av SäkerhetsID binder kunden till vidtagna åtgärder. Underlåter kunden att följa någon av sina skyldigheter finns det risk att obehörig använder kundens SäkerhetsID för att skriva under elektroniskt.

6. BANKENS ANSVAR

Se punkten 8 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID.

7. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Se punkten 8 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID.

8. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Kunden är medveten om och samtycker till att Banken till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut information om kundens namn, personnummer/konstruerat personnummer och certifikatnummer samt vilken bank som utfärdat certifikatet i samband med att kunden använder sitt SäkerhetsID.