



## \*PRODUKTBLAD: Reseförsäkring för Ålandsbankens Mastercard Debet Standard- och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort

Försäkringen är i kraft under inrikes- och utrikesresor överallt i världen för Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kortens kortinnehavare. Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Mastercard Debet Standard eller Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort. Med resekostnader avses de kostnader som uppstår till resemålet och tillbaka samt övernattningskostnader vid resemålet, men inga andra kostnader. Om inte minst 75 % av resan är betald med Ålandsbankens kort, är försäkringen inte i kraft. Den försäkrades resa kan vara högst 45 dygn.

Försäkrade är ovannämnda Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kortinnehavare, samt också den medresande kortinnehavarens maka/make eller sambo och kortinnehavarens medresande under 23-åriga barn. Försäkringen är inte i kraft när make/maka eller barnen reser ensamma. Försäkringen är i kraft för under 80-åringar och upphör att gälla när den försäkrade fyller 80 år. För barnens del upphör försäkringen senast då de fyller 23 år.

I försäkringen ingår  
**resenödtjänst 24h**

Tfn +45 3848 8085  
e-mail sos@sos.dk.  
24h service på finska,  
svenska och engelska.

### **AIG KUNDTJÄNST FÖR KUNDER I FINLAND**

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +358 (0)201 443 240 (svenska)  
Tfn +358 (0)201 443 250 (finska)  
e-mail: alandsbanken@AIG.com

### **AIG KUNDTJÄNST FÖR KUNDER I SVERIGE**

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +46 770 45 75 88  
e-mail: alandsbanken@AIG.com

Försäkringen ersätter	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa - Inrikesresor - Utrikesresor	250 000 4 000 000	50 € -
Tandvårdskostnader (öväntad och akut tandvård under resa)	150	-
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	Ingår i försäkringsbeloppet för vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under utrikesresor	-
Hemtransport av barn som reser med den försäkrade	10 000	-
Hemtransport av avliden	15 000	-
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus (1 person/upp till 5 dygn)	Nödvändiga och skäliga transport-, logi- och måltidskostnader	-
Dödsfall genom olycksfall	20 000	-
Bestående men genom olycksfall (100 %)	20 000	-
Försening från resa	1 000	-
Avbrott av resa	2 000	-
Resgodsersättning	1 000	50 €
Försenat resgods (nödvändighetsartiklar)	300	4 timmars väntetid
Juridisk hjälp	10 000	-
Ansvarsskada	50 000	-

Vid inrikesresor gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar. Eventuella flera kort som inkluderar reseförsäkringen 2001024069 "Standard" och kort som inkluderar reseförsäkringen 2001023261 "Premium-& Private Banking" betalas ersättningen endast från reseförsäkringen 2001023261 som är anknuten till Premium-& Private Banking-kortet. I denna situation betalas inga ersättningar från försäkringen 2001024069.

\* Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och hurdana begränsningar gäller för ersättningarna.



## Reseförsäkring för Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort

Försäkringsvillkor, gäller från 1.1.2022

Reseförsäkring för Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort .....	3
1. Försäkrade .....	3
2. Försäkringens giltighet.....	3
2.1 Giltighetsvillkor.....	3
2.2 Giltighetsområde.....	3
2.3 Giltighetstid.....	3
2.4 Giltighet vid idrottsutövning.....	3
3. Förmånstagare.....	3
4. Försäkringens innehåll.....	4
5. Sjukdom och olycksfall under resa .....	4
5.1 Definition av sjukdom under resa.....	4
5.2 Definition av olycksfall under resa .....	4
5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa .....	4
5.4 Vårdkostnader som ersätts .....	5
6. Vårdkostnader vid akut tandvård .....	5
7. Service som arrangeras av assistansbolaget SOS International.....	5
8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa .....	5
8.1 Hemresa för medföljande barn som reser med den försäkrade .....	5
9. Hemtransport av avliden.....	5
10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus.....	5
11. Död genom olycksfall.....	5
12. Bestående men genom olycksfall.....	5
13. Försening från resa .....	5
14. Avbrott i resan.....	6
14.1 Ersättning för förlorade resdagar .....	6
15. Resgodsersättning .....	6
15.1 Resgodsersättning .....	6
15.2 Ersättningsbelopp .....	6
15.3 Begränsningar i anslutning till resgods .....	6
15.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse.....	6
15.5 Ersättning för försenat resgods .....	7
16. Juridisk hjälp .....	7
17. Ersättning för ansvarsskada .....	7
17.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador.....	7
17.2 Ersättning av skada.....	7
17.3 Utredning av skada och rättegång.....	7
18. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag..	7
18.1 Sanktioner.....	7
18.2 Krig .....	7
18.3 Terrorism .....	8
18.4 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen.....	8
18.5 Grov oaktsamhet .....	8
18.6 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag.....	8
19. Ersättningsförfarande .....	8
19.1 Åtgärder när en skada inträffat.....	8
19.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader.....	8
19.3 Skadeanmälan.....	8
19.4 Bedräglig information.....	9
19.5 Force majeure (övermäktigt hinder) .....	9
19.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet .....	9
19.7 Tingsrätten .....	9
20. Gruppförsäkringen upphör.....	9
21. Tillämplad lag.....	9



## Reseförsäkring för Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande gruppreseförsäkringsavtalet 2001024069. Försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget AIG Europe S.A. (filial i Finland), (nedan AIG, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). AIG och Ålandsbanken har gjort ett i försäkringsavtalslagen (543/94) avsett gruppreseförsäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns definierat i avtalet samt i dessa försäkringsvillkor. På detta gruppreseförsäkringsavtal tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

### 1. FÖRSÄKRADE

Försäkrade är kortinnehavare och parallellkortinnehavare av Ålandsbankens Mastercard Debet Standard och Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort, vilka är under 80 år.

Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo, som är under 80 år, samt barn, barnbarn, styvbarn, adopterade barn och fosterbarn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren när ovannämnda familjemedlemmar reser tillsammans med kortinnehavaren. Heltidsstuderande barn som bor i eget hushåll och är under 23 år är också försäkrade, om de reser tillsammans med kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn och barnbarn under 23 år som bor tillsammans med den andra föräldern är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren. Reseförsäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 80år.

### 2. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

#### 2.1 Giltighetsvillkor

Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Mastercard Debet Standard eller med Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort. Med resekostnader menas de resekostnader som uppstår till resmålet och tillbaka samt övernattningskostnader vid resmålet.

#### 2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor överallt i världen. I Finland, Sverige eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer – mätt fågelvägen - från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser, även om avståndet är längre än 50 kilometer. Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

#### 2.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt Mastercard Debet Standard eller Mastercard Betal- och Kreditkort Standard-kort vid resans början och resan varar högst 45 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 45 dygn efter att resan påbörjades.

#### 2.4 Giltighet vid idrottsutövning

Ersättning betalas inte om försäkringsfallet har orsakats i följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- under tävlingsidrott som förutsätter licens eller under träning i enlighet med träningsprogram,
- motorsportgrenar,
- dykning med dykarutrustning,
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring,
- luftsporter såsom hängflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyhoop,
- offpiståkning, hastighetsåkning eller störtlopp,
- kamp- eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo och karate,
- expeditioner eller vandringar utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi och andra motsvarande aktiviteter,
- oceansegling.

### 3. FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till AIG. Gällande övriga ersättningslag är den försäkrade förmånstagare.

## 4. FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa i hemlandet	5	250 000	50 euro
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa utomlands	5	4 000 000	-
Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvärk under resa)	6	150	-
Resenödtjänst assistans vid nödsituationer under resa 24/7/365	7	Ingår i försäkringen	-
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	8	Ingår i försäkringsbeloppet för vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under utrikesresor	-
Hemtransport av barn som reser med den försäkrade	8	10 000	-
Hemtransport av avliden	9	15 000	-
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	10	Nödvändiga och skäliga transport-, logi- och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	-
Dödsfall genom olycksfall	11	20 000	-
Bestående men genom olycksfall (100 %)	12	20 000	-
Försening från resa	13	1 000	-
Avbrott av resa	14	2 000	-
Resgodsetsättning	15	1 000	50 euro
Försenat resgods - nödvändighetsartiklar	15.5	300	4 timmars väntetid
Juridisk hjälp	16	10 000	-
Ansvarsskada	17	50 000	-

Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall. Ersättningslagen, vad som ersätts samt begränsningar finns närmare definierat i de villkorspunkter som nämns i tabellen.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

Eventuella flera kort som inkluderar reseförsäkringen 2001024069 "Standard" och kort som inkluderar reseförsäkringen 2001023261 "Premium & Private Banking" betalas ersättningen endast från reseförsäkringen 2001023261 som är anknuten till Premium-& Private Banking-kortet. I denna situation betalas inga ersättningar från försäkringen 2001024069.

## 5. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL UNDER RESA

För en sjukdom eller olycksfall som fått sin början under resan betalas i försäkringsvillkoren angivna ersättningar.

### 5.1 Definition av sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sådan sjukdom som kräver läkarvård och som har börjat under resan eller vars första symptom visat sig under resan, eller som enligt medicinsk erfarenhet annars anses ha börjat under resan, och för vilken läkarvård inletts under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutats. Om det rör sig om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte den utsatta tiden på 14 dygn.

En sjukdom som den försäkrade led av innan resan inleddes är inte en sådan sjukdom som avses i dessa försäkringsvillkor. Som sjukdom under resa betraktas inte en sjukdom, vars symptom visat sig innan resan inleddes eller för vilken undersökningarna inte slutförts innan resan inleddes, även om sjukdomen konstateras under resan.

För en oväntad försämring av en sjukdom under resa, vilken var känd före resan, ersätts dock under högst 7 dagar kostnaderna för nödvändig första hjälp under resan, men inte andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som en oväntad försämring av en sjukdom betraktas inte en sådan försämring, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före resan.

### 5.2 Definition av olycksfall under resa

Ett reseolycksfall är en plötslig yttre, oväntad händelse med kroppsskada som följd, vilken sker under resan utan den försäkrades förskyllan och för vilken läkarvård har givits inom 14 dygn efter det att olycksfallet inträffade.

Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, om läkarvård

för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan.

Som olycksfall under resa ersätts inte skada som orsakats av

- sjukdom eller fysisk skada som det försäkrade tidigare haft,
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade redan tidigare haft,
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst,
- operativt ingrepp, vård- eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall,
- självmord eller självmordsförsök,
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- smitta genom bakterier eller virus,
- smittsamma sjukdomar eller andra sjukdomar, vilka har orsakats av bett eller stick av insekt eller fästing och inte heller följderna av dessa.

### 5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa

Försäkringen ersätter de kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall under resa enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet.

Vårdkostnader som orsakats av sjukdom under resa ersätts högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått 90 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått tre (3) år från det att olycksfallet skedde.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtaggen och tillämplig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig

försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av den del som lagen anger.

#### 5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ersätts är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren ska vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med den försäkrade. Undersökningarna och vården ska också följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården ska ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder.

Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtagen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare,
- medicinsk vård,
- sjukhusvård,
- sjukhusvistelse,
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring,
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste lokala läkare eller vårdanstalt på resmålet,
- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs,
- fysioterapi, högst 10 besök per skada eller sjukdom.

Ersättning för vårdkostnader betalas inte

- om sjukdomen eller skadan funnits när resan bokades eller resan inleddes,
- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits,
- om den försäkrade lider av en på förhand känd sjukdom, en kronisk sjukdom, en smittosam eller obotlig sjukdom, och vårdkostnaderna beror på någon av dessa orsaker,
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuellt umgänge,
- om skadan är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- psykiska konsekvenser av olycksfall,
- för skada, som den försäkrade på grund av vårdslöshet har förorsakat sig själv,
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem,
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att av AIG godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade,
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från AIG,
- för graviditetsundersökningar och -test inklusive abort, sterilisering och därtill hörande undersökningar,
- för förlösning eller följderna av graviditeten som uppkommer efter den 35:e graviditetsveckan,
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

#### 6. VÅRDKOSTNADER VID AKUT TANDVÄRK

Vid akut tandvärk ersätts nödvändiga kostnader för tandvård, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården givits på resmålet under resan.

#### 7. SERVICE SOM ARRANGERAS AV ASSISTANSBOLAGET SOS INTERNATIONAL

SOS International är ett försäkringsassistansbolag, som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer.

Den försäkrade uppmanas kontakta resenödtjänst endast i allvarliga, medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att resenödtjänst samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8, 9, 10, 16, 17).

Som assistansbolag fungerar SOS International AS i Köpenhamn, som betjänar våra kunder dygnet runt på svenska, finska eller engelska.

Assistansbolaget ordnar vid behov bl.a. direktdebitering till vårdanstalter samt sjuktransport till hemlandet.

#### 8. HEMTRANSPORT TILL HEMLANDET TILL FÖLJD AV SJUKDOM ELLER OLYCKSFALL UNDER RESA

Försäkringen ersätter sjuktransport till hemlandet som resenödtjänst organiserat och på förhand godkänt. Hemtransport av den försäkrade, vilken anordnas av resenödtjänst, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av AIG.

Resenödtjänst kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

#### 8.1 Hemresa för medföljande barn som reser med den försäkrade

Försäkringsbeloppet max. 10 000 euro.

Hemtransport ordnad av resenödtjänst till skäliga kostnader för de barn som rest med den försäkrade, om den försäkrade av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna på sjukhuset. Barns hemresa ersätts inte om den försäkrades make/maka är med på resan.

#### 9. HEMTRANSPORT AV AVLIDEN

Om den försäkrade avlider under försäkringens giltighetstid ersätts oberoende dödsorsak skäliga och nödvändiga kostnader för hemtransport av den avlidna till hemlandet, vilket organiserats och på förhand godkänts av resenödtjänst.

#### 10. RESEKOSTNADER FÖR NÄRA ANHÖRIG TILL FÖRSÄKRAD SOM VÅRDAS PÅ SJUKHUS

Försäkringen ersätter en nära anhörigs resa tur och retur till resmålet för besök hos den försäkrade samt logi, vilken ordnas av resenödtjänst till skäliga kostnader (högst upp till försäkringsbeloppet i villkorspunkt 5. Sjukdom och olycksfall under resa), och som varar i högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

#### 11. DÖD GENOM OLYCKSFALL

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid död genom olycksfall till den försäkrades förmånstagare.

Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter skadedagen. Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för bestående men orsakat av olycksfall betalas inte, om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet (skadedatum).

#### 12. BESTÅENDE MEN GENOM OLYCKSFALL

Ur försäkringen betalas ersättning angiven i punkt 4 för bestående men till följd av olycksfall.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som t.ex. yrke eller hobbyn.

Skadans omfattning bedöms utgående från Social- och hälsovårdsministeriets beslut (1012/86). Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1 – 20 på så sätt, att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas försäkringsbeloppet angivet i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %).

Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för den bestående skadan betalades höjs med minst två (2) invaliditetsklasser, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet.

Ersättning för bestående men betalas inte, om den bestående skadan visar sig senare än tre (3) år efter det olycksfallet inträffade.

### 13. FÖRSENING FRÅN RESA

Försäkringen ersätter försening från resa om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flyg-, buss-, båt- eller tågresa i enlighet med den ursprungliga reseplanen på grund av försening av transportmedel eller på grund av att ett privat färdmedel råkat ut för en trafikolycka. För försening av resa ersätts skäliga och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnaderna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller högst upp till den ursprungliga resans pris.

### 14. AVBROTT I RESAN

Försäkringen ersätter avbrott i resan, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvariga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall.

Ersättningen uppgår högst till den ursprungliga resans pris. Resan avbryts, om den försäkrade under resan blir tvungen att återvända hem eller tas in på sjukhus. Det tvingande skälet bedöms på medicinska grunder.

Ovannämnda nära anhöriga är den försäkrades äkta maka/ make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/ makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Den försäkrades förtida återkomst från resan ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att vården av den försäkrade på medicinska grunder kräver att han eller hon återvänder till hemlandet.

På grund av avbrott i resan betalas

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat,
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit outnyttjade under resan,
- ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av den förtida återkomsten eller sjukhusvård.

För samma tid betalas ersättning endast för antingen sjukhusvistelse eller förtida återkomst. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget. Vid avbrott i resa ersätts inte kostnader för hemtransport av trafikmedel.

#### 14.1 Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar betalas på grund av sjukhusvistelse eller förtida återkomst om den försäkrade varit intagen på sjukhus på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan eller avbrutit sin resa på grund av en orsak som nämns i punkt 14.

För förlorade resdagar betalas i ersättning en så stor del av det sammanlagda beloppet av de direkta reskostnader som betalats före resan som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och alla resdagar förutsätter, dock högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Resdagarna räknas som fulla 24-timmars tidsperioder fr.o.m. den tidpunkt då resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller avbrottet i resan tills sjukhusvistelsen upphör eller högst till dess att resan planerats upphöra. Om den sista av de sålunda uträknade fulla perioderna överskrider med 12 timmar, räknas också denna som en dag.

Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av alla sina resdagar anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

### 15. RESGODSERSÄTTNING

#### 15.1 Resgodsersättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsedd händelse. Med sedanligt resgods avses medföljande bruksföremål.

Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonsregisterutdrag samt bank-, kredit eller annat betalkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av dokumenten.

#### 15.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick

är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid ett avdrag på 20 % per år görs från föremålets inköpspris utgående från föremålets (godsets) ålder. Avdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura.

Skadat gods ersätts i första hand genom reparation.

Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisker.

#### 15.3 Begränsningar i anslutning till resgods

Som resgods anses inte vara

- kontanter, checker, resebiljetter eller inköpskvitton,
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel,
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana fordon,
- förvärvsarbetsredskap, adb-utrustning, adb-program, adb-dokument eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner.
- manuskript, samlingar och delar av sådana,
- handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och -band, fotografier, ritningar eller programdisketter,
- djur och växter,
- flytt- och fraktgods,
- föremål och förnödheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader,
- vindsurfingbräda med segel,
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- att resgodset tagit skada i samband med att det normalt använts,
- att resgodset försvunnit eller kvarglömts,
- att betalningsmedel såsom betal- och automatkort använts på otillåtet sätt,
- att kontanter, kort eller andra betalningsmedel har tappats eller kvarglömts,
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster,
- skada till följd av normal användning av resgodset, nöting, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat,
- myndighetsåtgärder,
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet,
- skada som orsakas föremålet småningsom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt,
- tryckväg från överljudsflygplan,
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål,
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polisen eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

#### 15.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifter försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen på skador som uppkommit. Försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

##### 15.4.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärigheter och besöksmål.

Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, ska dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

##### 15.4.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 350 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal ska de förvaras i ett fast och särskilt låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för

gemensam övernattnings får inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger 200 euro, om inte övervakning särskilt ordnats.

### 15.4.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel ska egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar etc. är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgodset förvaras i bagageutrymmet på herrgårdsvagnar eller med sådana jämförbara fordon, ska resgodset vara täckt.

### 15.4.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör utfärdat ska följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget utfärdat ska följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen ska transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stöldbegärliga värdeföremål ska transporteras som handbagage i allmänna kommunikationsmedel.

### 15.5 Ersättning för försenat resgodset

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäliga kostnaderna för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget är försenat mera än fyra (4) timmar i samband med resan.

Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade ska alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta.

Förutsättning för att ersättning ska betalas ut är att

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgodset,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats ska omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåits ska företas när ersättning söks,
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fås tillbaka,
- att originalkvitto uppvisas över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar.

#### 15.5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för resgodset

Ersättning för väntetid betalas inte

- för andra charter- eller reguljärflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- resgodset som försenats vid returresan.

## 16. JURIDISK HJÄLP

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av reseassistansbolaget SOS International anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster ska ersättas är att resenödtjänst samtyckt till de åtgärder eller annan tjänst arrangeras eller inleds. Resenödtjänst har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

## 17. ERSÄTTNING FÖR ANSVARSSKADA

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller

personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är skyldig att ersätta, då ersättningskyldigheten grundar sig på en handling eller försummelse som skett under försäkringens giltighetstid. AIG utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställs på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

### 17.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet,
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott,
- egendom som, när den handling eller oaktsamhet som orsakade skadan inträffade, var eller alltiämt är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd,
- av att den försäkrade äger eller använder ett motorfordon, motordriven anordning eller ett luftfartyg eller en båt som ska vara registrerad,
- av spridning av smittsam sjukdom,
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte

- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet,
- under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti,
- en skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet,
- en skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

### 17.2 Ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den del som motsvarar den försäkrades skuld eller den nytta/förmån den försäkrade fått. I annat fall ersätter försäkringen högst den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningskyldiga personer.

### 17.3 Utredning av skada och rättegång

AIG utreder om den försäkrade är ersättningskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade ska bereda AIG en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning.

Om ett skadefall leder till rättegång, ska den försäkrade omedelbart informera AIG om detta. AIG har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. AIG har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat AIG om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav, binder inte detta AIG, såvida inte ersättningsbelopp och grund uppenbart är riktigt.

Om AIG är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

## 18. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR SOM GÄLLER FÖR ALLA ERSÄTTNINGSSLAG

### 18.1 Sanktioner

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU eller USA.

### 18.2 Krig

AIG ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

### 18.3 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd.

Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

### 18.4 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om försäkringshändelsen orsakats av

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat,
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

### 18.5 Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan AIG:s ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

### 18.6 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordbävning, jordskred eller snöskred,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats och definierats av tullen eller andra myndigheter.

## 19. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE

### 19.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning skall till AIG lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan skall om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som skall undertecknas.

Vid skadefall skall försäkringsbolaget eller i nödsituationer assistansbolaget SOS International kontaktas.

#### Försäkringsbolag:

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors, Finland

#### Assistansbolag:

SOS International A/S  
Köpenhamn, Danmark  
Tfn + 45 3848 8085  
Fax: + 45 7010 5056  
E-mail: sos@sos.dk

(24h service på svenska, finska och engelska)

## AIG KUNDTJÄNST

### FÖR KUNDER I FINLAND

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +358 (0)201 443 240 (svenska)  
Tfn +358 (0)201 443 250 (finska)  
E-mail: alandsbanken@AIG.com

### FÖR KUNDER I SVERIGE

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +46 770 45 75 88  
E-mail: alandsbanken@AIG.com

Ersättningskrav ska lämnas inom ett år från det att ersättnings sökande fått kännedom om:

- En giltig försäkring;
- Försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet.

Ersättningskrav ska i vilket fall som helst lämnas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade eller skadepåföljden uppkommit. Om ersättningskravet inte lämnas inom utsatt tid, förlorar ersättnings sökande sin rätt till ersättning.

### 19.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning ska själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättning för dem enligt sjukförsäkringslagen. Om ersättning enligt sjukförsäkringslagen ska ansökas från Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den som ansöker om ersättning ska lämna AIG Folkpensionsanstaltens eller Försäkringskassans originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan. De kvitton för vilka ersättning inte erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, ska lämnas till AIG i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar AIG från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

### 19.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- försäkringsnummer 2001024069,
- kortfattad beskrivning av skadefallet,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan.

Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- originalverifikat över anskaffade vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept.

Försening från resa eller försening av färd

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över kostnaderna.

Avbrott av resa

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg,
- kvitton i original över kostnader,
- dödsattest vid dödsfall.

Död genom olycksfall

- vid dödsfall dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmånstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning),
- eventuellt polisundersökningsprotokoll.

Bestående men till följd av olycksfall

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter,
- daterat och undertecknat läkarintyg med detaljerad beskrivning av skadan,
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter.

Skada på resgods

- beskrivning över förlorat resgods,



- reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen,
- vid försening av resgodsets transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka,
- kvitton i original över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar.

#### Juridisk hjälp

- kontakta AIG eller resenödtjänst.

#### Ansvarsskada

- kontakta AIG eller resenödtjänst.

Vid behov kan AIG också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har AIG rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

### 19.4 Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

### 19.5 Force majeure (övermäktigt hinder)

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller, strejker, lockouter eller liknande händelser.

### 19.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Ett klagomål som inte är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan skickas med e-post till [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com) som går till klagomålsansvarig hos AIG Europe S.A. Filial i Finland.

Vid ett klagomål som är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan även antingen kontakt tas med handläggaren av skadan eller e-post skickas till [finlandclaims@aig.com](mailto:finlandclaims@aig.com).

Ett klagomål kan också göras genom att skriva till adressen AIG Europe S.A. Filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors eller genom att ringa till telefonnummer 0203 03456.

Ärendenummer och/eller försäkringsnummer och en beskrivning av vad klagomålet gäller bör lämnas.

AIG Europe S.A. tar alla klagomål på allvar och har upprättat följande rutin för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig avdelning:

AIG Europe S.A. Filial i Finland bekräftar mottagande av klagomålet inom 10 arbetsdagar från mottagande och svarar i sak inom 30 kalenderdagar från mottagande, såvida inte hinder föreligger i vilket fall klaganden får reda på orsaken till det samt får information om när ett svar i sak kan förväntas.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

Försäkrings- och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors,  
tel.: 09 6850 120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5, 00531 Helsingfors  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>

Konsumenttvistenämnden  
PB 306, 00531 Helsingfors,  
<https://www.kulutajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
tel.: 08-225 800,  
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
tel.: 08-508 860 00,  
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm,  
tel.: 08-522 787 20,  
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan en klagande som är konsument vid missnöje med svaret i sak från AIG Europe S.A. Filial i Finland eller om svar i sak inte lämnats inom 90 dagar:

- rikta klagomålet till AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., Service Reclamations Niveau Direction, 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com);
- rikta klagomålet till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om en process för en lösning utom rätta till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

Alla begäranden till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg eller till CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Om försäkringsavtalet har ingåtts på nätet kan klaganden också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

### 19.7 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med AIG:s beslut, kan den sökande väcka talan mot AIG. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller Sverige, på AIG:s hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Kostnad i samband med domstolsprövning kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp eller från en rättskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingå ett rättskyddsmoment som kan utnyttjas och detta gäller även i en tvist mot AIG. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

## 20. GRUPPFÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Om gruppförsäkringen upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett skriftligt meddelande till de enskilda försäkrade om att försäkringen upphör. För den enskilda försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren sänder meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

## 21. TILLÄMPAD LAG

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.

