

Ålandsbanken Identitetsstöldförsäkring

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

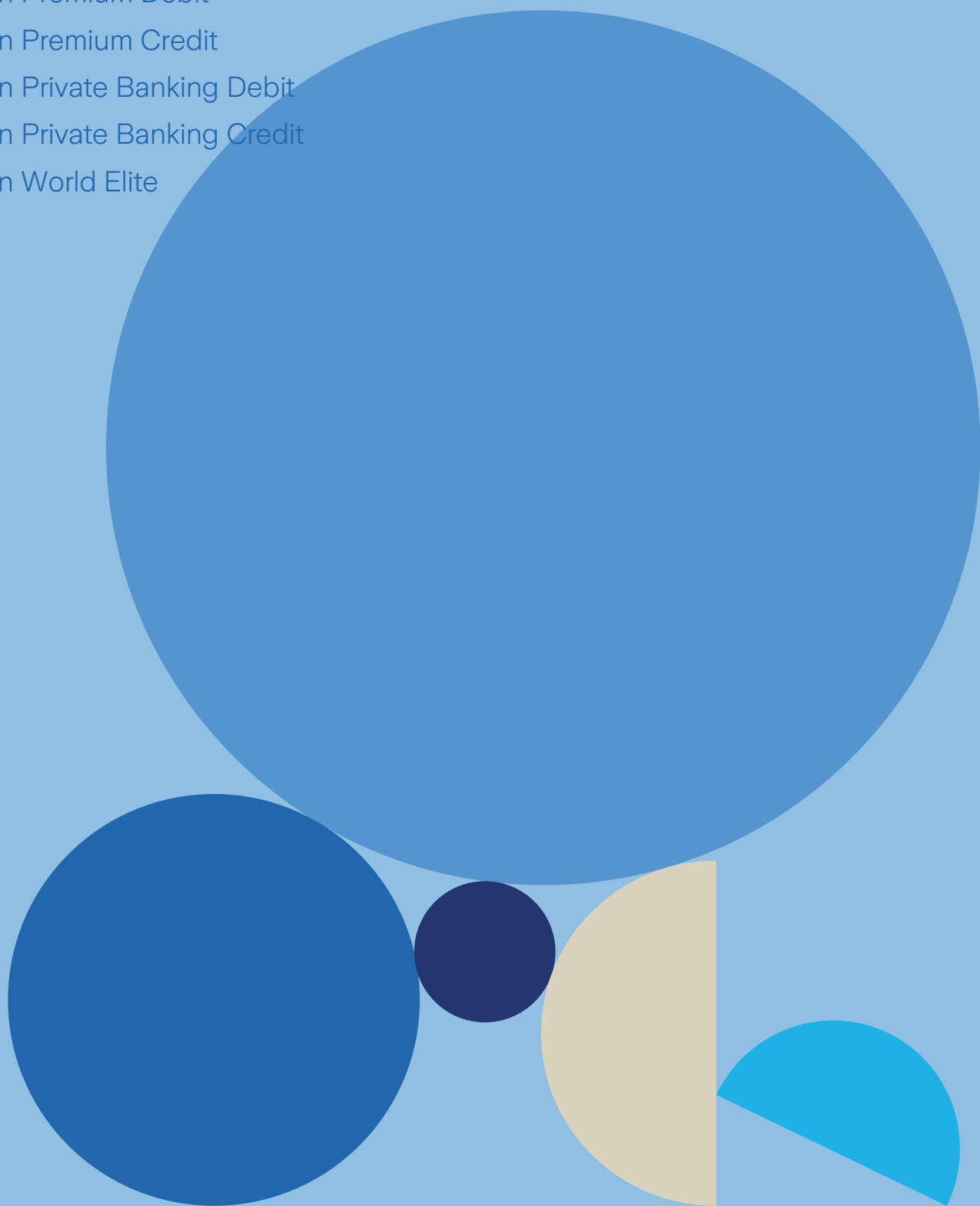
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



Innehållsförteckning

3.	Identitetsstöld	4
	Allmänna bestämmelser	7
6.	Allmänna villkorsbestämmelser	7
7.	Ersättningsförfarande	9
8.	Gruppförsäkringen upphör	10
9.	Tillämpad lag	10

Kontaktuppgifter



Kontakta Zurich med dina frågor

Tveka inte att kontakta Zurich om du har frågor gällande försäkringen eller händelser som omfattas av försäkringen.

Zurich Kundervice
Mån-Fre 9.00 – 17.00
(finsk tid GMT +02:00)



Rapportera din skada till Zurich

För icke-akuta ärenden skicka din skadeanmälan direkt till oss på Zurich för vidare handläggning.

Zurich Skadeavdelning
Mån-Fre 9.00 – 17.00
(finsk tid GMT +02:00)

Service på finska



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Service på svenska



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com

Kortinnehavarens Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens Premium Gold, Ålandsbanken Private Banking Gold, Ålandsbanken Premium Debit, Ålandsbanken Premium Credit, Ålandsbanken Private Banking Debet, Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite kort.

- Försäkringsnumret för Ålandsbankens Mastercard-kunder i Finland är 37447.
- Försäkringsnumret för Ålandsbanken Mastercard-kunder i Sverige är 37445.

Om de olika språkversionerna av villkoret avviker från varandra, tillämpas den svenskspråkiga versionen.

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande grupp-försäkringsavtal. Försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Zurich Insurance Plc (Irland), Filial Finland (nedan Zurich, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). Zurich och Ålandsbanken har träffat ett grupp-försäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns beskrivet detta försäkringsvillkor. För försäkringen tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Försäkrade

Försäkringen gäller i Finland för innehavare av Mastercard Premium Gold och Mastercard Private Banking Gold-kort.

Försäkringen gäller i Sverige för innehavare av Mastercard Debet Premium Banking och Mastercard Debet Private Banking, Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking, Mastercard Betal och Kreditkort Private Banking-kort.

Kortförsäkringen upphör när den försäkrades Ålandsbankenkort går ut, under förutsättning att det inte omedelbart förnyas så att det förblir giltigt till slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetstiden.

2. Definitioner

Följande definitioner gäller för alla delar av försäkringen:

Bankkonto är ett konto för personligt bruk hos ett kvalificerat finansinstitut som tillåter kontoinnehavaren att sätta in pengar och ta ut pengar.

Kreditkonto är ett kreditarrangemang från ett kvalificerat finansinstitut, för personligt bruk, t.ex. ett kreditkortskonto eller ett konto för bil- eller huslån.

Rättsfall är (i) stämning, ett civilrättsligt fall där någon kräver ekonomisk ersättning för identitetsstöld eller (ii) åtal, ett straffrättsligt fall där den försäkrade anklagas för olagliga aktiviteter som någon annan utfört vid stöld av den försäkrade personens identitet.

3. Identitetsstöld

Identitetsstöld är icke bemyndigad och/eller olaglig användning av den försäkrade Ålandsbanken-kortinnehavarens namn och personbeteckning för att öppna kredit- och/eller bankkonton utan den försäkrade personens tillåtelse. Försäkringen täcker högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 3.1 juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld.

3.1. Risker som täcks och försäkringsbelopp

Utgifter för juridisk hjälp, betalningsansvar och diverse utgifter täcks med upp till 10 000 euro per ärende och per kalenderår. Försäkringen täcker utgifter som uppstått upp till ett (1) år från att den försäkrade personen blev medveten om identitetsstölden.

Utebliven inkomst täcks med upp till 1 500 euro per ärende och per år. Försäkringen täcker utebliven inkomst upp till sex (6) månader från att den försäkrade personen rapporterade identitetsstölden.

Utgifter för juridisk hjälp och rättegångskostnader omfattas av försäkringen:

- för att försvara sig mot stämningar av den försäkrade från fordringsägare eller inkassoföretag, eller någon som handlar å deras vägnar, som resultat av att den försäkrades identitet stulits, och/eller
- för att undanröja civil- eller straffrättsliga åtgärder som felaktigt ålagts den försäkrade som resultat av identitetsstölden.

Betalningsansvar omfattas av försäkringen:

- De belopp som den försäkrade är juridiskt bunden att betala till fordringsägare som resultat av ej bemyndigad öppning och användning av kredit- och/eller bankkonton, i den försäkrades namn, som ett resultat av identitetsstöld. Täckningen uppgår inte till mer än det belopp den försäkrade personen krävs på av finansinstitutet, och kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet 10 000 euro per ärende och per kalenderår.

Diverse utgifter omfattas av försäkringen:

- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att åter ansöka om kredit- eller bankkonton som nekats honom eller henne endast på grund av att det kvalificerade finansinstitutet fick felaktig information som resultat av identitetsstölden,
- den kostnad som den försäkrade ådragit sig för notarisering av dokument relaterade till identitetsstölden, liksom rimliga kostnader för långväga telefonsamtal och rekommenderade brev som den försäkrade ådragit sig som resultat av sina

ansträngningar för att rapportera en identitetsstöld eller korrigera ekonomiska register och kreditregister som ändrats som resultat av identitetsstölden,

- kostnaden för högst tre (3) kreditupplysningar från ett företag som i förväg godkänts av försäkringsgivaren, och
- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att ifrågasätta riktigheten eller fullständigheten gällande information i hans eller hennes kreditupplysning, om sådan information är felaktig och felaktigt har lämnats till kreditföretaget eller finansinstitutet som resultat av identitetsstölden.

Förlorade inkomster omfattas av försäkringen:

- obetald tid som den försäkrade tagit ledigt från arbetet endast på grund av den försäkrades ansträngningar att korrigera sådana ekonomiska register som ändrats som resultat av en identitetsstöld.

3.2. Rörutsättningar för utbetalning av ersättning för identitetsstöld

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

- Identitetsstölden måste ha anmälts till polisen,
- Den försäkrade måste vidta alla rimliga och välbetänkta åtgärder för att förhindra ytterligare skada på grund av identitetsstölden, och informera alla relevanta finansinstitut om identitetsstölden för att förhindra vidare oegentligheter,
- Den försäkrade måste samarbeta med försäkringsgivaren och hjälpa till med att hävda den försäkrades och försäkringsgivarens juridiska rättigheter i samband med identitetsstölden. Detta kan innefatta att den försäkrade närvarar vid edsförsäkran, förhör och rättegångar, och vittnar i den utsträckning som krävs för att lösa identitetsstölden, och
- Den försäkrade måste till försäkringsgivaren tillhandahålla alla bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats.

3.3. Undantag gällande täckningen för identitetsstöld

Försäkringen ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- ekonomisk förlust förutom vad som nämnts ovan i punkt 3.1 angående juridiska kostnader, betalningsansvar och diverse utgifter,
- kostnader associerade med eventuell fysisk skada, sjukdom, invaliditet, chock, mental påfrestning och psykisk skada, inklusive vård och dödsfall,
- kostnader gällande beställning av kreditupplysningar innan identitetsstölden upptäckts,
- tid som tagits från egenföretagande, eller arbetstid som kommer att betalas av den försäkrades arbetsgivare, för att korrigera ekonomiska register som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- förluster som inte uppstår under försäkringens giltighetstid, oavsett när kostnaderna uppstår,
- förluster som är resultat av eller relaterade till affärsverksamheter, inklusive den försäkrade personens arbete eller yrke,
- förluster som orsakas av den försäkrades eller hans eller hennes släktingars olagliga handlingar, och
- förluster som den försäkrade eller hans eller hennes släkting avsiktligt orsakat, känt till eller planerat.

4. Allmänna undantag

Följande undantag gäller för alla delar av försäkringen.

Försäkringen ersätter inte:

- Förluster som orsakas av den försäkrade personens eller den försäkrade personens familjemedlemmars medvetna, illvilliga, olagliga, avsiktliga handlingar.
- All eventuell efterföljande skada eller förlust av något slag.
- Stöld från oläst bil, skåp eller byggnad.
- På grund av eller relaterad till användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening, spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.
- På grund av tillverkningsfel, ohyra eller insekter, termiter, mögel, torr-, vit-, brun- eller mjukröta, bakterier, rost rengöring eller reparationer.
- Förlust på grund av krig, invasion, åtgärd från utländsk fiende, fiendtligheter eller krigsliknande handlingar (oavsett om krig har förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, upplopp, revolt, militärkupp eller annat olagligt maktövertagande, undantagstillstånd eller krigslagar, terrorism eller åtgärder från någon lagligen konstituerad myndighet eller vandalism av något slag.
- Förlust på grund av order från någon regering, myndighet, domstol eller tulltjänsteman.

5. Skyldighet för den som ställer kravet

Om den försäkrade vill ställa anspråk i enlighet med denna Ålandsbankens kortförsäkring måste den försäkrade kontakta Zurich kundservice så snart som möjligt.

Den försäkrade måste behålla alla nödvändiga dokument och, om Zurich begär detta, skicka dem till Zurich för att ansökan om ersättning ska behandlas.

Den försäkrade måste på egen bekostnad tillhandahålla sådan dokumentation som är lättast tillgänglig för den försäkrade med hänsyn till Zurich möjligheter att klargöra ärendet. Zurich behöver inte betala ersättning förrän Zurich har tagit emot all nödvändig dokumentation.

5.1. Aviseringen om anspråk ska minst innehålla följande information och bilagor:

Ett ifyllt och underskrivet formulär för ansökan om ersättning för Ålandsbanken Premium Banking- kort, Ålandsbanken Private Banking- kort, eller för Ålandsbanken Worlds Elite-kort, och en kort beskrivning av den händelse som orsakade förlusten med en specifikation av de utgifter detta orsakat, samt

- Polisrapport om identitetsstölden,
- ett bemyndigande för Zurich att inhämta information om den försäkrade, t.ex. kreditupplysningar (om detta är tillämpligt),
- den försäkrades ekonomiska information, inklusive, men inte begränsat till, kontoutdrag, i den utsträckning detta är nödvändigt för att genomföra undersökningen om anspråket,
- kreditupplysningar, när den försäkrade ifrågasätter att informationen i kredithistoriken är korrekt eller fullständig som resultat av identitetsstölden,
- Bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats,
- originalkvitton på alla utlägg som blivit nödvändiga för att lösa identitetsstölden, upp till 12 månader efter att förlusten rapporterats till försäkringsbolaget,
- vid anspråk på grund av inkomstbortfall, bevis på att det var nödvändigt att ta ledigt från arbetet. Detta ska vara ett skriftligt intyg från den försäkrades arbetsgivare som anger att han eller hon tagit ut obetald ledighet,
- kopior av alla krav, aviseringar, kvitton, kallelser, klagomål eller juridiska dokument i samband med en förlust för vilken försäkringen gäller, och
- alla andra dokument och all annan information som Zurich kan komma att begära för att bekräfta anspråket

Allmänna bestämmelser

6. Allmänna villkorsbestämmelser

6.1. Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringen betalas av Ålandsbanken Finland som är försäkringstagare.

Försäkringsperioden är en månad och inleds kl. 00.00 den första dagen varje månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att Mastercard-kortet inte längre är giltigt eller att gruppavtalet har upphört.

6.2. Räddningsplikt

Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara Zurich rätt gentemot skadevållaren.

Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan orsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade utan dröjsmål meddela polismyndighet om saken och i rätten yrka straff för gärningsmännen, om Zurich intresse så kräver. Den försäkrade ska också i övrigt följa föreskrifterna som Zurich gett för avvärjning och begränsning av skada.

Zurich ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om den försäkrade uppsätligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa försummat sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras, beaktas vilken betydelse försummelsen har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

6.3. Den ersättningssökandes skyldigheter

Den som söker ersättning ska till Zurich överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredning av Zurich ansvar. Sådana handlingar och uppgifter är till exempel de med vilkas hjälp det kan konstateras att ett försäkringsfall inträffat, hur stor den uppkomna skadan är och till vem ersättningen ska utbetalas.

Den som söker ersättning är skyldig att skaffa de utredningar som han bäst får tillgång till, dock även med beaktande av Zurich möjligheter att skaffa utredningar.

Vid sakförsäkring ska den som söker ersättning också omedelbart efter att skadan uppdragats bereda Zurich tillfälle att inspektera skadan. Detta ska ske innan reparationsåtgärder eller andra sådana åtgärder som kan hindra Zurich från att genom inspektion utreda orsaken till skadan eller dess storlek. Den försäkrade är dock skyldig att vidta sådana åtgärder som avses i punkt 6.2 (Räddningsplikt).

Förare av motordrivet fordon ska i mån av möjlighet, enligt bestämmelserna om vägtrafik, delta i utredningen av skadan på skadeplatsen samt medverka till att klargöra den verkliga orsaken till skadan och dess upphovsman.

Zurich är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har fått ovannämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett inträffat försäkringsfall, bedrägligt lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

6.4. Ändring av försäkringsvillkoren

Zurich har rätt att inför övergången till ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkor, premien och övriga avtalsvillkor, när grunden för ändringen utgörs av:

- Ny eller ändrad lagstiftning om leder till ändring av försäkringsåtagandet,
- försäkringen har ökat väsentligt under avtalstiden,
- Ålandsbanken inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet eller
- Ålandsbanken har blivit insolvent.

Om försäkringsvillkoren till förmån för de försäkrade ändras till följd av Zurich eller Ålandsbankens åtgärder, meddelar Ålandsbanken de försäkrade på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. För de försäkrades del ändras försäkringen tidigast en månad efter att Ålandsbanken har meddelat om att försäkringsvillkoren ändrats.

Zurich har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren göra mindre ändringar som inte inverkar på försäkringsavtalets centrala innehåll

6.5. Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

6.6. Utträde ur gruppen

Försäkrad kortinnehavare har inte rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring när denne inte längre innehar ett gällande kort av någon av de korttyper som anges i avsnitt 1. Försäkrade eller efter grupp-försäkringsavtalets upphörande.

6.7. Regress

Om Zurich lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller enligt lag är skyldig att ersätta skadan. Den försäkrade ska på begäran av försäkringsgivaren medverka till att fullborda regressrätten, t.ex. med att lämna och underskriva alla nödvändiga handlingar.

6.8. Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag.

6.9. Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Detta gäller dock inte vid schablonersättning.

6.10. Orsakande av försäkringsfall i skadeförsäkringen

Zurich är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller annat berusnings-medel har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras i ovan nämnda fall, beaktas vilken betydelse den försäkrades åtgärd haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrade personens uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

6.11. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.

6.12. Sanktioner

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

6.13. Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet. Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

6.14. Krig m.m.

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med krig eller väpnad konflikt, revolution, uppror eller användning av militär styrka.

6.15. Terrorism

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med:

- Terroristdåd,
- Andra gärningar med syfte att förebygga eller motverka terroristdåd, såvida den försäkrade inte kan påvisa att det inte finns ett samband med terroristdådet eller liknande företeelser och försäkringshändelsen.

6.16. Atomkärnprocess

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

6.17. Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som definierats av tullen eller andra myndigheter

7. Ersättningsförfarande

7.1. Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning ska till Zurich lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Skadeanmälan ska om möjligt göras digitalt.

Ersättningskrav ska lämnas senast inom ett år från det att ersättningssökande fått kännedom om:

- En giltig försäkring,
- Skadans inträffande och följderna.

Ersättningskrav ska i vilket fall som helst lämnas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade eller följderna uppstått. Om ersättningskravet inte lämnas inom utsatt tid, förlorar ersättningssökande sin rätt till ersättning

7.2. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- En kort beskrivning av den händelse som orsakade förlusten med en specifikation av de utgifter detta orsakat, samt
- Polisrapport om identitetsstölden.
- Ett bemyndigande för Zurich att inhämta information om den försäkrade, t.ex. kreditupplysningar (om detta är tillämpligt),
- Den försäkrades ekonomiska information, inklusive, men inte begränsat till, kontoutdrag, i den utsträckning detta är nödvändigt för att genomföra undersökningen om anspråket,
- Kreditupplysningar, när den försäkrade ifrågasätter att informationen i kredithistoriken är korrekt eller fullständig som resultat av identitetsstölden,
- Bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats,
- Originalkvitton på alla utlägg som blivit nödvändiga för att lösa identitetsstölden, upp till 12 månader efter att förlusten rapporterats till försäkringsbolaget,
- Vid anspråk på grund av inkomstbortfall, bevis på att det var nödvändigt att ta ledigt från arbetet. Detta ska vara ett skriftligt intyg från den försäkrades arbetsgivare som anger att han eller hon tagit ut obetald ledighet,
- Kopior av alla krav, aviseringar, kvitton, kallelser, klagomål eller juridiska dokument i samband med en förlust för vilken försäkringen gäller, och
- Alla andra dokument och all annan information som Zurich kan komma att begära för att bekräfta anspråket

Vid behov kan Zurich också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

7.3. Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos Zurich inom ett år från det att ersättningsökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningsökanden sin rätt till ersättning.

7.4. Zurich skyldigheter

Zurich ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska Zurich dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska Zurich betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7.5. Bedräglig information

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligt har lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

7.6. Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp. Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurichs beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

- Försäkrings – och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tel.: 09 6850 120
www.fine.fi
- Försäkringsnämnden
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tel. 09 6850 120
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>

- Konkurrens- och konsumentverket
PB 5, 00531 Helsingfors
Tel.: 029 505 3030
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>
- Konsumenttvistenämnden
PB 306, 00531 Helsingfors,
<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

- Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel.: 08-225 800
<https://www.konsumenternas.se>
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel.: 08-508 860 00
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakrin>
- Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel.: 08-522 787 20
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/ provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

7.7. Tvistlösning

Om den som söker ersättning är missnöjd med Zurich beslut, kan den sökande väcka talan mot Zurich vid domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

8. Gruppförsäkringen upphör

8.1. Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. För den försäkrades del upphör försäkringen vid den tidpunkt försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

8.2. Zurich rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en enskilda gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Zurich har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden om;

1. Ålandsbanken inte betalat premien i tid
2. Ålandsbanken väsentligen åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen
3. Den försäkrade väsentligen åsidosatt sina förpliktelser

8.3. Zurich uppsägningsförfarande

Zurich är skyldig att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Försäkringen upphör att gälla en (1) månad efter att försäkringsgivaren meddelade om att försäkringen upphör.

9. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas, utöver dessa försäkringsvillkor, även försäkringsavtalslagen samt övrig lagstiftning i det land där Ålandsbankens utfärdat kortinnehavarens Mastercard.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

 Reg. no. 516403-8266, Bolagsverkets Branch Office Register
P.O. Box 5069
SE-102 42 Stockholm, Sweden

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

