



# Skadeanmälningsblankett för reseförsäkringar

## Instruktioner för ersättningssökanden

Vänligen fyll i blanketten noggrant.

För snabbare behandling av Ert ärende ber vi Er skicka följande bilagor med skadeanmälan: kopia av resebiljetter, originalkvitton på de kostnader som uppkommit, medicinska journaler eller annan medicinsk utredning som finns till förfogande, i stödfall polisanmälan och vid försening av flyg eller bagage intyg från flygbolaget eller researrangören.

**Ifall försäkringens giltighet kräver att hela resan eller delvis bör betalas med ett visst kreditkort, vänligen skicka ett intyg på att resan är betald med kortet i fråga.**

På vårdanstalter i Finland bör den föräkrade visa sitt FPA-kort, då vårdanstalten drar av ersättningen enligt sjukförsäkringslagen. Då man ansöker om ersättning för vårdkostnader som uppkommit utanför Finland, bör man fylla i fullmakten som finns i slutet av skadeanmälan eller själv ansöka om ersättning från FPA före inskickandet av skadeanmälan.

Skadeanmälan med bilagor skickas till:

(Inom Finland, portot betalt)  
AIG Europe S.A.  
Tunnus 5008951  
00003 Vastauslähetys

(Utanför Finland)  
AIG Europe S.A.  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Finland

## Uppgifter om försäkringen

Från vilken försäkring ansöker Ni om ersättning?

Reseförsäkring för Ålandsbankens MasterCard Premium Banking, MasterCard Debet Premium Banking och MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking (försäkringsnummer 102-3261)
Reseförsäkring för Ålandsbankens MasterCard Private Banking, MasterCard Debet Private Banking och MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking (försäkringsnummer 102-7553)
Reseförsäkring för Ålandsbankens MasterCard Debet Standard och MasterCard Betal- och Kreditkort Standard (försäkringsnummer 102-4069)
Reseförsäkring för Ålandsbankens MasterCard World Elite -kort (försäkringsnummer 102-9069 och 119-9648)

# Ersättningssökandes personuppgifter

Namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Postadress	Land
E-postadress		Telefonnummer
Kontonummer (IBAN)	Vems konto, om inte ersättningssökandes?	

Vid ifyllandet av e-postadress godkänner Ni att försäkringsbolaget kan kontakta Er via e-post vid behandlingen av skadeanmälan.

# Uppgifter om skadan

Resmål- och rutt				
Resan inleddes (dd.mm.åå) – avslutades (dd.mm.åå)		Tidpunkt då skadan inträffade (datum och kl)		
Skadan inträffade		Har Ni liknade försäkring för denna typ av skadefall?		
på fritiden	på arbetstid	på arbetsresa	Nej	Ja, bolag:
Skadan:				
Annullering eller avbrott av resa		Vårdkostnader		
Ersättning för väntetid: flyg / bagage		Bestående men genom olycksfall		
Försening från resa		Död genom olycksfall		
Resgods		Juridisk hjälp		
Ansvarsskada		Annan skada		
Självriskeliminering för hyrbil				
Detaljerad beskrivning av skadefallet				

# Ersättningskrav

	€		€
	€		€
	€		€
	€	Summa	€

## Hur vi använder personuppgifter

AIG Europe S.A. fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

”**Personuppgifter**” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

**De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför** – Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- ✓ Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- ✓ Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- ✓ Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- ✓ Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- ✓ Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- ✓ Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- ✓ Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- ✓ Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- ✓ Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

**Delning av personuppgifter** – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

**Internationell överföring** – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

**Säkerhet för personuppgifter** – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

**Dina rättigheter** – Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigerera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter

ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

**Integritetspolicy** – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki eller skicka e-post till: [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## Underskift

Genom att tillhandahålla AIG Personuppgifter i samband med ditt anspråk, samtycker du till insamlande och behandling (inclusive användande och utlämnande) av dina Personuppgifter så som beskrivits i vår Integritetspolicy som är tillgänglig vid adressen [www.aig.com/privacy-policy-finnish](http://www.aig.com/privacy-policy-finnish) eller på begäran. Du samtycker särskilt till utlämnande av information internationellt. I den utsträckning som information om andra individer tillhandahålls (eller kommer att tillhandahållas) till AIG försäkrar du att du har informerat individen om Integritetspolicyens innehåll och att du har befogenhet att utlämna hans eller hennes Personuppgifter till AIG så som beskrivits i Integritetspolicyen.

Jag försäkrar att uppgifterna i denna anmälan är korrekta. Jag samtycker även till att läkare, Folkpensionsanstalten eller andra instanser eller personer som har uppgifter om mig och mitt hälsotillstånd har rätt att lämna uppgifter till bolaget som kan anses vara nödvändiga för handläggningen av detta ärende.

Datum och ort	Ersättningssökandes underskrift
---------------	---------------------------------