

## **\*PRODUKTBLAD: Prisskyddsförsäkring för Ålandsbankens Mastercard World Elite-kort.**

Prisskyddsförsäkringen garanterar den försäkrade det bästa priset. Försäkrade är innehavare av Ålandsbankens ovannämnda kort. Försäkringen ersätter till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet (100 %) har betalat med sitt ovannämnda Ålandsbankens kort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer). Försäkringen gäller endast inköp och priser till allmänt utbud i det land där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige).

För att ersättning ska betalas krävs att det lägre priset ska finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp, och att varan har köpts under försäkringens giltighetstid. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla i det land som den försäkrade bor stadigvarande (Finland eller Sverige).

Ersättningens maximibelopp är 500 euro per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbeloppet är dock 2 000 euro per Ålandsbankens kort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än 20 euro.

Försäkringen upphör att gälla när giltighetstiden för den försäkrades ovannämnda Ålandsbankens kort löper ut. Försäkringen förblir i kraft även när kortinnehavaren byter sitt kort till ett annat av Ålandsbankens kort som inkluderar en Prisskyddsförsäkring.

### **Exempel på ersättningar från Prisskyddsförsäkringen:**

- Kunden köper en splitterny soffa på Stockmann. Följande dag annonserar EM att de säljer samma modell av soffa för ett lägre pris, och kunden söker ersättning för prisskillnaden från försäkringen på 300 euro. Prisskillnaden ersätts från försäkringen.
- Kunden köper en kaffekokare för 150 euro från Elgiganten till sin fru till födelsedagspresent. Två veckor senare upptäcker frun att Elgiganten har samma kaffekokare till salu för hälften av priset. Mannen söker ersättning på 75 euro, som betalas till honom från försäkringen.
- Familjens tonåring köper en dator från en specialaffär. Veckan senare ser han att samma dator säljs i stormarknaden till ett lägre pris, och väljer att använda försäkringen för prisskillnaden. Skillnaden ersätts från Prisskyddsförsäkringen.

**AIG KUNDTJÄNST  
FÖR KUNDER I FINLAND**  
AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +358 (0)201 443 240 (svenska)  
Tfn +358 (0)201 443 250 (finska)  
e-mail: [alandsbanken@AIG.com](mailto:alandsbanken@AIG.com)

**AIG KUNDTJÄNST  
FÖR KUNDER I SVERIGE**  
AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Tfn +46 770 45 75 88  
e-mail: [alandsbanken@AIG.com](mailto:alandsbanken@AIG.com)

## Ålandsbankens Prisskyddsförsäkring

**World Elite-kortens försäkringsnummer 2001199070.**

Försäkringsvillkor, gäller från 1.1.2023. Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

### 1. ALLMÄNT

Detta dokument innehåller fullständiga försäkringsvillkor för gruppörsäkringen (försäkringsnummer 2001199070). Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. (filial i Finland) (nedan AIG) och försäkringstagare Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken). AIG och Ålandsbanken har gjort ett i försäkringsavtalslagen (543/94) avsett gruppörsäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns definierat i avtalet samt i dessa försäkringsvillkor.

### 2. FÖRSÄKRADE

Försäkrade är innehavare av Ålandsbankens World Elite-kort.

### 3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

#### 3.1 Försäkringsperiod

Försäkringen upphör att gälla när giltighetstiden för den försäkrades i punkt 2 avsedda Ålandsbankens kort löper ut, om inte kortet förnyas att gälla omedelbart från den slutet av månaden. Försäkringen förblir i kraft även när kortinnehavaren byter sitt kort till ett annat Ålandsbankens kort som inkluderar en Prisskyddsförsäkring.

#### 3.2 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller inköp i det land där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (i Finland eller Sverige) och vilka i sin helhet (100 %) har betalats med försäkrades (i punkt 2 avsedda) kort.

### 4. FÖRSÄKRINGSSKYDDETS INNEHÅLL

Försäkringen ersätter till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet har betalat med sitt i punkt 2 avsedda kort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer) som säljs i det land (Finland eller Sverige) där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt och där inköpet gjorts. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

#### 4.1 Ersättningsbelopp

Ersättningsens maximibelopp är 500 euro per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbelopp som AIG betalar är dock 2 000 euro per Ålandsbankens kort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än 20 euro. Ersättningsbeloppet kan aldrig överstiga det ursprungliga inköpspriset på det föremål som omfattas av försäkringen och som den försäkrade köpt med sitt Ålandsbanken-kort.

Ersättningen betalas i euro. Ersättningen som betalas innehåller mervärdesskatt och den betalas över bankgiro eller gottskrivs på den försäkrades konto i Ålandsbanken enligt AIG:s beslut.

#### 4.2 Förutsättningar för betalning av ersättning

För att ersättning ska betalas krävs att:

- Det försäkrade inköpet i sin helhet har gjorts där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige) och betalats med ett Ålandsbanken-kort
- Varan har köpts under försäkringens giltighetstid (se punkt 3), och
- Det lägre priset ska finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp. Det lägre priset ska vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla i det land som den försäkrade bor stadigvarande (Finland eller Sverige).

### 5. BEGRÄNSNINGAR GÄLLANDE ERSÄTTNINGEN

Försäkringen ersätter inte:

- föremål med ett lägre pris än det den försäkrade betalat som finns till utbud senare än 30 dagar efter att den försäkrade gjort sitt inköp;
- kontanter, resecheckar, färdbiljetter, inträdesbiljetter, värdepapper och andra konvertibla penningmarknadsinstrument, metalltackor, frimärken eller lotter som säljs vid tävlingar eller underhållningsevenemang;
- smycken, ädelstenar, konstföremål, antikviteter och samlarobjekt;
- konsumtionsvaror såsom matvaror, drycker, tobak och bränslen;
- läkemedel och andra medicinska produkter, optikvaror och apparater som används inom hälsovården;
- föremål som tillverkats på beställning eller annars personifierade föremål, unika föremål och föremål som finns i ett enda exemplar;
- föremål som har anskaffats på olaglig väg;
- levande djur och växter;
- motorfordon, inklusive bilar, båtar, flygplan och gräsklippare;
- bildäck;
- mark, fasta konstruktioner och fasta inredningar (inklusive utan begränsning byggnader, bostäder, hus och förbättringar av byggnader och bostäder);
- köpta tjänster (exempelvis arbets- eller underhålls prestationer och ersättning för dessa, reparationer av produkter, varor eller fastigheter eller montering av dessa och alla slag av sakkunnigtjänster);
- produkter som köpts av en person som inte är bosatt i Finland eller Sverige;
- inköp som gjorts av en anställd i en butik eller inköp med personalrabatt;
- distributions- och/eller transportkostnader eller prisskillnad som baserar sig på distributions- och hanteringskostnader och försäljningsskatt;
- prisskillnader gällande föremål som endast säljs och marknadsförs via internet;
- prisjämförelser avseende föremål som har köpts utanför Finland eller Sverige eller i ett skattefritt område;
- begagnade föremål, föremål som anses vara antika, återvunna föremål, föremål som innehafts av en annan ägare, föremål som byggts om eller tillverkats på nytt, oberoende av om den försäkrade känt till att föremålet är begagnat, kan anses vara antik, återvunnet, innehafts av en annan ägare, byggts om eller tillverkats på nytt;
- nyttigheter, som när de utbjuds hänvisar till att produkten kommer att dras bort från försäljning, enbart kan köpas kontant eller är föremål för utförsäljning, möjligheter till lägre pris vid paketerbudanden, tillverkarens rabattkuponger eller gratisprodukter, eller erbjudna priser som innehåller bonus- eller gratisprodukter, tillgänglig specialfinansiering, montering eller rabatt, eller enskilda produkter eller begränsade erbjudanden;
- prisskillnader på varor som säljs i försäljningsställen som är stängda för allmänheten;
- prisskillnader gällande föremål som säljs enligt specialavtal endast till medlemmar i vissa organisationer, till exempel medlemmar i klubbar och föreningar, med undantag för specialavtal som är tillgängliga med den försäkrades Ålandsbankens kort;
- föremål som har köpts för återförsäljning, yrkesmässigt eller kommersiellt bruk;
- föremål, som köps med rabatt eller rabattkupong, vars värde tillverkaren gottskriver, eller någon som helst gottskrivning, som sänker priset på den försäkrades inköpspris.

### 6. BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligen har lämnat AIG oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av

försäkringsfallet och AIG:s ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 7. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE

### 7.1 Kontaktuppgifter till AIG:s kundtjänst

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
e-mail [alandsbanken@AIG.com](mailto:alandsbanken@AIG.com)  
Tfn +358 (0)201 443 240 (svenska)  
Tfn +358 (0)201 443 250 (finska)  
mån–fre 10–18 (finsk tid GMT +02:00)

### 7.2 Ersättningssökandens skyldigheter

För att söka ersättning med stöd av denna försäkring ska den försäkrade så snabbt som möjligt kontakta AIG:s kundtjänst, telefon +358 (0)201 443 240 (svenska) eller +358 (0)201 443 250 (finska).

Den försäkrade ska uppbevara och på begäran sända AIG köpverifikat och andra handlingar som behövs för behandlingen av ersättningsansökan.

Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad skaffa de handlingar och utredningar, som bäst är tillgängliga för den försäkrade även med beaktande av AIG:s möjligheter att skaffa utredningen. AIG är inte skyldig att betala ersättning förrän bolaget har erhållit alla nödvändiga utredningar.

### 7.3 Ersättningsansökan ska innehålla minst följande uppgifter och bilagor:

- Ursprungligt inköpsverifikat i original eller kopia av det, ur vilket framgår inköpsdag, vilket slag av inköp som den försäkrade gjort och inköpspriset;
- Inköpsverifikat eller kreditkortsfaktura, som bekräftar att den försäkrades föremål i sin helhet har betalats med Ålandsbankens kort, och
- Ett bevis av vilket framgår det billigare priset, dagen då erbjudandet var i kraft samt namnet på den som erbjuder det lägre priset.

### 7.4 Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos AIG inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

### 7.5 AIG:s skyldigheter

Om den försäkrade har flera försäkringar som omfattar samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt till en sammanlagd ersättning som överstiger skadebeloppet. Vid dubbelförsäkring bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar enligt lagen om försäkringsavtal.

## 8. DUBBELFÖRSÄKRING

Om den försäkrade har flera försäkringar som omfattar samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt till en sammanlagd ersättning som överstiger skadebeloppet. Vid dubbelförsäkring bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar enligt lagen om försäkringsavtal.

## 9. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET PÅ GRUND AV INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolitioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storhertigdömet Luxemburg och USA.

## 10. SÖKANDE AV ÄNDRING I AIG:S BESLUT

### 10.1 Klagomål

Ett klagomål som inte är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan skickas med e-post till [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com) som går till

klagomålsansvarig hos AIG Europe S.A. Filial i Finland.

Vid ett klagomål som är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan även antingen kontakt tas med handläggaren av skadan eller e-post skickas till [finlandclaims@aig.com](mailto:finlandclaims@aig.com).

Ett klagomål kan också göras genom att skriva till adressen AIG Europe S.A. Filial i Finland, Kaserngatan 44, 00150 Helsingfors eller genom att ringa till telefonnummer 0203 03456.

Ärendenummer och/eller försäkringsnummer och en beskrivning av vad klagomålet gäller bör lämnas.

AIG Europe S.A. tar alla klagomål på allvar och har upprättat följande rutin för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig avdelning:

AIG Europe S.A. Filial i Finland bekräftar mottagande av klagomålet inom 10 arbetsdagar från mottagande och svarar i sak inom 30 kalenderdagar från mottagande, såvida inte hinder föreligger i vilket fall klaganden får reda på orsaken till det samt får information om när ett svar i sak kan förväntas.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

Försäkrings- och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
tel. 09 6850 120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5, 00531 Helsingfors  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>

Konsumenttvistenämnden  
PB 306, 00531 Helsingfors,  
<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
tel.: 08-225 800,  
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
tel.: 08-508 860 00,  
<https://www.arn.se/tvistekomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm,  
tel.: 08-522 787 20,  
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan en klagande som är konsument vid missnöje med svaret i sak från AIG Europe S.A. Filial i Finland eller om svar i sak inte lämnats inom 90 dagar:

- rikta klagomålet till AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till [aigurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigurope.luxcomplaints@aig.com);
- rikta klagomålet till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktdetaljer finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om en process för en lösning utom rätta till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

Alla begäranden till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg eller till CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om försäkringsavtalet har ingåtts på nätet kan klaganden också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

### **10.2 Ersättningstalan vid tingsrätten**

Om den försäkrade eller den som söker ersättning är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon väcka talan mot AIG. Talan kan väckas antingen hos tingsrätten på den vederbörandes hemort i Finland respektive Sverige eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av ett ersättningsbeslut ska väckas inom tre (3) år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om AIG:s beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt till talan.

### **11. ÄNDRING AV GRUPPFÖRSÄKRINGEN**

När försäkringsperioden ändras meddelar försäkringstagaren till de försäkrade eventuella ändringar som görs i försäkringen på det sätt som man avtalat om i grupp-försäkringsavtalet, varefter ändringarna träder i kraft för de försäkrades del.

### **12. GRUPPFÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE**

Om en grupp-försäkring upphör på grund av försäkringsgivarens eller försäkringstagarens åtgärder, ska försäkringsgivaren eller hans ombud med beaktande av omständigheterna på lämpligt sätt meddela de försäkrade om att försäkringen upphör.

För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en (1) månad efter att försäkringsgivaren meddelade om att försäkringen upphör.

### **13. TILLÄMPLIG LAG**

På detta försäkringsavtal tillämpas förutom dessa försäkringsvillkor finsk lag.