

Ålandsbanken Köpskyddsförsäkring

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

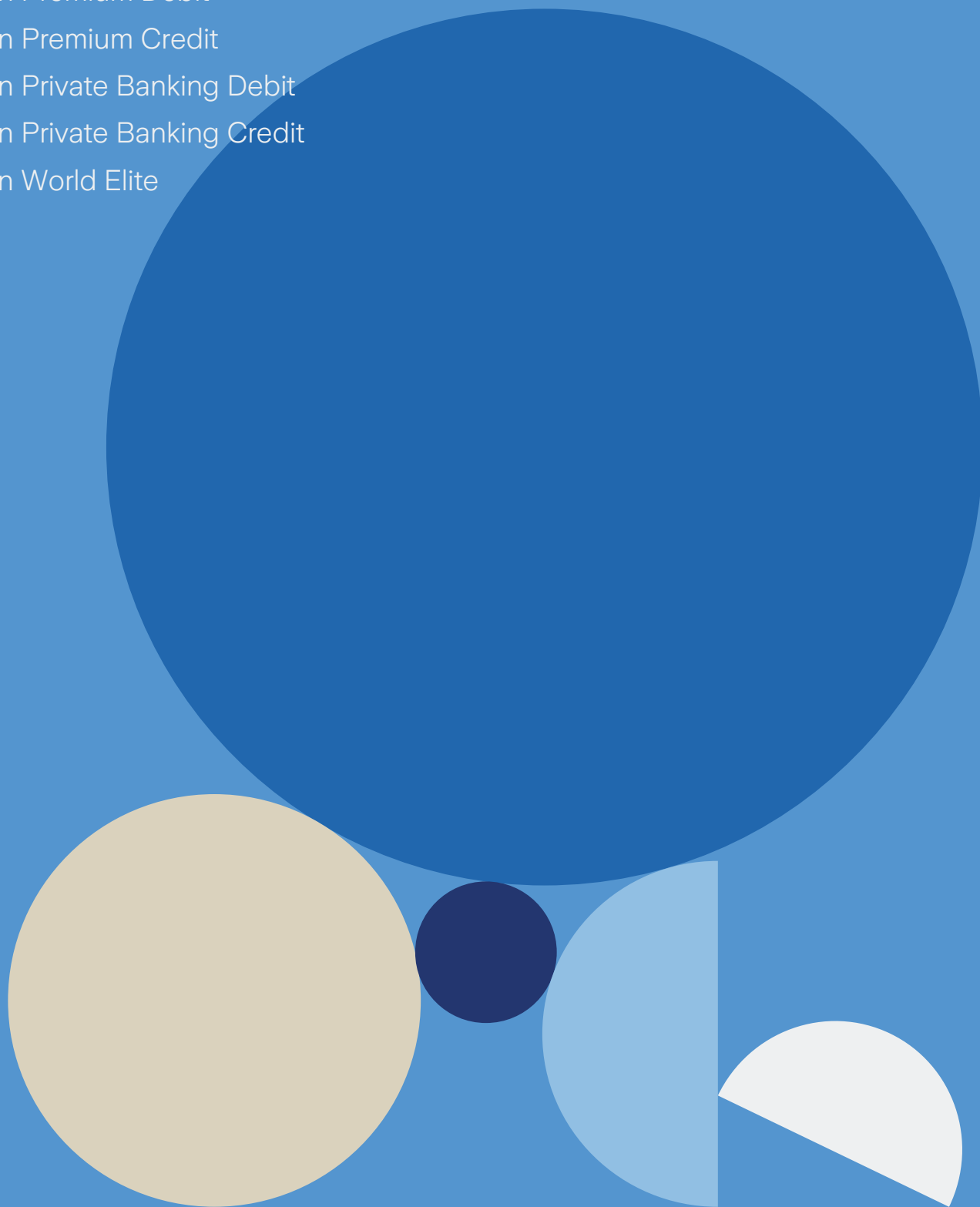
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



Innehållsförteckning

3. Köpskyddsförsäkring	6
Allmänna villkorsbestämmelser	9
12. Ersättningsförfarande	11
13. Gruppförsäkringen upphör	12
14. Tillämpad lag	12

Kontaktuppgifter



Kontakta Zurich med dina frågor

Tveka inte att kontakta Zurich om du har frågor gällande försäkringen eller händelser som omfattas av försäkringen.

Zurich Kundervice
Mån-Fre 9.00 – 17.00
(finsk tid GMT +02:00)



Rapportera din skada till Zurich

För icke-akuta ärenden skicka din skadeanmälan direkt till oss på Zurich för vidare handläggning.

Zurich Skadeavdelning
Mån-Fre 9.00 – 17.00
(finsk tid GMT +02:00)

Service på finska



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Service på svenska



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com

Produktblad

Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens Premium Gold, Ålandsbanken Private Banking Gold, Ålandsbanken Premium Debit, Ålandsbanken Premium Credit, Ålandsbanken Private Banking Debet, Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite kort.

Köpskyddsförsäkringen täcker små olyckor som händer i vardagen. Köpskyddsförsäkringen gäller produkter med inköpspriset minst 100 euro och som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) betalats med den försäkrades Ålandsbankenkort. Försäkrade är innehavarna av ovannämnda Ålandsbankenkort. Köpskyddsförsäkringen upphör att gälla då det ovannämnda Ålandsbankenkortets giltighetstid upphör. Försäkringen fortsätter att gälla i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Ålandsbanken där också Köpskyddsförsäkring ingår. Köpskyddsförsäkringen omfattar Inköpsskydd och Produktskydd. Ersättning betalas högst 12 000 euro i året per Ålandsbankenkort.

Inköpsskydd

Från Inköpsskyddet ersätts skador på det försäkrade objektet. Då det uppkommer en skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpskvittot upp till 2000 euro. Inköpsskyddet är i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen. Giltighetstiden upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen. Inköpsskyddet gäller produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är beläget i något av de nordiska länderna, samt mobiltelefoner och surfplattor. Försäkringen täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpsstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

Produktskydd

Från Produktskyddet ersätts upp till 4000 euro sådana defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor. För hushållsmaskinernas och hemelektronikens del är Produktskyddet i kraft högst 4,5 år, för mobiltelefoners och surfplattors del högst 1,5 år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då fem (5) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen, för mobiltelefoners och surfplattors del är tiden två år.

Exempel på ersättningar från Köpskyddsförsäkringen:

- Några gäster på inflyttningsfesten spiller rödvin på mattan och soffan. Fläckarna fås bort från mattan, men trots rengöring inte från soffan. Försäkringen täcker rengöringen och omklädnaden av soffan.
- Hunden gnager sönder benen på köksstolar och –bord. Försäkringen täcker nya stolar och bord.
- Mobiltelefonen som finns i bakfickan på shortsens hamnar i tvättmaskinen. Telefonen fås funktionsduglig genom reparation och försäkringen ersätter reparationskostnaderna.
- Tvättmaskinens trumma går sönder. Reparationen skulle ha kostat mera än vad maskinens ursprungliga inköpspris var. Försäkringen ersätter tvättmaskinen.
- På grund av en plötslig inbromsning på vägen hem går den nyss köpta espressomaskinen i baksätet sönder. Försäkringen ersätter espressomaskinen.

Från Köpskyddsförsäkringen kan du även söka ersättning för hemförsäkringens självriskdel. Inga åldersavdrag eller självrisker tillämpas i Köpskyddsförsäkringen.



Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och hurdana begränsningar gäller för ersättningarna.

Kortinnehavarens Köpskyddsförsäkring för Ålandsbankens Premium Gold, Ålandsbanken Private Banking Gold, Ålandsbanken Premium Debit, Ålandsbanken Premium Credit, Ålandsbanken Private Banking Debet, Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite kort.

- Försäkringsnumret för Ålandsbankens Mastercard-kunder i Finland är 37447.
- Försäkringsnumret för Ålandsbanken Mastercard-kunder i Sverige är 37445.

Om de olika språkversionerna av villkoret avviker från varandra, tillämpas den svenskspråkiga versionen.

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande grupp-försäkringsavtal. Försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Zurich Insurance Plc (Irland), Filial Finland (nedan Zurich, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). Zurich och Ålandsbanken har träffat ett grupp-försäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns beskrivet detta försäkringsvillkor. För försäkringen tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Försäkrade

Försäkrade är innehavare av Ålandsbankens nedanstående kort:

- Ålandsbanken Premium Gold
- Ålandsbanken Private Banking Gold
- Ålandsbanken Premium Debit
- Ålandsbanken Premium Credit
- Ålandsbanken Private Banking Debit
- Ålandsbanken Private Banking Credit
- Ålandsbanken World Elite

2. Giltighet

2.1. Försäkringens giltighetstid

Inköpskyddet ersätter sådana plötsliga och oförutsedda skador på det försäkrade objektet som har förorsakats av en yttre orsak, och är i kraft två (2) år från den ursprungliga dagen då produkten köptes.

Produktskyddet ersätter reparationskostnader för defekter i det försäkrade objektet som förorsakas av ett sådant ersättningsgillt inre fel som framkommer i det försäkrade objektet under försäkringens giltighetstid. Produktskyddet är i kraft högst fyra och ett halvt (4,5) år, med undantag för mobiltelefoner och surfplattor, för vilka Produktskyddet är i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Giltighetstiden börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då fem (5) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.

2.2. Försäkringens upphörande

Köpskyddsförsäkringen upphör att gälla då det i punkt 1 nämnda Ålandsbanken-kortets giltighetstid upphör och under förutsättning att kortet inte förnyas att gälla omedelbart från och med slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetsperioden. Köpskyddsförsäkringen fortgår att gälla också i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Ålandsbanken som inkluderar en Köpskyddsförsäkring.

2.3. Försäkringens giltighetsområde

Köpskyddsförsäkringen gäller produkter som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) har betalats med den försäkrades i punkt 1 nämnda Ålandsbanken-kort.

2.4. Definitioner

Med hushållsmaskiner avses följande produkter som placeras i bostaden: kylskåp, frysar, tvättmaskiner, diskmaskiner, torktumlare, mikrovågsugnar, kökspisar, strykjärn, bormaskiner eller andra därmed jämförbara produkter. Med ersättningsgilla defekter avses sådana bristfälliga funktioner i det försäkrade objektet vilka beror på defekter eller funktionsfel och vilka skulle omfattas av antingen garantin eller säljarens ansvar enligt konsumentskyddslagen (38/78).

Med hemelektronik avses för hemmabruk planerade televisionsapparater, radioapparater, stereoanläggningar, digitalboxar, CD- och DVD-spelare, satellitmottagare, videobandspelare, mobiltelefoner, surfplattor eller andra därmed jämförbara produkter.

De nordiska länderna utgörs av Finland, Sverige, Danmark, Norge och Island.

Som defekter ersätts de reparationskostnader för objektet som förorsakas av ett ersättningsgillt inre fel som framkommer i det försäkrade objektet under försäkringens giltighetstid.

Som skador ersätts plötsliga och oförutsedda skador som förorsakats av en yttre orsak i det försäkrade objektet.

Med försäkrade produkter avses hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor som den försäkrade skaffar för sitt privata bruk från något av de nordiska länderna. Den försäkrade produkten skall vara köpt som ny av en auktoriserad återförsäljare och i fråga om Produktskyddet förutsätts dessutom att den har minst sex (6) månaders garanti given av tillverkaren.

Med försäkrade objekt avses både försäkrade produkter och de (i punkt 3.1 beskrivna) produkter som täcks av Inköpsskyddet. Det försäkrade objektet omfattar både hushållsmaskiner och hemelektronik som ersätts från Produktskyddet och övriga produkter som ersätts från Inköpsskyddet under förutsättning att villkoren för Inköpsskyddet uppfylls.

3. Köpskyddsförsäkring

3.1. Inköpsskydd

Från Inköpsskyddet ersätts skador på det försäkrade objektet. Inköpsskyddet är i kraft två (2) år från den ursprungliga dagen då produkten köptes, och giltighetstiden upphör senast då två (2) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.

Då det uppkommer en skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpskvittot upp till försäkringsbeloppet.

Inköpsskyddet är i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen och täcker då de nedan nämnda förutsättningarna uppfylls de skador som har inträffat under transporten av det försäkrade objektet.

På Inköpsskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 4.1 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 4. Inköpsskyddet gäller produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är beläget i något av de nordiska länderna, samt mobiltelefoner och surfplattor. Försäkringens täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpsstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

3.2. Produktskydd

Från Produktskyddet ersätts defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik, mobiltelefoner och surfplattor.

I fråga om försäkrade produkter, med undantag av mobiltelefoner och surfplattor, är Produktskyddet i kraft högst fyra och ett halvt (4,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit fem (5) år från den ursprungliga inköpsdagen.

I fråga om mobiltelefoner och surfplattor är Produktskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

På Produktskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 4.2 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 4.

3.3. Ersättningsbeloppet

För ett och samma försäkringsfall ersätts i fråga om Inköpsskyddet högst 2000 euro och i fråga om Produktskyddet högst 4000 euro. Zurich betalar högst 12 000 euro i ersättning i året per Ålandsbanken-kort. Ersättningsbeloppet kan inte i något fall uppgå till ett högre belopp än det ursprungliga inköpspris för det försäkrade objektet som har debiterats från ett Ålandsbanken-kort. Ifall det försäkrade objektet utgör en del av ett produktpar eller en produktserie, ersätts bara det belopp som motsvarar delen i fråga.

Ifall reparationskostnaderna (i vilka transportkostnaderna inräknas) överstiger det ursprungliga inköpspriset, ersätts det försäkrade objektet med en produkt värd högst det ursprungliga inköpspriset och som till modellen och till de tekniska uppgifterna motsvarar det försäkrade objektet. Zurich har alltid rätt att ersätta det ursprungliga inköpspriset.

Ersättningen betalas alltid i euro oberoende av om det försäkrade objektet har köpts från något annat nordiskt land än Finland. Ersättningen inkluderar mervärdesskatt. Ersättningen betalas enligt Zurich beslut antingen som betalningsöverföring till den försäkrades konto eller kreditkortskonto i Ålandsbanken.

3.4. Förutsättningar för utbetalning av ersättning

Utbetalning av ersättning förutsätter att:

- det försäkrade objektet har köpts i något nordiskt land och i sin helhet (100 %) betalats med ett av Ålandsbankens-kort,
- det försäkrade objektets inköpspris har uppgått till minst 100 euro,
- det ersättningsgilla felet framträder under Köpskyddsförsäkringens giltighetstid (se punkt 2).

4. Ersättningsbegränsningar

4.1. Från Inköpsskyddet betalas inte någon ersättning i följande fall eller ersätts inte följande saker

- Fasta delar av ett hem eller en sommarstuga, såsom golv eller stenbeläggning,
- resecheckar, kontanter, inga biljetter, värdepapper,
- ädelmetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, konst eller produkter som är jämförbara med dessa,
- växter, djur,

- pålsar,
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådana som avses i dessa försäkringsvillkor,
- hyrda eller leasade produkter,
- produkter som vid tidpunkten för inköpet är reparerade, renoverade eller iståndsatta,
- frakt- och hanteringskostnader samt monterings- eller sammansättningskostnader,
- produkter som har skadats till följd av normalt slitage (till exempel golf- och tennisbollar),
- skador som har förorsakats av ändringsarbeten, såsom av klippning, sömnad eller bearbetning,
- produkter som har tagits i beslag av myndigheter,
- produkter som har lämnats obebakade på en plats dit allmänheten har tillträde,
- produkter, vars inköpspris understiger 100 euro eller överstiger 2000 euro,
- skada som har förorsakats av försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skada förorsakad av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, eller av batteriläckage eller en orsak som motsvarar batteriläckage.

4.2. Från Produktskyddet ersätts inte följande skador:

- skador som har förorsakats av utomstående faktorer eller direkt eller indirekt till följd av transport, leverans eller montering av den försäkrade produkten,
- skador som har förorsakats av en olycka, försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skador förorsakade av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, stöld, sand, eldsvåda, jordbävning, storm eller oväder, blix, explosion, luftfartygsstörtning, vattenskada, korrosion, batteriläckage eller av en force majeure-orsak,
- skador som har förorsakats av strömavbrott eller spänningsvariationer, otillräcklig eller felaktig nätspänning eller strömstyrka, fel i eluttag eller -ledning eller avloppssystem.

4.3. Allmänna begränsningar gällande ersättningar som tillämpas på Inköpskyddet och Produktskyddet

- Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte defekter i det försäkrade objektet som framkommer under giltighetstiden för säljarens garanti.
- Ifall både Inköpskyddet och Produktskyddet som ingår i denna Köpskyddsförsäkring helt eller delvis täcker samma skada, betalas dock till den försäkrade endast en ersättning.

4.4. Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande kostnader:

- egendomsskador, fraktkostnader, indirekta skador,
- service, granskning eller rengöring av det försäkrade objektets bild eller tonhuvud eller en CD:s eller DVD:s linser,
- kostnader som har förorsakats av att det försäkrade objektet i normalt bruk har skrapats eller fått skråma/skråmor eller kostnader som har förorsakats av att objektet varit bristfälligt skyddat,
- reparationskostnader för kosmetiska skador, såsom till exempel stötar, skador på målning eller annan ytbehandling, skråmor eller rost, om skador av det här slaget inte har någon inverkan på produktens funktionsduglighet,
- inga kostnader som förorsakas av eller är anknutna till användarens utbytbara batterier, angrepp av datavirus, datormöss eller förluster och/eller skador som direkt eller indirekt är förorsakade av programvara, batterier, säkringar eller andra tillbehör som är anknutna till användningen av det försäkrade objektet,
- reparationskostnader eller skadekostnader för det försäkrade objektet, ifall försäkringsgivaren inte har godkänt reparationen,
- kostnader som har förorsakats av situationer i samband med inbördeskrig, krig eller uppror eller kostnader som har förorsakats av beslag som har verkställts av myndighet;
- kostnader som har förorsakats av joniserande strålning.

4.5. Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande saker:

- saker som har köpts för återförsäljning, använda eller skadade varor, varor av andra klass eller varor av bristfällig kvalitet,
- varor som har använts eller som är avsedda att användas yrkesmässigt eller för kommersiella ändamål,
- inga tillbehör, såsom till exempel batterier, utskrivningshuvud, filter, lampor, bärremmar, bärkassar, färgpatroner och -kassetter.

5. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade ska se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.

Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder ska transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, ska det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

Allmänna villkorsbestämmelser

6. Allmänna villkorsbestämmelser

6.1. Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringen betalas av Ålandsbanken Finland som är försäkringstagare.

Försäkringsperioden är en månad och inleds kl. 00.00 den första dagen varje månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att Mastercard-kortet inte längre är giltigt eller att gruppavtalet har upphört.

6.2. Räddningsplikt

Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara Zurich rätt gentemot skadevållaren.

Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan orsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade utan dröjsmål meddela polismyndighet om saken och i rätten yrka straff för gärnings-männen, om Zurich intresse så kräver. Den försäkrade ska också i övrigt följa föreskrifterna som Zurich gett för avvärjning och begränsning av skada.

Zurich ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa försummat sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras, beaktas vilken betydelse försummelsen har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

6.3. Den ersättningssökandes skyldigheter

Den som söker ersättning ska till Zurich överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredning av Zurich ansvar. Sådana handlingar och uppgifter är till exempel de med vilkas hjälp det kan konstateras att ett försäkringsfall inträffat, hur stor den uppkomna skadan är och till vem ersättningen ska utbetalas.

Den som söker ersättning är skyldig att skaffa de utredningar som han bäst får tillgång till, dock även med beaktande av Zurich möjligheter att skaffa utredningar.

Den försäkrade ska förvara och på Zurich begäran till Zurich sända inköpsverifikatet och de övriga handlingar som är nödvändiga för att ansökan om ersättning ska kunna behandlas

Vid sakförsäkring ska den som söker ersättning också omedelbart efter att skadan uppdragats bereda Zurich tillfälle att inspektera skadan. Detta ska ske innan reparationsåtgärder eller andra sådana åtgärder som kan hindra Zurich från att genom inspektion utreda orsaken till skadan eller dess storlek. Den försäkrade är dock skyldig att vidta sådana åtgärder som avses i punkt 6.2 (Räddningsplikt).

Förare av motordrivet fordon ska i mån av möjlighet, enligt bestämmelserna om vägtrafik, delta i utredningen av skadan på skadeplatsen samt medverka till att klargöra den verkliga orsaken till skadan och dess upphovsman.

Zurich är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har fått ovannämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett inträffat försäkringsfall, bedrägligt lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

6.4. Ändring av försäkringsvillkoren

Zurich har rätt att inför övergången till ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkor, premien och övriga avtals-villkor, när grunden för ändringen utgörs av:

- Ny eller ändrad lagstiftning om leder till ändring av försäkringsåtagandet,
- försäkringen har ökat väsentligt under avtalstiden,
- Ålandsbanken inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet eller
- Ålandsbanken har blivit insolvent.

Om försäkringsvillkoren till förmån för de försäkrade ändras till följd av Zurich eller Ålandsbankens åtgärder, meddelar Ålandsbanken de försäkrade på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. För de försäkrades del ändras försäkringen tidigast en månad efter att Ålandsbanken har meddelat om att försäkringsvillkoren ändrats.

Zurich har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren göra mindre ändringar som inte inverkar på försäkringsavtalets centrala innehåll

6.5. Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

6.6. Utträde ur gruppen

Försäkrad kortinnehavare har inte rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring när denne inte längre innehar ett gällande kort av någon av de korttyper som anges i avsnitt 1. Försäkrade eller efter grupp-försäkringsavtalets upphörande.

6.7. Regress

Om Zurich lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller enligt lag är skyldig att ersätta skadan. Den försäkrade ska på begäran av försäkringsgivaren medverka till att fullborda regressrätten, t.ex. med att lämna och underskriva alla nödvändiga handlingar.

6.8. Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag.

6.9. Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Detta gäller dock inte vid schablonersättning.

6.10. Orsakande av försäkringsfall i skadeförsäkringen

Zurich är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller annat berusnings-medel har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras i ovan nämnda fall, beaktas vilken betydelse den försäkrades åtgärd haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrade personens uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

6.11. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.

6.12. Sanktioner

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

6.13. Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet. Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

6.14. Krig m.m.

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med krig eller väpnad konflikt, revolution, uppror eller användning av militär styrka. Ansvarsbegränsningen i denna punkt tillämpas inte under 14 dagar från det att händelsen inträffade i fall den försäkrade dessförinnan redan har påbörjat sin resa och själv inte har deltagit i sagda operationer.

6.15. Terrorism

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med:

- Terroristdåd,
- Andra gärningar med syfte att förebygga eller motverka terroristdåd, såvida den försäkrade inte kan påvisa att det inte finns ett samband med terroristdådet eller liknande företeelser och försäkringshändelsen.

6.16. Atomkärnprocess

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av eller står i samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

6.17. Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som definierats av tullen eller andra myndigheter

7. Ersättningsförfarande

7.1. Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning ska till Zurich lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Skadeanmälan ska om möjligt göras digitalt.

Ersättningskrav ska lämnas senast inom ett år från det att ersättningssökande fått kännedom om:

- En giltig försäkring,
- Skadans inträffande och följderna.

Ersättningskrav ska i vilket fall som helst lämnas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade eller följderna uppstått. Om ersättningskravet inte lämnas inom utsatt tid, förlorar ersättningssökande sin rätt till ersättning

7.2. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- Inköpsverifikatet i original eller som kopia eller en kopia av ett verifikat, varav framgår anskaffningen av det försäkrade objektet och tillverkarens serienummer.
- Köpehandlingarna eller en kreditkortsfaktura, som bekräftar att hela det försäkrade objektet har köpts med Ålandsbankens kort.

Vid behov kan Zurich också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

7.3. Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos Zurich inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

7.4. Zurich skyldigheter

Zurich ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska Zurich dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska Zurich betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7.5. Bedräglig information

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligt har lämnat Zurich oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Zurich ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

7.6. Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp. Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurichs beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

- Försäkrings – och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tel.: 09 6850 120
www.fine.fi
- Försäkringsnämnden
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tel. 09 6850 120
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>
- Konkurrens- och konsumentverket
PB 5, 00531 Helsingfors
Tel.: 029 505 3030
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>
- Konsumenttvistenämnden
PB 306, 00531 Helsingfors,
<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

- Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel.: 08-225 800
<https://www.konsumenternas.se>

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel.: 08-508 860 00
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakrin>
- Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel.: 08-522 787 20
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/ provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

7.7. Tvistlösning

Om den som söker ersättning är missnöjd med Zurich beslut, kan den sökande väcka talan mot Zurich vid domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

8. Gruppförsäkringen upphör

8.1. Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. För den försäkrades del upphör försäkringen vid den tidpunkt försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

8.2. Zurich rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en enskilda gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Zurich har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden om;

1. Ålandsbanken inte betalat premien i tid
2. Ålandsbanken väsentligen åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen
3. Den försäkrade väsentligen åsidosatt sina förpliktelser

8.3. Zurich uppsägningsförfarande

Zurich är skyldig att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Försäkringen upphör att gälla en (1) månad efter att försäkringsgivaren meddelade om att försäkringen upphör.

9. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas, utöver dessa försäkringsvillkor, även försäkringsavtalslagen samt övrig lagstiftning i det land där Ålandsbankens utfärdad kortinnehavarens Mastercard.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

 Reg. no. 516403-8266, Bolagsverkets Branch Office Register
P.O. Box 5069
SE-102 42 Stockholm, Sweden

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

