

ALLMÄNNA VILLKOR för Mastercard Debetkort

A. MASTERCARD-KORT

Dessa allmänna villkor gäller för följande kort i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken: Mastercard Debet Standard, Mastercard Debet Premium Banking och Mastercard Debet Private Banking. Utöver dessa allmänna villkor för Mastercard Debetkort gäller även de allmänna villkoren för betaltjänster och de allmänna villkoren för betalkonto.

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial (nedan "Banken")
Org.nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Tfn: 08 – 791 48 00
Webbsida: www.alandsbanken.se
E-post: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland
Webbsida: www.alandsbanken.fi
Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under tillsyn av Finansinspektionen i Finland.

På uppdrag av Banken administreras kortet av:
Crosskey Banking Solutions Ltd (org.nr. 1906672-0)
Elverksgatan 10, 22100 Mariehamn, Finland

1. DEFINITIONER

Samtliga Mastercard-kort som regleras i dessa allmänna villkor benämns kort.

autentisering: ett förfarande inklusive kundens personaliserade behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

betalkonto: det konto till vilket kortet är knutet och som debiteras vid användning av kortet enligt dessa allmänna villkor

betalningsorder: order från kortinnehavare till Banken att en transaktion ska genomföras

digitala tjänster: Bankens Internetkontor, Mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan banken och kontohavaren

försäljningsställe: företag anslutet till Mastercards betalningssystem som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet

konsument: en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet

kontohavare: innehavare av betalkontot till vilket kortet anslutits, är ansvarig för all kontoskuld (de uttag som bokförs på betalkontot till följd av användning av det till kontot hörande kortet eller kortnumret). Med kontohavare avses i tillämpliga delar även kortinnehavare

kontaktlös betalning: en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen. Funktionen förutsätter att betalterminalen har en kortläsare avsedd för kontaktlös betalning. Kontaktlös betalning under 400 SEK kan ske utan PIN-kod. Betalterminalen kan ändå slumpmässigt uppmana att sätta i kortet i terminalen och ange PIN-kod. Om kortet innehåller funktionen kontaktlös betalning är kortet märkt med symbolen för kontaktlös betalning.

kort: fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion

kort som anslutits till en digital plånbok avser kortuppgifter som anslutits till en applikation på en mobil enhet. Det som sägs i dessa villkor om kort, tillämpas också på kort som anslutits till en digital plånbok. På kort som anslutits till en digital plånbok tillämpas dessutom villkoren för respektive applikation.

kortets uppgifter: kortets nummer, giltighetstid samt på begäran säkerhetsstället som finns på kortets baksida och som består av tre (3) siffror.

kortinnehavare: fysisk person för vilken kortet utfärdats, antingen kontohavaren själv eller den person kontohavaren gett rätt att disponera betalkontot med kort

Mastercard Identity Check, är Mastercards autentiseringsmetod för säkrare inköp på nätet, vilken medför att köpet ska verifieras med Mobilt BankID/kod från kodtabell och en kod som skickas via ett textmeddelande

mobil enhet: mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller data- trafik

obehörig transaktion: en transaktion som genomförts utan samtycke från kortinnehavaren, eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet

personliga behörighetsfunktioner: personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, till exempel användning av PIN-kod, personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

personlig kod: avser en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, Mastercard Identity Check eller lösenord

stark kundautentisering: sådan elektronisk identifiering av kortinnehavaren där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra;

- något bara kunden vet (till exempel personlig kod)
- något som bara kortinnehavaren har (till exempel bankdosa eller kort)
- en unik egenskap hos kortinnehavaren (till exempel fingeravtryck)

transaktion: insättning, uttag eller överföring av medel till, respektive från, ett konto kopplat till kortet

uttagsautomat: en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta kontoutdrag

Åland Index, en metod för att räkna ut miljöbelastningen för kortköp beroende på köpställets branschkod.

återkommande betalning, en betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av varor eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

2. KORTET OCH PIN-KOD

Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska genast vid mottagandet av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Till kortet kan kortinnehavaren via bankens digitala tjänster välja en egen PIN-kod, alternativt så utfärdas en slumpmässig PIN-kod. Kortinnehavaren kan kontrollera PIN-koden digitalt i bankens digitala tjänster alternativt få PIN-koden sänd till kortinnehavaren per post.

3. BANKENS RÄTT ATT MEDDELA ANVISNINGAR M.M.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar.

4. ANVÄNDNING AV KORTET

4.1 ALLMÄNT
Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos försäljningsställe som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom till exempel vid handel via telefon eller internet.

Då kortinnehavaren erhållit sitt nya eller ersättande kort måste kortet aktiveras genom ett köp där kortet sätts i betalterminal och PIN-kod anges, alternativt via en nätbutik som tillhandahåller Mastercard Identity Check.

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. Tjänsten är automatiskt ansluten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Köp är tillåtet upp till en viss bestämd beloppsgrens, som Banken informerar om på sin webbsida. Beloppsgrensen

kan variera utomlands. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN-kod om köpet är högre än gällande beloppsgräns eller om särskilda säkerhetskäl föreligger även vid lägre än angivet belopp. Möjlighet att begränsa kontaktlös betalning finns via Mobilbanken, alternativt via Bankens Kundservice.

Vid betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter genomförs köpet genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning.

Vid betalning som ej är kontaktlös med kort och vid kontantuttag ska kortet uppvisas. Vid telefon-, internet-, postorderhandel eller motsvarande ska kortets nummer, giltighetstid, CVC/CVV-kod och kortinnehavarens namn och adress uppges. Vid betalning vid fysiska försäljningsställen godkänns betalningen genom att kortinnehavaren anger PIN-kod. Kontantuttag vid försäljningsställen (cash back) är möjligt endast på de försäljningsställen som erbjuder tjänsten och kontanter kan tas ut vid försäljningsställe endast i samband med kortinköp.

Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med PIN-kod. Försäljningsstället och Banken kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag. Eventuella avgifter som Banken debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kortinnehavaren ska på begäran från försäljningsställe eller bank uppvisa godkänd legitimation.

Då betalning genomförs via telefon, internet, postorder eller på annat sätt när kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de ovannämnda uppgifterna till försäljningsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kontot sker. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkt 6, Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder.

Kontohavaren och kortinnehavaren ansvarar vid all användning av kortet för att täckning finns på kontot.

För betalning av varor och tjänster via internet, hos försäljningsställen som är anslutna till tjänsten Mastercard Identity Check krävs att Mastercard Identity Check används.

4.2 SÄKERHETS- OCH ANVÄNDNINGSGRÄNSER

Med säkerhetsgränser avses inställningar för dagliga totalsummor vilka ska kunna debiteras kortet. Dessa är en säkerhetsåtgärd för att begränsa skada ifall kortet används obehörigen. Säkerhetsgränserna kan ställas in för dagligt köp i butik eller på internet samt för uttag i automat. Ifall de dagliga säkerhetsgränserna överskrids kan kortutgivaren neka transaktionen. Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpgränserna via Bankens digitala tjänster eller genom att kontakta Bankens Kundservice.

Banken kan tillämpa visst högsta belopp för köp och kontantuttag. Information om dessa belopp kan fås från Banken. Banken kan därutöver av säkerhetskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå försäljningsställets kontrollgräns genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa regioner var kortet kan användas via Bankens digitala tjänster eller genom att kontakta Bankens Kundservice.

Regionsbegränsningen gäller inte för:

- inköp över internet
 - återkommande betalning
 - transaktioner som inte auktoriseras
 - transaktioner där informationen om ursprungsland saknas eller är felaktig.
- I dessa fall avslås inte transaktionen med anledning av regionsbegränsningen.

5. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos försäljningsställe, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Respektive försäljningsställe ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot försäljningsstället i första hand.

Kortutgivaren ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man, så som abonnemangs- eller prova-på-erbjudanden, placeringstjänster, prisdfiferenskontrakt, placering i kryptovaluta eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta mottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

6. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett försäljningsställe, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-värde) skriftligen eller muntligen eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, till exempel digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges vid ett försäljningsställe, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med försäljningsstället om – vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos olika sälj företag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, tex belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och sälj företaget. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktiga. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska kortinnehavaren kontakta sälj företaget. Ifall kortet förnyas under avtalstiden med sälj företaget, tex om kortets giltighetstid passerats, har banken rätt att lämna information om det nya kortet till sälj företaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med sälj företaget.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, till exempel vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavaren kan enligt allmän praxis efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att försäljningsstället av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan försäljningsstället och försäljningsställets bank (Inlösare).

Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken betalkonto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till försäljningsstället.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Banken.

8. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

8.1 VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT M.M.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållit kort.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får till exempel inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Kortet får exempelvis aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits. Banken rekommenderar att kort spärras ifall det varit inbrott i bostad där kortet förvaras även om kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavaren är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavaren bör månatligen kontrollera de debiterade transaktionerna.

8.2 VILLKOR FÖR SKYDD AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONER

Kortinnehavaren är skyldig att:

- Inte ta skärmbild av PIN-kod som kontrolleras digitalt, eller
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kortet eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- om möjlighet finns att själv välja kod till kortet eller till den personliga behörighetsfunktionen, till exempel Mobilt BankID, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, eller telefonnummer eller liknande som gör den lätt att identifiera..

Om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

8.3 ANMÄLAN OM SPÄRR AV KORT

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras, se punkt 9, Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Spärr av kort kan göras dygnet runt via Ålandsbankens Mobilbank alternativt till Bankens Spärrservice på telefon 08 791 49 59 (från utlandet +46 8 791 49 59). Alla samtal till och från Spärrservice spelar normalt in.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

9. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

9.1 ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIG TRANSAKTION

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 10. Banken ska, om inget annat följer av punkt 9. 2, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Banken, efter särskild underrättelse till

Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

9.2 BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kortet är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för

autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, till exempel personlig kod, PIN kod, fingeravtrycksläsning eller annan biometrisk avläsning, Mobilt BankID etc., se punkt 8.2, Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.

2. vid vetskap eller misstanke om att kortet kommit bort, kopierats eller obehörigen använts omedelbart spärra kortet via Mobilbanken, alternativt anmäla detta till Spärrtjänst, se punkt 8.3, Anmälan om spärr av kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kronor (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts med kortet till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavare som är konsument stå för högst 400 kronor.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt punkterna 8.1 eller 8.2 genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor om kontohavaren är en konsument. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Ovan nämnda ansvarsbegränsningsbelopp gäller inte för icke-konsumenter som ansvarar för hela beloppet om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner eller åsidosatt en skyldighet enligt punkterna 8.1 eller och 8.2.

Skyldighet att underrätta Banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren eller kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett kort använts obehörigen efter det att kortinnehavaren eller kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavare som är konsument ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

10. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som överenskommit med Banken.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot Banken. Kontohavarens ansvar framgår av punkt 9, Ansvar vid obehöriga transaktioner. Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanklagan på begäran av Banken bifogas.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd eller obehörig transaktion.

11. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Denna punkt gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hän-skjuta ärendet.

12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

Banken informerar kortinnehavaren skriftligen eller via Bankens digitala tjänster om sådan spärr om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

13. OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRIK

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan Banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens webbsida.

14. KOSTNADER OCH AVGIFTER

Kostnader och avgifter utgår enligt de grunder som Banken vid var tid till-lämpar. Månadsavgift utgår per kort och debiteras kontot månadsvis i för-skott om inte annat avtalats. För uttag i automat har Banken rätt att ta ut av-gift.

Övriga kostnader och avgifter tas ut löpande från kontot. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdan-det. Upplýsning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens webbsida, www.alands-banken.se och på Bankens kontor.

15. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxel-kurs, som bestäms av Europeiska Centralbanken och som gäller på trans-aktionsdagen, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt Bankens vid var tid gäl-lande prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken kontohavaren på kontohavarens begäran.

Kortinnehavaren kan av försäljningsstället eller vid kontantuttag ges möjlig-het att godkänna en transaktion, som gjorts i annan valuta, i svenska kro-nor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Ban-ken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Banken erbjuder Kunden att på förhand kalkylera sitt kortköp i annan valuta enligt de av ECB tillhandahållna växlingskurserna för de vanligaste valutorna. Valutakalkylatorn nås via Ålandsbankens öppna websidor.

Om Kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än SEK skickar banken information om valutapåslag till Kortinnehavaren via sms eller kundens digitala tjänster. Meddelanden om valutapåslag skickas då en gång i månaden, per EES-valuta. Detta påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är motta-gen av banken. Kortinnehavaren kan välja att inte motta dessa meddelan-den. Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och te-lefontrafiken till/från sin mobila enhet, vilka uppstår i samband med med-delanden som banken skickar gällande valutapåslaget.

16. FÖRSÄKRING

För försäkring kopplad till kortet gäller separata kortförsäkringsvillkor.

17. MASTERCARD Identity Check

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana försäljningsställen som är anslutna till tjäns-ten Mastercard Identity Check eller som kortinnehavaren annars vet att är trygga.

Kortet är förberett för tjänsten Mastercard Identity Check. I samband med in-köp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion: kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten Mastercard Identity Check. Dessa nätbutiker har

en Mastercard Identity Check-symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är han eller hon skyldig att följa de anvisningar som kortutgivaren och tjänsten Mastercard Identity Check ger.

18. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

Kortet är giltigt till och med den sista dagen den månad som är angiven på kortet. Om kortinnehavaren och kontohavaren följt de allmänna villko-ren för kontot och kortet kommer Banken att skicka ut ett nytt kort före ut-gången av kortets giltighetstid.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal senast en månad i förväg.

Om Banken säger upp avtalet gäller en uppsägningstid om två (2) månader från den tidpunkt då Banken sänder meddelande om uppsägning. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan och spärra kort om konto-havaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har också rätt att säga upp avtalet om kunden inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldig-heter avseende kundkännedom. För Mastercard Debet Standard som är kopplat/anslutet till ett Baskonto (betalkonto med grundläggande funktioner) och som innehas av konsumenter gäller särskilda uppsägningsbestämmel-ser, se de allmänna villkoren för betalkonto.

Om avtalet avslutas av Banken eller kontohavaren innan den period för vil-ken månadsavgift betalats i förskott har löpt ut, har kontohavaren rätt till åter-betalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslu-tats. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till det konto som kortet är an-slutet till.

Om kortinnehavaren eller kontohavaren försätts i konkurs, avlider eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbart rätten att använda kortet.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betal-ningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohava-ren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upp-hört.

19. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att ändra detta avtal och allmänna villkor. Ändringen träder i kraft två (2) månader efter det att kontohavaren skriftligen underrättats om ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen får kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna trä-der i kraft. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tilläm-pas omedelbart utan underrättelse.

20. ÅTERKALLELSE AV DISPOSITIONSRÄTT

Om kontohavaren återkallar annans dispositionsrätt av kontot via kortet gäl-ler denna återkallelse i förhållande till Banken vid tidpunkten för återkallel-sen.

21. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om kortet, betalningsförsummelser eller missbruk av kort kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterli-gare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

B. ÖVRIGT

1. ÄNDRING AV UPPGIFT M.M.

Kontohavaren ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-post.

Banken har även rätt att uppdatera namn och adressuppgifter mot statens person- och adressregister, SPAR.

Är kontohavaren en juridisk person ska kontohavaren tillse att Banken alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kontoha-varen och förfoga över kontot och kortet. Ändring i behörighet att företräda kontohavare som är juridisk person kan åberopas först sedan kontohava-ren skriftligen lämnat Banken meddelande om ändringen.

Banken har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kom-pletterande kundkännedomsinformation och kunden är skyldig att till-handahålla denna information omgående till Banken.

ÅBS1320-7E

2. MEDDELANDEN

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till digitala tjänster kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till kontohavaren därigenom.

Om Banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress. Har Banken sänt meddelande i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister, SPAR, eller den adress som kontohavaren meddelat Banken.

Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefonnummer, telefaxnummer eller motsvarande.

3. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.se/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundenservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

Kortutgivaren har rätt att analysera, bearbeta och vidarebefordra anonymiserad kund- och transaktionsdata avseende kortanvändningen i syfte att utvärdera och förbättra drift eller till kortet kopplade lojalitetsprogram hos Mastercard

5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

5.1 ALLMÄNT

Distansavtal är ett avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via internet eller via telefon eller svar på annons eller brevutskick. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Banken vid avtal som träffas på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

5.2 INFORMATION OM TJÄNSTER

Information om tjänster framgår på www.alandsbanken.se och av allmänna villkor för respektive tjänst.

Uppgift om avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista samt information om räntor finns på Bankens webbsida www.alandsbanken.se eller på Bankens kontor.

Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av Banken.

5.3 ÅNGERRÄTT

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks.

Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för detta avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar med mera eller motsvarande som Banken på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes.

Om kontohavare ångrar sig har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades.

Om kontohavare vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Banken detta skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor.

Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns på www.alandsbanken.se.

6. BERÄKNING AV KOLDIOXIDAVTRYCK

För varje köp som görs med kortet räknas transaktionens koldioxidavtryck enligt metoden Åland Index. Koldioxidavtrycket redovisas i bankens digitala tjänster. Genom att använda kortet godkänner kortinnehavaren att banken samlar in information för beräkning av koldioxidavtryck.

7. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Banken har rätt att utan samtycke av kontohavaren överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Banken.