



***PRODUKTBLAD: Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens MasterCard Premium Gold, MasterCard Debet Premium Banking, MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking kort, samt Ålandsbankens MasterCard Private Banking Gold, MasterCard Debet Private Banking och MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking -kort.**

Köpskyddsförsäkringen täcker små olyckor som händer i vardagen. Köpskyddsförsäkringen gäller produkter med inköpspriset minst 100 euro och som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) har betalats med den försäkrades Ålandsbanke-kort. Försäkrade är innehavarna av ovannämnda Ålandsbanken -kort.

Köpskyddsförsäkringen upphör att gälla då det ovannämnda Ålandsbanken-kortets giltighetstid upphör. Försäkringen fortsätter gälla i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Ålandsbanken där också Köpskyddsförsäkring ingår. Köpskyddsförsäkringen omfattar Inköpskydd och Produktskydd. Ersättning betalas högst 12 000 euro i året per Ålandsbanken-kort.

INKÖPSKYDD

Från Inköpskyddet ersätts skador på det försäkrade objektet.

Då det uppkommer en skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpsverifikatet upp till 2000 euro. Inköpskyddet är i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen. Giltighetstiden upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

Inköpskyddet gäller sådana produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är belägna i de nordiska länderna, samt mobiltelefoner och surfplattor. Försäkringen täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpsstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

PRODUKTSKYDD

Från Produktskyddet ersätts upp till 4000 euro sådana defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor. För hushållsmaskinernas och hemelektronikens del är Produktskyddet i kraft högst 4,5 år, för mobiltelefoners och surfplattors del högst 1,5 år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då fem (5) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen, för mobiltelefoners och surfplattors del är tiden två år.

Exempel på ersättningar från Köpskyddsförsäkringen:

- Några gäster på inflytningfesten spiller rödvin på mattan och soffan. Fläckarna fås bort från mattan, men trots rengöringen inte från soffan. Försäkringen täcker rengöringen och omklädnaden av soffan.
- Hunden gnagar på kökstolar och -bord. Försäkringen täcker nya stolar och bord.
- Mobiltelefonen som finns i bakfickan på shortsens hamnar i tvättmaskinen. Telefonen fås funktionsduglig genom reparation och försäkringen ersätter reparationskostnaderna.
- Tvättmaskinens trumma går sönder. Reparationen skulle ha kostat mera än vad maskinens ursprungliga inköpspris var. Försäkringen ersätter tvättmaskinen.
- På grund av en plötslig inbromsning på vägen hem går den nyligen köpta espressomaskinen i baksätet sönder. Försäkringen ersätter espressomaskinen.

Från Köpskyddsförsäkringen kan även sökas ersättning för hemförsäkringens självriskdel. Inga åldersavdrag eller självrisker tillämpas i Köpskyddsförsäkringen.

AIG KUNDTJÄNST FÖR KUNDER I FINLAND

AIG Europe Limited (filial i Finland)
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors
Tel. +358 (0)201 443 240 (Svenska)
Tel. +358 (0)201 443 250 (Finska)
email: alandsbanken@AIG.com

AIG KUNDTJÄNST FÖR KUNDER I SVERIGE

AIG Europe Limited (filial i Finland)
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors
Tel. +46 770 45 75 88
email: alandsbanken@AIG.com

*Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och hurudana begränsningar gällande ersättningar. Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.



Ålandsbankens Köpskyddsförsäkring
Premium Banking kortens försäkringsnummer 200-119-4070
Private Banking kortens försäkringsnummer 200-119-7555

Försäkringsvillkor, gäller från 1 Oktober 2017

1. ALLMÄNT

Denna handling innehåller de försäkringsvillkor som tillämpas på denna gruppörsäkring. Försäkringsgivare är AIG Europe Limited (filial i Finland) (nedan **AIG**) och försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan **Ålandsbanken**). Mellan AIG och Ålandsbanken har det ingåtts ett i lagen om försäkringsavtal definierat gruppörsäkringsavtal, vars centrala innehåll har fastställts i avtalsdokumentet och i dessa försäkringsvillkor.

Köpskyddsförsäkringen omfattar Inköpskydd och Produktskydd.

2. DE FÖRSÄKRADE

Försäkrade är innehavarna av nedanstående Ålandsbanken-kort:

- MasterCard Premium Gold i Finland
- MasterCard Private Banking Gold i Finland
- MasterCard Debet Premium Banking i Sverige
- MasterCard Debet Private Banking i Sverige
- MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking i Sverige
- MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking i Sverige

3. GILTIGHET

3.1 Försäkringens giltighetstid

Inköpskyddet ersätter sådana plötsliga och oförutsedda skador på det försäkrade objektet som har förorsakats av en yttre orsak, och är i kraft två (2) år från den ursprungliga dagen då produkten köptes.

Produktskyddet ersätter reparationskostnader för defekter i försäkrade objektet som förorsakas av ett sådant ersättningsgillt inre fel som framkommer i det försäkrade objektet under försäkringens giltighetstid.

Produktskyddet är i kraft högst fyra och ett halvt (4,5) år, med undantag för mobiltelefoner och surfplattor, för vilka Produktskyddet är i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Giltighetstiden börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då fem (5) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.

- 3.2** Köpskyddsförsäkringen upphör att gälla då det i punkt 2 nämnda Ålandsbanken-kortets giltighetstid upphör och under förutsättning att kortet inte förnyas att gälla omedelbart från och med slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetsperioden. Köpskyddsförsäkringen fortgår att gälla också i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Ålandsbanken var också Köpskyddsförsäkring ingår.

3.3 Köpskyddsförsäkringens giltighetsområde

Köpskyddsförsäkringen gäller produkter som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) har betalats med den försäkrades i punkt 2 nämnda Ålandsbanken-kort.

4. DEFINITIONER

Med **hushållsmaskiner** avses följande produkter som placeras i bostaden: kylskåp, frysar, tvättmaskiner, diskmaskiner, torrtumlare, mikrovågsugnar, kökspisar, strykjärn, borrmaskiner eller andra därmed jämförbara produkter.

Med **ersättningsgilla defekt** avses sådana brisfälliga funktioner i det försäkrade objektet vilka beror på defekter eller funktionsfel och vilka skulle omfattas av antingen garantin eller säljarens ansvar enligt konsumentskyddslagen (38/78).



Med **hemelektronik** avses för hemmabruk planerade televisionsapparater, radioapparater, stereoanläggningar, digitalboxar, CD- och DVD-spelare, satellitmottagare, videobandspelare, mobiltelefoner, surfplattor eller andra därmed jämförbara produkter.

De nordiska länderna utgörs av Finland, Sverige, Danmark, Norge och Island.

Som **defekter** ersätts de reparationskostnader för objektet som förorsakas av ett sådant ersättningsgillt inre fel som framkommer i det försäkrade objektet under försäkringens giltighetstid.

Som **skador** ersätts sådana plötsliga och oförutsedda skador som det försäkrade objektet har förorsakats av en yttre orsak.

Med **försäkrade produkter** avses hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor som den försäkrade skaffar för sitt privata bruk från något av de nordiska länderna. Den försäkrade produkten skall vara köpt som ny av en auktoriserad återförsäljare och i fråga om Produktskyddet förutsätts dessutom att den har minst sex (6) månaders garanti givet av tillverkaren.

Med **försäkrade objekt** avses både försäkrade produkter och de (i punkt 5.1 beskrivna) produkter som täcks av Inköpsskyddet. Det försäkrade objektet omfattar både hushållsmaskiner och hemelektronik som ersätts från Produktskyddet och övriga produkter som ersätts från Inköpsskyddet under förutsättning att villkoren för Inköpsskyddet uppfylls.

5. KÖPSKYDDSFÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

5.1.1 Inköpsskydd

Från Inköpsskyddet ersätts skador på det försäkrade objektet. Inköpsskyddet är i kraft två (2) år från den ursprungliga dagen då produkten köptes, och giltighetstiden upphör senast då två (2) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.

Då det uppkommer en skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpsverifikatet upp till försäkringsbeloppet.

Inköpsskyddet är i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen och täcker då de nedan nämnda förutsättningarna uppfylls de skador som har inträffat under transporten av det försäkrade objektet.

På Inköpsskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.1 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.

Inköpsskyddet gäller sådana produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är belägna i de nordiska länderna, samt mobiltelefoner och surfplattor. Försäkringens täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpsstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

5.2 Produktskydd

Från Produktskyddet ersätts sådana defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor.

I fråga om försäkrade produkter, med undatag av mobiltelefoner och surfplattor, är Produktskyddet i kraft högst fyra och ett halvt (4,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit fem (5) år från den ursprungliga inköpsdagen.

I fråga om mobiltelefoner och surfplattor är Produktskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.



På Produktskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.2 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.

5.3 Ersättningsbeloppet

För ett och samma försäkringsfall ersätts i fråga om Inköpsskyddet högst 2000 euro och i fråga om Produktskyddet högst 4000 euro. AIG betalar högst 12 000 euro i ersättning i året per Ålandsbanken-kort. Ersättningsbeloppet kan inte i något fall uppgå till ett högre belopp än det ursprungliga inköpspris för det försäkrade objektet som har debiterats från ett Ålandsbanken-kort. Ifall det försäkrade objektet utgör en del av ett produktpar eller en produktserie, ersätts bara det belopp som motsvarar delen i fråga.

Ifall reparationskostnaderna (i vilka transportkostnaderna inräknas) överstiger det ursprungliga inköpspriset, ersätts det försäkrade objektet med en produkt värd högst det ursprungliga inköpspriset och som till modellen och till de tekniska uppgifterna motsvarar det försäkrade objektet. AIG har alltid rätt att ersätta det ursprungliga inköpspriset.

Ersättningen betalas alltid i euro oberoende av om det försäkrade objektet har köpts från något annat nordiskt land än Finland. Ersättningen inkluderar mervärdesskatt. Ersättningen betalas enligt AIG:s beslut antingen som betalningsöverföring till den försäkrades konto eller till hans kreditkortskonto i Ålandsbanken.

5.4 Förutsättningar för utbetalning av ersättning

Utbetalning av ersättning förutsätter att:

- det försäkrade objektet har köpts i något nordiskt land och i sin helhet (100 %) har betalats med ett av Ålandsbankens-kort;
- det försäkrade objektets inköpspris har uppgått till minst 100 euro;
- det ersättningsgilla felet framträder under Köpskyddsförsäkringens giltighetstid (se punkt 3).

6. ERSÄTTNINGSBEGRENSNINGAR

Särskilda ersättningsbegränsningar

6.1 Från Inköpsskyddet betalas inte någon ersättning i följande fall eller ersätts inte följande saker:

- fasta delar av ett hem eller en sommarstuga, såsom golv eller plattbeläggning;
- resecheckar, kontanter, inga biljetter, värdepapper;
- ädelmetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, konst eller produkter som är jämförbara med dessa;
- växter, djur
- pälsar;
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådana som avses i dessa försäkringsvillkor;
- hyrda eller leasade produkter;
- produkter som vid tidpunkten för inköpet är reparerade, renoverade eller iståndsatta;
- frakt- och hanteringskostnader samt monterings- eller sammansättningskostnader;
- produkter som har skadats till följd av normalt slitage (till exempel golf- och tennisbollar);
- skador som har förorsakats av ändringsarbeten, såsom av klippning, sömnad eller bearbetning;
- produkter som har tagits i beslag av myndigheter;
- produkter som har lämnats oövakade på en plats dit allmänheten har tillträde;
- produkter, vars inköpspris understiger 100 euro eller överstiger 2000 euro;
- skada som har förorsakats av försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skada förorsakad av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, eller av batteriläckage eller en orsak som motsvarar batteriläckage.

6.2 Från Produktskyddet ersätts inte följande skador:

- skador som har förorsakats av utomstående faktorer eller direkt eller indirekt till följd av transport, leverans eller montering av den försäkrade produkten;



- skador som har förorsakats av en olycka, försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skador förorsakade av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, stöld, sand, eldsvåda, jordbävning, storm eller oväder, blix, explosion, luftfartygsstörtning, vattenskada, korrosion, batteriläckage eller av en force majeure-orsak;
- skador som har förorsakats av strömavbrott eller spänningsvariationer, otillräcklig eller felaktig nätspänning eller strömstyrka, fel i eluttag eller -ledningar eller avloppssystem.

Allmänna begränsningar gällande ersättningar som tillämpas på Inköpsskyddet och Produktskyddet

- 6.3** Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte sådana defekter i det försäkrade objektet som framkommer under giltighetstiden för säljarens garanti.
- 6.4** Ifall både Inköpsskyddet och Produktskyddet som ingår i denna Köpskyddsförsäkring helt eller delvis täcker samma skada, betalas dock till den försäkrade endast en ersättning.
- 6.5** Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande kostnader:
- egendomsskador, fraktkostnader, indirekta skador;
 - service, granskning eller rengöring av det försäkrade objektets bild- eller tonhuvud eller en CD:s eller DVD:s linser;
 - kostnader som har förorsakats av att det försäkrade objektet i normalt bruk har skrapats eller blivit skråmat eller kostnader som har förorsakats av att objektet varit bristfälligt skyddat;
 - reparationskostnader för kosmetiska skador, såsom till exempel stötar, skador på målning eller annan ytbehandling, skråmor eller rost, om skador av det här slaget inte har någon inverkan på produktens funktionsduglighet;
 - inga kostnader som förorsakas av eller är anknutna till användarens utbytbara batterier, angrepp av datavirus, mus anordningar eller förluster och/eller skador som direkt eller indirekt är förorsakade av programvara, batterier, säkringar eller andra tillbehör som är anknutna till användningen av det försäkrade objektet;
 - reparationskostnader eller skadekostnader för det försäkrade objektet, ifall försäkringsgivaren inte har godkänt reparationen;
 - kostnader som har förorsakats av situationer i samband med inbördeskrig, krig eller uppror eller kostnader som har förorsakats av beslag som har verkställts av myndighet;
 - kostnader som har förorsakats av joniserande strålning.
- 6.6** Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande saker:
- saker som har köpts för återförsäljning, använda eller skadade varor, varor av andra klass eller varor av bristfällig kvalitet;
 - varor som har använts eller som är avsedda att användas yrkesmässigt eller för kommersiella ändamål;
 - inga tillbehör, såsom till exempel batterier, utskrivningshuvud, filter, lampor, bärremmar, bärkassar, färgpatroner och -kassetter.

7. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Den försäkrade skall iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade skall se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.



Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder skall transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, skall det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

8. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHET ATT AVVÄRJA OCH BEGRÄNSA SKADAN (RÄDDNINGSPLIKT)

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan.

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har åsidosatt sin räddningsplikt eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotiska medel har inverkat på att han har åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

9. ORSAKANDE AV FÖRSÄKRINGSFALLET OCH BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE

AIG är fritt från ansvar gentemot en sådan försäkrad som uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan den ersättning som tillfaller honom sänkas i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

Om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har gett AIG sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse med tanke på utredandet av försäkringsfallet och AIG:s ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

10. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDET

10.1 AIG:s kontaktuppgifter:

AIG Europe Limited (filial i Finland)
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors
Tel. +358 (0)201 443 240 (Svenska)
Tel. +358 (0)201 443 250 (Finska)
alandsbanken@AIG.com
mån-fre 10–18 (finsk tid GMT +02:00)

10.2 Ersättningssökandens skyldigheter

För att ansöka om ersättning på basis av denna Köpskyddsförsäkring skall den försäkrade så snart som möjligt kontakta AIG:s kundtjänst på telefonnumret +358 (0)201 443 240 (Svenska) eller +358 (0)201 443 250 (Finska).

Den försäkrade skall förvara och på AIG:s begäran till AIG sända inköpsverifikatet och de övriga handlingar som är nödvändiga för att ansökan om ersättning skall kunna behandlas.

Den försäkrade skall ta kontakt med AIG före anskaffningen av reparationstjänster. AIG antingen underrättar den försäkrade om reparationsverkstadens kontaktuppgifter eller förutsätter att reparatören ringer till den försäkrade. Alla reparationer skall utföras på åtgärd av en reparationsverkstad som AIG har godkänt.

Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad skaffa de handlingar och utredningar som den försäkrade bäst har tillgång till med beaktande av också AIG:s möjligheter att skaffa utredningar. AIG är inte skyldigt att betala någon ersättning innan AIG har fått alla nödvändiga utredningar.

10.3 En skadeanmälan skall innehålla åtminstone följande uppgifter och bilagor:

- a. Inköpsverifikatet i original eller som kopia eller en kopia av ett verifikat, varav framgår anskaffningen av det försäkrade objektet och tillverkarens serienummer; och



- b. Köpehandlingarna eller en kreditkortsfaktura, som bekräftar att hela det försäkrade objektet har köpts med Ålandsbankens kort.

10.4 Preskription i fråga om rätten till ersättning

Ersättning skall sökas från AIG inom ett år från det att ersättningssökanden fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år efter det att försäkringsfallet inträffade. Med att framställa ett krav på ersättning jämförs att göra en anmälan om försäkringsfallet. Om ett krav på ersättning inte framställs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

10.5 AIG:s skyldigheter

AIG skall betala ersättning på basis av ett försäkringsfall eller meddela att ersättning inte betalas ofördröjligen och senast inom 30 dagar från det att AIG har fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga med tanke på utredningen av dess ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, skall AIG dock inom den ovan nämnda tiden betala den ostridiga delen av ersättningen. På en fördröjd ersättning betalar AIG den dröjsmålsränta som föreskrivs i finska räntelagen.

11. AIG:s REGRESSRÄTT

11.1 Regressrätt mot en tredje person

Den försäkrades rätt att i fråga om skadeförsäkring av en tredje person kräva det ersättningsbelopp som AIG har betalat till den försäkrade övergår till AIG, om den tredje personen orsakade försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om den tredje personen enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av oaktsamhet.

Den försäkrade skall på AIG:s begäran bistå AIG för att AIG skall kunna utöva regressrätten, till exempel genom att inge och underteckna alla nödvändiga handlingar.

11.2 Övriga situationer då regressrätt föreligger

Försäkringsbolagets regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller en sådan person i fråga om vilken identifikation med den försäkrade föreligger bestäms i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

12. DUBBELFÖRSÄKRING

Ifall den försäkrade har flera försäkringar vari ingår samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt att i ersättning få sammanlagt mera än skadebeloppet. I sådana fall då dubbelförsäkring föreligger bestäms försäkringsbolagets inbördes ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

13. SÖKANDE AV ÄNDRING I AIG:s beslut

13.1 Självrättelse

Om den försäkrade har anledning att tro att det förekommer fel i AIG:s ersättningsbeslut eller andra beslut, har han rätt att få närmare information om de omständigheter som har lett till avgörandet. AIG rättar beslutet, om nya utredningar ger anledning till detta.

13.2 Försäkrings- och finansiärådgivningen och nämnder som ger rekommendationer till avgöranden

Om ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han fråga om råd och få handledning vid Försäkrings- och finansiärådgivningen. Byrån är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge råd åt konsumenter i frågor som gäller försäkringar och ersättningar.

AIG:s beslut kan föras till behandling vid Försäkringsnämnden som verkar i samband med Försäkrings- och finansiärådgivningen. Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer till avgöranden i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.



AIG:s beslut kan också föras till avgörande av Konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer till avgöranden på basis av konsumentskyddslagstiftningen.

De ovan angivna nämnderna tar inte på partens begäran upp några sådana ärenden till behandling som är anhängiga eller har avgjorts i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

Är du stadigvarande boende i Sverige kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämndens särskilda avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1
00180 HELSINKI
Tel. (09) 6850 120
www.fine.fi

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-555 017 00 (telefonid 9-12)
www.arn.se

13.3 Ersättningstalan vid tingsrätten

Om den försäkrade eller ersättningsökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han anhängiggöra en talan mot AIG. Talan kan anhängiggöras antingen vid tingsrätten på partens hemort i Finland, Sverige eller vid Helsingfors tingsrätt.

Talan på basis av ett beslut gällande ersättning skall väckas inom tre år från det att parten skriftligen har fått kännedom om AIG:s beslut och denna utsatta tid. Efter utgången av den utsatta tiden föreligger det inte längre någon rätt att väcka talan.

13.4 Försäkringstillsynsmyndigheter

Tillsyn över AIG Europe Limited filials verksamhet i Finland utövas av:
Finansinspektionen,
Snellmansgatan 6
PB 103, 00101 Helsingfors
Tel. 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Tillsyn över AIG Europe Limiteds verksamhet i Storbritannien utövas av:
UK Financial Services Authority (FSA)
25 The North Colonnade, Canary Wharf
London E14 5HS UK
Tel.: (+44) 20 7066 1000
www.fsa.gov.uk

14. GRUPPFÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE

Om gruppförsäkringen upphör till följd av försäkringsgivarens eller försäkringstagarens åtgärder, skall försäkringsgivaren eller dennes representant underrätta de försäkrade om försäkringens upphörande på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. I fråga om den försäkrade upphör försäkringen efter det att en månad har förflutit från det att försäkringsgivaren meddelade om försäkringens upphörande.

15. TILLÄMPLIG LAG

På denna försäkring tillämpas förutom dessa avtalsvillkor finsk lag.